

**PROGRAM PUTOVANJA EGIPAT JESEN/ZIMA/PROLECE 2018/2019**

**PROGRAM PUTOVANJA: polazak NEDELJA/povratak SREDA – 11 dana boravka - 9 noćenja:**

**1.dan: Beograd – Hurgada** Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Matico Educo Travel-a, dva sata pred predviđeno poletanje aviona. Predviđeno poletanje aviona za Hurgadu letom SM 388 oko 6.30/05.30h. Posluženje u avionu. Predviđeno sletanje u Hurgadu (po lokalnom vremenu) oko 10.00h. Transfer do hotela. Večera. Noćenje **2.-09. dan: Hurgada** –Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. **10. dan: Hurgada.** Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima u 12:00. Slobodno vreme. Transfer do aerodroma. **11. dan: Hurgada – Beograd.** Let za Beograd. Predviđeno poletanje za Beograd (po lokalnom vremenu) letom SM 387 oko 02.00h. Posluženje u avionu. Sletanje u Beograd predviđeno oko 05.30 h. Kraj programa.

**PROGRAM PUTOVANJA: Za polaske SREDA povratak NEDELJA– 12 dana boravka - 10 noćenja Ili**

**1.dan: Beograd – Hurgada.** Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Matico Educo Travel-a, dva sata pred predviđeno poletanje aviona. Predviđeno poletanje za Hurgadu letom SM 388 je oko 06.30h/5.30. Posluženje u avionu. Sletanje u Hurgadu (po lokalnom vremenu) predviđeno oko 10.00h. Transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. Večera.Noćenje. **2.-10/11. dan: Hurgada.** Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. **12. dan Hurgada – Beograd. Za povratak nedeljom i ponedeljkom let je u 2:00 tako da se soba napušta 11tog dana do 12:00 do transfera je slobodan dan ( poletanje aviona u 2:00) ujutru.** Let za Beograd. Posluženje u avionu. Sletanje u Beograd predviđeno oko 05.30h. Kraj programa.

**PROGRAM PUTOVANJA: Za polaske NEDELJA /SREDA – 8 dana-6 noci ili 15 dana/13 noci**

**1.dan: Beograd – Hurgada.** Sastanak putnika na aerodromu «Nikola Tesla» kod šaltera Matico Educo Travel-a, dva sata pred predviđeno poletanje aviona. Predviđeno poletanje za Hurgadu letom SM 388 je oko 6.30/06.30h. Posluženje u avionu. Sletanje u Hurgadu (po lokalnom vremenu) predviđeno oko 10.00h. Transfer do hotela. Smeštaj u hotel prema hotelskim pravilima. Večera.Noćenje. **2.-6/13 dan: Hurgada.** Doručak. Boravak u hotelu na bazi odabrane usluge. **7/14. dan: Hurgada.** Doručak. Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju našeg predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme. Transfer do aerodroma u kasnim večernjim satima. **8/15. dan Hurgada – Beograd** Predviđeno poletanje (po lokalnom vremenu) za Beograd letom SM 387 je oko 02.00h. Let za Beograd. Posluženje u avionu. Sletanje u Beograd predviđeno oko 05.30h. Kraj programa.

**VAŽNA NAPOMENA:**Programom predviđene usluge (polupansion ili all inclusive) se pružanju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela -soba, a prema hotelskim pravilima. Spisak usluga allinclusive, čine sastavnideoprograma. Putovanja.Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela I nepodrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. Pomoćni ležaj ugotovo svim hotelima u Egiptu je Na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta I lokacije. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti.

U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola– samoposluživanje, hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelske objekte. U sobe se po pravilu ulazi prvog dana boravka posle 14.00 časova i napuštaju se do 12.00 časova poslednjeg dana boravka. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 12.00h iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela. Jedan hotelski dan/noć kao i usluge u istom, svuda u svetu računaju se od 14.00h datuma početka putovanja do 12.00h sledećeg dana aranžmana,bez obzira kada (a u zavisnosti od ugovorene satnice leta i eventualnih zakašnjenja, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u

hotel. Organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu) u zavisnosti od objektivnih okolnosti. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.Obrok u avionu zamenjuje deo usluge u hotelu. Vreme poletanja i sletanja zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote

**ARANŽMAN OBUHVATA: posebno iskazana cena hatela sa ukljucenim transferom:** aerodrom – hotel – aerodrom, smeštaj u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa pomoćnim ležajem, **06/13 ili 9/10** noći na bazi odabrane usluge, usluge predstavnika agencije za vreme boravka na destinaciji i troškove organizacije putovanja.

