

Licenca OTP 107/2016

POSREDNIK

Viva sezona 208  
- LETO 2018.godine -



AVION

## G R Č K A – prevoz & smeštaj

### SAMOS

Samos spada u severoistočna egejska ostrva i jedno je od najposećenijih iz ove grupe, ostrvo na kome se prepliće grčka tradicija, istorija i gostoljubivost sa prirodom koja oduzima dah. Kristalno čisto more, prelepe plaže i obilje zimzelenog i mediteranskog rastinja čine da na ostrvu primećujete samo zelenu i plavu boju, prošarane belilom kućica, crkava i manastira.

| CENA ARANŽMANA PO OSOBI :                                                   |    |                       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2990 dinara(odrasli i deca) + devizni deo iz tabele                         |    |                       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Paket aranžman / avio prevoz i smeštaj na bazi 10 noćenja i izabrane usluge |    |                       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| PITAGORION                                                                  |    |                       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| HOTELI                                                                      |    | POCETAK USLUGE        | 15.06 | 25.06 | 05.07 | 15.07 | 25.07 | 04.08 | 14.08 | 24.08 | 03.09 |
|                                                                             |    | broj nocenja          | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    |
| LABITO 2*                                                                   | ND | 1/2 soba              | 349   | 352   | 345   | 365   | 365   | 365   | 355   | 329   | 299   |
|                                                                             |    | 1. dete (z) (2-3)     | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   |
| PEGASUS 2*                                                                  | ND | 1/2 soba              | 359   | 359   | 402   | 423   | 431   | 431   | 404   | 362   | 350   |
| ARETHOUSA 2*                                                                | ND | 1/2 soba              | 334   | 340   | 349   | 352   | 359   | 364   | 369   | 329   | 309   |
| SAMA 2*                                                                     | ND | 1/2 soba              | 345   | 348   | 349   | 355   | 369   | 369   | 369   | 355   | 349   |
|                                                                             |    | dodatni krevet        | 300   | 302   | 299   | 305   | 309   | 309   | 309   | 305   | 299   |
|                                                                             |    | 1. dete (2-7)         | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   |
|                                                                             |    | 1. dete (7-12)        | 253   | 255   | 259   | 269   | 269   | 269   | 269   | 265   | 259   |
| GLICORISA BEACH 2*                                                          | ND | 1/2 soba              | 482   | 482   | 486   | 502   | 519   | 548   | 528   | 482   | 478   |
|                                                                             |    | dodatni krevet        | 396   | 396   | 400   | 411   | 423   | 443   | 428   | 396   | 393   |
|                                                                             |    | 1. dete (2-7)         | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   |
|                                                                             |    | 1. dete (7-14)        | 322   | 322   | 325   | 333   | 342   | 357   | 345   | 322   | 320   |
| ZEFIROS 3*                                                                  | ND | 1/2 soba              | 572   | 594   | 600   | 618   | 650   | 650   | 649   | 609   | 594   |
|                                                                             |    | dodatni krevet        | 459   | 472   | 479   | 491   | 515   | 515   | 515   | 485   | 474   |
|                                                                             |    | 1. dete (2-7)         | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   |
|                                                                             |    | 1. dete (7-12)        | 367   | 378   | 381   | 390   | 407   | 407   | 407   | 386   | 378   |
| SAINT NICOLAS 3*                                                            | AI | 1/2 soba              | 650   | 650   | 667   | 762   | 769   | 782   | 776   | 667   | 650   |
|                                                                             |    | dodatni krevet        | 514   | 514   | 527   | 592   | 598   | 608   | 603   | 527   | 514   |
|                                                                             |    | 1. dete (2-12)        | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   |
| DORYSSA SEASIDE RESORT 5*                                                   | PP | 1/2 soba pogled basta | 957   | 957   | 957   | 1119  | 1166  | 1155  | 1091  | 966   | 957   |
|                                                                             |    | Dodatni krevet        | 729   | 729   | 729   | 843   | 876   | 868   | 823   | 735   | 729   |
|                                                                             |    | 1. dete (2-12)        | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   |
|                                                                             |    | 1/2 soba pogled more  | 1129  | 1129  | 1129  | 1346  | 1407  | 1395  | 1310  | 1140  | 1129  |
|                                                                             |    | Dodatni krevet        | 849   | 849   | 849   | 1002  | 1045  | 1036  | 976   | 857   | 849   |
|                                                                             |    | 1. dete (2-12)        | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   |

