

PROGRAM PUTOVANJA – INDIVIDUALNI POLASCI

1. Sopstveni prevoz	

1. Dan: BEOGRAD-OHRID
Po dolasku u Ohrid, smestaj u izabranom objektu po izabranoj usluzi, ulazak
U sobe posle 15:00

2.-poslenji Dan: OHRID
Boravak u Ohridu prema izabranoj usluzi, napustanje soba, studia, apart.
Do 11:00

CENA PROGRAMA OBUHVATA:

- Rezervaciju i potvrđenu uslugu u standardnim dvokrevetnim sobama, apartmanima raznih struktura, studijima, prema izboru klijenta
- Troškove organizacije putovanja

CENA PROGRAMA NE OBUHVATA

- Putno zdravstveno osiguranje: Putnici koji putuju u zemlje Evropske Unije u obavezi su da imaju zdravstveno osiguranje tokom boravka. Zdravstveno osiguranje se obezbedjuje preko agencije Matico Educo Travel i iznosi 1€ dnevno/u dinarima 0.50€ dnevno/u dinarima za decu do 16 godina. Zdravstveno osiguranje pokriva lečenja u visini do 30 000 eur tokom boravka. Putnici od 65 godina do 85 godina plaćaju osiguranje 100% više. Svaki putnik ce dobiti (original ili kopiju) svoje polise putnog zdravstvenog osiguranja uz dokumentaciju (vaučer) koje se putniku uručuju u agenciji u skladu sa dogovorom a najkasnije dva dana pre započinjanja putovanja ili kod subagenta gde je izvršena uplata aranžmana. Samo putnici koji imaju uplaćeno osiguranje i dokažu da ga već poseduju za putovanje u zemlje Evropske unije ne moraju uplatiti zdravstveno osiguranje preko agencije Matico Educo Travel. Na ugovoru o putovanju jasno će biti naznačeno da li je putnik uplatio zdravstveno osiguranje. Organizator putovanja neće biti odgovoran ukoliko granične službe zatraže osiguranje od putnika a putnik ne poseduje dokument o osiguranju jer ga nije uplatio u agenciji.
- Troškove organizovanja fakultativnih izleta (Za realizaciju fakultativnog izleta potrebno je prijaviti se agenciji ino-partnera na destinaciji po uslovima i cenama koje propisuje lokalna agencija). Matico Educo Travel ne snosi odgovornost za kvalitet, potrebne vize i realizaciju izleta jer nije organizator istih. Fakultativni izleti su opcionalni i nisu obavezni.
- Ostale individualne i nepomenute troškove

PRIJAVA I NAČIN PLAĆANJA:

Način plaćanja: Sve cene su date u Euro i dinarima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema prodajnom kursu za efektivu Banke Intese na dan plaćanja.

1. UPLATA DO POLASKA

- Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% od cene aranžmana (za specijalne ponude, ponude first and last minute- rane rezervacije ili rezervacije u poslednjem trenutku, prilikom rezervacije se vrši uplata u visini od 50%-100% ili kako je to navedeno u cenovniku)
- 60% uplate do 20 dana pred put
- Uplata se može vršiti na blagajnama Organizatora putovanja ili uplatom na bankarski račun.

Do promene cene može doći u slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, promene cena hotelskog/drugog smeštaja i promene cene goriva, putarina, parkinga, tunela, vinjeta-putna taksa u odnosu na dan izslaska programa te organizator putovanja zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo iznosa. Cena je garantovana samo za kompletne uplate.