**ARANŽMAN NE OBUHVATA:** Avio prevoz cena data u tabeli, Avio takse na dan objavljivanja programa iznose ukupno oko **40 €** (takse aerodroma Nikola Tesla i taksa aerodroma u Hurgadi) i YQ taksu za gorivo koja na dan objavljivanja programa iznosi oko **25 €** - (aviokompanijska doplata za gorivo u slučaju poskupljenja goriva). Tako da ukupan iznos za avio i ostale takse iznosi **65 €** na dan objavljivanja programa. Visina iznosa doplate za gorivo zavisice od poskupljenja cene goriva pred realizaciju leta u odnosu na ugovorenu, koje ne plaćaju deca od 0 do 2 godine, najkasnije 10 dana pred put (plaćaju se u dinarskoj protivvrednosti u agenciji - takse su podložne promenama i ne mogu se platiti u ratama), međunarodno putno osiguranje, egipatsku vizu, troškove fakultative koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor zaključen sa organizatorom izleta - inostranom agencijom, individualne troškove, ekstra hotelske troškove.

**OSIGURANJE:** Mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja ( grupna polisa ) u agenciji u iznosu od 1€ po osobi dnevno/0.5€ deca do 16 godina** sa osiguranom sumom do 30.000 EUR, za sve putnike bez ograničenja starosnih granica, u vidu medicinske asistencije po uslovima Wiener Stadtische **osiguranja, Tresnjnog cveta 1 , Beograd** – osnovno osiguravajuće pokrće (obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u uslovima *Uniqa osiguranja*, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana). U slučaju zdravstvene intervencije (pozvati broj 011/36 36 990 centra za pomoć Wiener osiguranja). **Putno osiguranje se preporučuje za putovanje u inostranstvo, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbedjenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.**

**VIZA :** Za državljane Srbije (putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju) se dobija prilikom ulaska u Egipat (25\$) ili se može dobiti individualno u ambasadi Egipta u Beogradu, ulica Andre Nikolića 12. tel. 011/2650-585 uz potvrdu o putovanju, voucher i dve fotografije (dimenzija 4x6 cm na beloj pozadini, košta 12\$ (plaća se isključivo u USD), procedura traje 5 – 6 radnih radna dana, **pasoš mora da važi minimum 6 meseci od datuma izlaska iz Egipta**. Dokumentaciju primaju od 09.00h do 11.00h. Troškovi propuštenih letova, usluge u hotelu i svih drugih ugovorenih, uplaćenih a neiskorišćenih usluga nastalih usled neposredovanja vize smatraće se odustankom na dan putovanja po opštim uslovima putovanja. **Trudnice moraju imati potvrdu od lekara da mogu da lete avionom i na srpskom i na engleskom jeziku.**

**Dozvoljena težina prtljaga 20kg po osobi u jednom koferu, a ručnog prtljaga 7 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja).**

**Popusti za decu se primenjuju u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi (u standardnim sobama maksimum 1 dete u hotelu Steigenberger Al Dau, Lillyland Beach Club, Movenpick Hurgada Resort, Amwaj Blue Beach, Steigenberger samo u superior sobama, a u standardnim ne dozvoljava smeštaj dece uopšte). Ukoliko su 2 deteta uzrasta od 0-2 godine, oba deteta plaćaju po 30€. Prvo dete od 2 – 06.99/07.99/11.99/12.99/13.99/14.99 godina (zavisno od hotela), ukoliko u programu nije drugačije određeno, u svim hotelima koristi zajednički ležaj.**

Deca do 2 godine imaju besplatan smeštaj u zajedničkom ležaju, NEMAJU mesto u avionu i autobusu, imaju ishranu u hotelu, plaćaju 50€. **Dete bilo kog uzrasta koje koristi osnovni ležaj plaća punu cenu aranžmana.**

Rezervacija jednokrevetnih (1/1) soba, kao i iznos doplate, je isključivo na upit (okvirna cena 60 % od cene hotela).

U slučaju promene broja korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija strukture smeštajne jedinice i shodno tome i cene aranžmana po važećem cenovniku. **Objavljene cene važe za građane Srbije, a za putnike koji poseduju pasoše drugih država, ove cene ne mogu biti garantovane, a rezervacija se neće smatrati validnom, bez potvrde hotela. Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni datim programom.**

**FIRST i LAST MINUTE ponude** - Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ILI LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio

**prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.**

**U slučaju nedovoljnog broja putnika, po predviđenom minimumu, na jednom od letova u seriji organizator putovanja zadržava pravo da istu seriju letova otkaže.**

Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaljubljenja ugovora došlo do promene u kursu razmene valute, promene u tarifama prevoznika ili drugim slučajevima koji utiču na cenu putovanja. Za povećanje cene do 10% cene aranžmana, nije potrebna posebna saglasnost putnika.

**UPOZORENJE:** Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. PUTNICI koji iz bilo kog razloga (sudske zabrane ili sl) ne mogu otputovati iz zemlje ili budu vraćeni sa aerodroma/graničnog prelaza nemaju pravo na povraćaj novca, tj. postupaće se prema otkaznim troškovima shodno Opštim Uslovima Putovanja. Dužnost je putnika da proveri svoje dospele obaveze prema sudu i zvaničnim institucijama zemlje iz koje putuje i u koju putuje.