| CENA ARANŽMANA PO OSOBI :                                                   |    |                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 2990 dinara(odrasli i deca) + devizni deo iz tabele                         |    |                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| Paket aranžman / avio prevoz i smeštaj na bazi 10 noćenja i izabrane usluge |    |                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| KARLOVASI                                                                   |    |                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| HOTELI                                                                      |    | POCETAK USLUGE | 15.06 | 25.06 | 05.07 | 15.07 | 25.07 | 04.08 | 14.08 | 24.08 | 03.09 |
|                                                                             |    | broj nocenja   | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    | 10    |
| SAMAINA INN<br>4*<br>Karlovasi                                              | AI | 1/2 soba       | 767   | 786   | 786   | 858   | 884   | 868   | 876   | 815   | 772   |
|                                                                             |    | dodatni krevet | 596   | 610   | 610   | 660   | 679   | 667   | 673   | 629   | 599   |
|                                                                             |    | 1. dete (2-12) | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   |
| KOKARI                                                                      |    |                |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| GREEN HILL 2*                                                               | NA | 1/2 studio     | 359   | 359   | 369   | 369   | 385   | 385   | 369   | 359   | 359   |
| KOKKARI BEACH<br>3*                                                         | ND | 1/2 soba       | 493   | 499   | 503   | 529   | 598   | 593   | 543   | 499   | 467   |
|                                                                             |    | dodatni krevet | 404   | 408   | 412   | 430   | 480   | 475   | 440   | 408   | 385   |
|                                                                             |    | 1. dete (2-12) | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   | 170   |

LEGENDA: NA-najam, ND-nocenje sa doruckom,PP-polupansion, AI-sve ukljuceno

| DOPLATE PO HOTELIMA       |                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Doryssa Seaside Resort 5* | Doplata za PA 22 eur po osobi i noći          |
| Glicorisa Beach 2*        | Doplata za PP 9 eur po osobi i noći           |
| Samaina Inn 4*            | Doplata za pogled more 15 eur po osobi i noći |
| Kokkari Beach 3*          | Doplata za PP 13 eur po osobi i noći          |

#### ARANŽMAN OBUHVATA:

- Avio prevoz čarter letom na relaciji Beograd - Samos - Beograd
- Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli
- Transfer aerodrom - hotel - aerodrom,
- Usluge predstavnika
- troškove organizacije putovanja

#### ARANŽMAN NE OBUHVATA:

- Gradska taksa za sve hotele i apartmane, po sobi i noćenju, plaćanje na licu mesta u gotovini - 0,50 € za apartmane i hotele 1-2 zvezdice; 1,50 € za hotele 3 zvezdice; 3,00 € za hotele 4 zvezdice; 4,00 € za hotele 5 zvezdica.
- Aerodromske takse u visini od 46.80 EUR (16.72 EUR aerodromska taksa Beograd, 14.10 EUR aerodromska taksa Samos, 0.98 EUR DCV taksa, 15 EUR YQ taksa. Do 10.06.2018. YQ taksa je iznosila 10 eur, a od 11.06.2018. 15 eur); plaćaju se u agenciji uz aranžman u dinarskoj protivvrednosti; DCV je taksa direktorata za razvoj saobraćaja;
- Dinarski deo aranžmana (plaćaju je odrasli i deca) u iznosu od **2.990,00 rsd**
- Deca do 2 god besplatno
- Sve navedene takse su podložne promeni i eventualna poskupljenja naplativa su sve do početka putovanja. Troškovi fakultativnih izleta, putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznaceno pod "ARANŽMAN UKLJUČUJE"

## **NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:**

Plaćanje u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Procredit banke.

- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana (obavezna je doplata od 1,5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do 15.12.2018.
- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
- 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate

## **POPUSTI:**

- važe samo uz dve punoplatežne osobe
- dete do 2 god. besplatno, osim ako nije drugacije naznaceno . Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- dete od 2-12 godina koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- dete od 2-12 godina koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa , osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.

## **PROGRAM PUTOVANJA:**

1 dan. Beograd - Samos: Sastanak putnika na aerodromu Beograd dva sata pre poletanja kod šaltera Agencije . Prevoz čarter letom (let traje cca 01:30h). Dolazak na Samos. Transfer do izabranog hotela. Smeštaj u hotel. Hotelske usluge prema programu. Noćenje.

2.-10. dan: Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja. 11. dan Samos - Beograd: Napuštanje soba do 10 h. Transfer do aerodroma, čekiranje i pasoška kontrola. Direktan čarter let do Beograda (AIR SERBIA)

## **OPIS HOTELA:**

### **PITAGORION**

#### **Hotel Arethousa**

Lokacija: Hotel se nalazi u mestu Potokaki, predgrađu živopisnog gradića Pitagorion od koga je udaljen 2 km. Uličica deli hotel od peščano-šljunkovite plaže sa malom hladovinom, a odmah pored plaže je i hotelski bazen. Najam plažnog mobilijara (2 ležaljke i 1 suncobran) je cca 6 eur dnevno, a peškiri za plažu cca 6 eur nedeljno.

Sadržaj: Recepcija, mala sala za doručak, bar, TV kutak, bazen sa snack barom, malo igralište za decu, ležaljke i suncobrani kraj bazena.

Sobe: Ukupno 37 soba a sve poseduju kupatilo (tuš/wc), klima uređaj (besplatno u julu i avgustu), SAT TV, sef (besplatno), telefon, balkon ili terasu, wi-fi (besplatno). Čišćenje se obavlja 6 puta nedeljno, a zamena peškira i posteljina dva puta nedeljno.

Usluga: Noćenje s doručkom (kontinentalni doručak).

Napomena: Zbog blizine aerodroma mogući su niski preleti aviona. Noćni letovi su zabranjeni.

#### **Hotel Labito**

Lokacija: Hotel se nalazi 50 m od luke u mestu Pitagorion, u blizini brojnih taverni, barova, restorana i prodavnica, ali u mirnoj uličici, zaklonjenoj od buke i vreve. Šljunkovita plaža je udaljena oko 200 m od hotela.

Sadržaj: Recepcija, bar, sala za doručak, wi-fi u celom hotelu.

Sobe: Ukupno 69 soba raspoređenih u 2 objekta. Sve sobe su opremljene kupatilom (tuš/wc), sefom, klima uređajem (besplatno od juna do avgusta), mini-frižiderom, i balkonom, a poseduju i wi-fi. Čišćenje se obavlja svakodnevno, dok se peškiri i posteljina menjaju 2 puta nedeljno.

Usluga: Noćenje s doručkom (kontinentalni doručak).

#### **Hotel Sama**

Lokacija: Hotel se nalazi u samom srcu mesta Pitagorion, u mirnoj uličici, na oko 200 m od gradske šljunkovite plaže.

Sadržaj: Restoran, bašta, wi-fi (besplatno).

Sobe: Kupatilo, balkon ili terasa, klima uređaj (uz doplatu cca 6 eur po danu), sef (besplatno), mali frižider (uz doplatu).

Usluga: Noćenje s doručkom - samoposluživanje (kontinentalni doručak).

### **Hotel Pegasus**

Lokacija: Na oko 50 m od centra mesta Pitagorion, u mirnoj uličici. Udaljen je oko 100 m od luke i oko 150 m od šljunkovite plaže Remataki. Od aerodroma je udaljen 3 km, a od glavnog grada oko 12 km.

Sadržaj: Mala recepcija i lobi, sala za doručak, terasica okružena zelenilom, besplatan internet. Čišćenje, kao i zamena peškira i posteljine, se obavlja 2 puta nedeljno.

Sobe: Standardne sobe su površine cca 17 m<sup>2</sup> i poseduju kupatilo (tuš/wc), klima uređaj (plaća se na licu mesta), sef (besplatno), wi-fi (besplatno), TV, mini-frižider, terasu.

Usluga: Noćenje s doručkom (samoposluživanje - kontinentalni doručak).

### **Hotel Zefiros**

Lokacija: Na samoj plaži Mikali, oko 6 km od mesta Pitagorion i isto toliko od glavnog grada ostrva.

Sadržaj: Restoran, snack bar (otvoren od 10:00 do 18:00h), bar (otvoren od 18:00 do 02:00h), taverna, bazen, malo igralište za decu, teniski teren, stoni tenis.

Sobe: Kupatilo, fen za kosu, klima uređaj (besplatno u julu i avgustu), mini-bar, SAT TV, balkon. Većina soba gleda ka moru.

Usluga: Polupansion.