**NAPOMENA:** Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne. Strogo je zabranjeno unošenje i iznošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljanin Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Obrok u avionu zamenjuje deo usluge u hotelu. Navedeno vreme poletanja i sletanja je informativnog karaktera, a zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote, i biće tačno poznato 48 sati pred put. Obaveštenje o lokalnom predstavniku ili lokalnoj agenciji, od koje po potrebi može da zatraži pomoć, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne. U slučaju da ugovorena rezervacija hotela, usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 72h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžmana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta.

Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema tački. 10 Opštih uslova putovanja agencije Matico Educo Travel-a.

**NAPOMENA:** Broj telefona predstavnika na lokaciji će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.

**1. UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA I ISTI PREDSTAVLJAJU SASTAVNI DEO UGOVORA O PUTOVANJU.**

**2. Organizator putovanja: Matico Educo Travel d.o.o., Ruzveltova 4, 11000 Beograd, Licenca Br. OTP 23/2016 od 08.02.2016**

**3. Prema Zakonu o turizmu organizator ima propisanu polisu za slučaj insolventnosti Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 00098/2018 od 25.01.2018.god., polisa osiguranja broj 300060383 od 25.01.2018.godine Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi sad“ u visini 300.000.- Eura kojom se za slučaj **A) insolventnosti organizatora putovanja obezbeđuju:** 1.troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2.potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao 3.potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja. 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja i za slučaj **B) naknade štete** obezbeđuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja 1.za potraživanje uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga**

obuhvaćenih programom putovanja. Period pokrića garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

**Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, 011 3228 687, **pisanim putem ili telegramom** na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14. ili na mail: [garancijaputovanja@yuta.rs](mailto:garancijaputovanja@yuta.rs).**

**Reklamacije** se smatraju punovaznim i primaju na licu mesta ( na destinaciji/predstavniku ili ino partneru organizatora/hotelu) u pismenoj formi, ukoliko ne budu otklonjenje tokom boravka iste mozete uputiti na adresu Ruzveltova 4, 11000 Beograd, ili putem e-maila na [tatjana@matico.rs](mailto:tatjana@matico.rs). Lice zaduzeno za reklamacije je Tatjana Milivojevic, telefon 011/2413777

OPISI HOTELA SADRŽANI SU U DODATKU KOJI PRATI OVAJ CENOVNIK, I SASTAVNI SU DEO PROGRAMA PUTOVANJA.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Matico Educo Travel

Za potvrdu o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju dva dana pred put!

LICENCA 23/16 od 08.02.2016 Tel:011/2413777, fax:011/3836428

#### **Doplate za Novogodisnju I Bozicnu Veceru po hotelima:**

**Le Pasha:** Bozicna vecera nije obavezna, Novogodisnja vecera 90\$ deca placaju 50%

**Caesars Palace Hotel I Aqua Park:** Bozicna vecera nije obavezna, Novogodisnja vecera 50\$ deca 50%

**Mina Mark Hotel:** Obavezna Bozicna Vecera 24.12. 25\$ po osobi I Novogodisnja Vecera 40\$ po osobi deca placaju 50%

**Sea Gull:** Bozicne vecere su opcionalne, Novogodisnja Vecera obavezna 110\$ po osobi deca placaju 50%

**Sphinx:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 40\$, I Novogodisnju veceru 80\$

**Sea Star Beaurivage:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 45\$, I Novogodisnju veceru 80\$

**Cleopatra Luxury Resort:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 50\$, I Novogodisnju veceru 100\$

**Marlin Inn:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 40\$, I Novogodisnju veceru 60\$

**Mercure:** Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 100\$

**Hawaii Le Jardin:** Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 50\$

**Tropital Sal Hasheesh:** Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 120\$

**Le Pasha:** Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 90\$

**Albatros Palace:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 120\$, I Novogodisnju veceru 130\$

**Albatros White Beach:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 120\$, I Novogodisnju veceru 130\$

**Beach Albatros:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 110\$, I Novogodisnju veceru 120\$

**Sunrise Romance:** : Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 150\$

**Hilton Resort:** : Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 85\$

**Bella Vista:** : Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 85\$

**Grand Seas Hostmark:** : Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 110\$

**Sentido Palm Royal:** : Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 130\$

**Continental Hotel:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 70\$, I Novogodisnju veceru 140\$

**Hawaii Palm Resort:** Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 50\$

**Albatros Citadel:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 120\$, I Novogodisnju veceru 130\$

**Hurgada Long Beach:** Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 130\$

**Elysees:** Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 30\$

**Sunny days El Palacio:** Nije obavezna doplata za Bozicnu veceru, Obavezna doplata za Novogodisnju veceru 120\$

**Streigenberger El Dau Beach:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 80\$, I Novogodisnju veceru 160\$

**Steigenberger Aqua Magic:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 50\$, I Novogodisnju veceru 75\$

**Caribbean:** Obavezna doplata za Bozicnu veceru 24.12. 60\$, I Novogodisnju veceru 85\$