### **Hotel Glicorisa Beach**

Lokacija: Hotel se nalazi u zalivu Glicorisa na šumovitom uzvišenju sa pogledom na Egejsko more i susednu Tursku. Grad Pitagorion je udaljen 4 km, a grad Samos oko 10 km, dok je stanica lokalnog prevoza udaljena 400 m od hotela (blaga uzbrdica). Šljunkovita plaža sa peskovitim dnom u vodi je nagrađena 'Plavom zastavom' i udaljena je 50 m od hotela.

Sadržaj: Bazen, dečiji bazen, terasa za sunčanje, igralište, bar, snack bar, bar na plaži, a la carte restoran. Wi-fi je besplatan na recepciji, sali za doručak, baru na plaži i delimično kraj bazena. Peškiri za plažu se dobijaju uz depozit.

Sobe: Hotel se sastoji iz 2 dvospratne zgrade sa ukupno 70 soba (62 u glavnoj zgradi i 8 u zgradi koja je bliža plaži). Sve sobe su površine cca 18m<sup>2</sup> i poseduju kupatilo (tuš/wc), fen za kosu, centralni klima uređaj (besplatan od 01.07. do 31.08.), sef, mini frižider, balkon ili terasu.

Usluga: Noćenje s doručkom (kontinentalni doručak). Mogućnost doplate za polupansion.

### **Hotel Saint Nicolas**

Lokacija: Ovaj mali porodični hotel se nalazi na lepoj šljunkovitoj plaži seoca Mykali, 8 km od grada Pitagorion i 11 km od glavnog grada ostrva. Jedna od najlepših peskovitih plaža Psili Amos se nalazi na oko 2 km od hotela.

Sadržaj: Restoran, bar kraj bazena, bazen sa delom za decu, igralište za decu, stoni tenis, bilijar, ležaljke i suncobrani na plaži i kraj bazena, peškiri za plažu, wi-fi (besplatno).

Sobe: Kupatilo (kada ili tuš/wc), fen za kosu, telefon, klima uređaj, mini frižider, sef (besplatno), balkon ili terasa.

Usluga: All inclusive - doručak, ručak, večera u glavnom restoranu, lokalna alkoholna i bezalkoholna pića između obroka od 10:00 do 23:00, užine u baru kraj bazena od 11:00 do 18:30, kafa, čaj i ostali topli napici i peciva u baru od 10:00 do 18:30, dnevna i večernja animacija, 2 puta nedeljno razne tematske večeri, teren za tenis, odbojku, fudbal, bilijar, stoni tenis, ležaljke i suncobrani na plaži.

### **Hotel Doryssa Seaside Resort**

Lokacija: Smešten na prelepoj šljunkovito-peščanoj plaži, ovaj hotel predstavlja spoj tradicionalne ostrvske arhitekture i modernih elemenata. Udaljen je oko 1 km od grada Pitagorion, a lokalni autobus staje u blizini hotela.

Sadržaj: Hotelski kompleks se sastoji od glavne zgrade, u kojoj je smeštena recepcija, piano bar, TV kutak i deo za odmor, i bungalova u karakterističnom, tradicionalnom grčkom stilu. U centru kompleksa je mali trg sa crkvicom, caffe bar, mini market, butik, 2 restorana i ambulanta. Gostima koji žele aktivniji odmor na raspolaganju su bazen sa terasom za sunčanje, fitness, jacuzzi, stoni tenis, odbojka na plaži, sportovi na vodi, teniski teren, teren za mali fudbal, sauna i masaže. Od dečijih sadržaja tu su bazen, igralište i mini klub.

Sobe: Minimalistički i moderno opremljene sobe u glavnoj zgradi imaju kupatilo (tuš/wc), fen za kosu, TV, telefon, sef, mini frižider, balkon ili terasu. Sobe u bungalovima su identično opremljene, samo su malo prostranije i odaju tradicionalni duh. U kupatilu je kada.

Usluga: Polupansion.

Napomena: Zbog blizine aerodroma mogući su niski preleti aviona. Noćni letovi su zabranjeni.

## **KARLOVASI**

### **Hotel Samaina Inn**

Lokacija: Ovaj udoban i moderan hotel se nalazi na samoj plaži, u blizini mesta Karlovasi.

Sadržaj: Restoran, bar, snack bar, otvoreni bazen, dečiji bazen, mini klub "Margarita" koji radi 4 sata dnevno, 6 dana u nedelji, malo igralište za decu, teren za tenis, košarku, stoni tenis, teretana, wif-fi na zajedničkim površinama.

Sobe: Kupatilo, fen za kosu, klima uređaj, SAT TV, radio, telefon, mini frižider, balkon.

Usluga: All inclusive - doručak, ručak, večera po sistemu samoposluživanja, tematske večere 3 puta nedeljno, grčka muzika uživo 2 puta nedeljno, specijalni dečiji meni 2 puta nedeljno, sladoled samo za decu od 11:00 do 17:00, voda, bezalkoholna pića, točeno pivo, lokalna alkoholna pića od 10:00 do 22:00, određeni kokteli od 17:00 do 18:00, filter kafa od 10:00 do 22:00, kolačići i užine od

11:00 do 18:00, sportske aktivnosti po određenom rasporedu; korišćenje terena za tenis, košarku i teretane tokom celog dana.

Ležaljke i suncobrani na plaži uz doplatu (5 eur komplet 2 ležaljke i suncobran).

## **KOKARI**

### **Hotel Green Hill**

Lokacija: Hotel se nalazi u slikovitom mestu Kokari. Udaljen je 200 m od gradske plaže, oko 300 m od centra mesta i 11 km od glavnog grada Vati.

Sobe: Svi studiji poseduju malu kuhinju, kupatilo (tuš), sef (besplatno), wi-fi (besplatno). Klima uređaj se dodatno naplaćuje. Čišćenje se obavlja 3 puta nedeljno; zamena peškira i posteljine se obavlja 3 puta nedeljno.

Usluga: Najam.

### **Hotel Kokkari Beach**

Lokacija: Hotel se nalazi u mestu Kokari, na 30 m od gradske šljunkovite plaže, oko 700 m od centra mesta Aerodrom je udaljen 20 km, a glavi grad Vathi 10 km. Dve poznate plaže Tsamadou i Lemonakia su udaljene cca 2 km od hotela.

Sadržaj: Restoran, otvoreni bazen sa delom za decu, bar, restoran-snack bar na plaži "Samiotissa", "Taj Mahal" bar na plaži, wi-fi na recepciji i u sobama, ležaljke oko bazena i na plaži (besplatne), bilijar, stoni fudbal, šah, sportovi na vodi na plaži.

Sobe: Kupatilo, klima uređaj (plaća se cca 6 eur dnevno), sef (plaća se cca 3 eur dnevno), SAT TV, balkon. Čišćenje se obavlja 5 puta nedeljno, zamena peškira 3 puta, a posteljine 2 puta nedeljno. Wi-fi je besplatan.

Usluga: Noćenje s doručkom - samoposluživanje (kontinentalni doručak). Mogućnost doplate za polupansion.

## **OPŠTE NAPOMENE:**

Potvrda rezervacije hotela se dobija 48 sati po uplati akontacije. U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.

**PREVOZ AVIONOM:** Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije. Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će čarter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na čarter letovima, objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa.

Na čarter letovima ne postoje klase sedišta, tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja.

Prema međunarodnim standardima, u slučajevima kašnjenja letova, avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.

**PRTLJAG:** Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimum 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga, organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice, manikir setovi i drugi oštri predmeti, bilo kakve tečnosti, gelovi, sprejevi i pene.

**IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG:** Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen, po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije (na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga, nadležan je avio prevoznik uz asistenciju agencije.

**TRANSFERI OD/DO AERODROMA:** po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekać Vas predstavnik agencije, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu.

Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika.

Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena, vratite ključeve (od sobe, sefa), proverite sva putna dokumenta i platite račune.

**NAPOMENA:** Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman, obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska.

U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, isti možete zameniti lanč paketom.

Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela.

Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.

**HOTELSKI SMEŠTAJ:** U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.

**NAPOMENA:** Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, što se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.

**ALL INCLUSIVE- SVE UKLJUČENO** Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel.

**POMOĆNI KREVET:** U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.

**KLIMA UREĐAJ:** Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.

**PUTNA DOKUMENTA:** Sva dokumenta aerodromski predstavnik agencije predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije na aerodromu Beograd. Po preuzimanju dokumenata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu.

Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja ( saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

PREDSTAVNIK AGENCIJE- je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći ( usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo).

U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane.

Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije ( krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizatorputovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.

FAKULTATIVNI IZLETI- su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavljivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

### **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**

Turistička agencija VIVA nastupa u svojstvu posrednika. Organizator putovanja je Turistička agencija Ponte d.o.o., licenca OTP 416/2010 Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 100 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.

Cenovnik za Grčku,Samos (leto 2018. avion) br.16 od 23.08.2018.