Za specijalne ponude, early booking, last minute..primenjuju se specijalni uslovi placanja, koji su navedeni u tom cenovniku (nakon potvrđene rezervacije nisu moguće promene imena, datuma, itd..U u tom slučaju, sve promene ce se tretirati kao otkaz postojeće rezervacije i primenjuvace se uslovi po trenutno vazecim cenama)

STUDIO ima jednu prostoriju u kojoj se nalazi naznačeni broj osnovnih ležajeva, opremljen je čajnom kuhinjom (šporet bez rerne), frižiderom i osnovnim posuđem, balkonom ili terasom (kako to stoji u opisu objekta)

APARTMAN ima dve prostorije odvojene vratima (apartman sa dve spavaće sobe poseduje 3 prostorije), sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva + pomoćnim ležajevima i opremljen je čajnom kuhinjom, osnovnim posuđem, TWC-om, balkonom ili terasom. Pomoćni ležajevi su uvek na rasklapanje, manjih dimenzija od standardnog ležaja.

U slučaju eventualne štete koju gosti učine u smeštajnoj jedinici ili objektu dužni su da iznos nastale štete nadoknade na licu mesta hotelu ili apartmanu.

Prilikom ulaska u sobu svaki gost je dužan da pregleda smeštaj i da o eventualnim štetama obavesti recepciju. (kvar na bravi, vratima, frižideru, šporetu, u kupatilu, oštećenje na bilo kom delu nameštaja itd) kako se ova šteta ne bi pripisala putniku nakon napuštanja soba.

Gosti ulaze u očišćen studio/apartman i dužni su da sami održavaju čistoću (peškiri nisu obezbeđeni, sredstva za higijenu klijent sam nabavlja), kao i da poštuje kućni red. Ulazak u apartmane je po istom principu kao i za hotele. Ulazak u sobe je 14:00, a napuštanje soba je u 12:00 poslednjeg dana boravka.

Svi objekti se rezervišu na upit po uplati minimalne rezervacije od strane klijenta. Potvrda rezervacije sledi u roku od 48-72 časa. Ukoliko rezervacija nije potvrđena klijent se može odlučiti na povlačenje celokupne uplaćene sume ili za drugi smeštaj u ponudi prema cenovniku. Lokacija, vrsta, naziv i kategorija dati su u opisima hotela i u brošuri koja je sastavni deo ovog programa putovanja.

Usluga : Najam (NA)-podrazumeva iznajmljivanje apartmana, smeštaj bez obroka, ND noćenje/doručak-podrazumeva smeštaj i kontinentalni doručak.

VAŽNE NAPOMENE:

1. Ugovor-Program putovanja-Opšti Uslovi putovanja

Putnik je u obavezi da se detaljno informiše o programu putovanja, opštim uslovima putovanja i opisima i sadržajem putovanja kao i sa cenom putovanja pre uplate aranžmana. Putnik je obavezan da potpiše ugovor o putovanju čiji je ovaj program sastavni deo i time potpisuje da su mu sva gore navedena dokumenta predata, da je iste pročitao i da je sa njima saglasan.

Prilikom potpisivanja ugovora, putnik potpisuje ugovor u ime osoba koje su navedene u ugovoru te se obavezuje da iste upozna sa programom i opštim uslovima putovanja. Putnici koji putuju u zemlje Evropske Unije u obavezi su da imaju zdravstveno osiguranje tokom boravka.

2. Osiguranje putnika u slučaju otkaza putovanja zbog nesrećnog slučaja (nezgode)

Putnik može uplatiti osiguranje od otkaza zbog nesrećnog slučaja (nezgode) prema uslovima o Osiguravajućeg društva DDOR Novi Sad, Vise o osiguranju mozete dobiti u agencij Odgovornost je osiguravajućeg društva i putnika da postupe po ugovoru koji medjusobno sklope. Matico Educo Travel nije odgovoran za uslove ugovora potpisane izmedju klijenta i osiguravajuće kuće.

3. Zdravstveni uslovi: Za zemlju za koju važi ovaj program putovanja nema restrikcija u smislu zdravstvenih uslova, ne vlada epidemija te nije potrebna dodatna vakcinacija prilikom ulaska u zemlju u vreme štampanja ovog programa. Zdravstvene ustanove/higijena odgovara standardima u Srbiji. Ukoliko se bilo kakvi uslovi za putovanje u zemlju promene Matico Educo Travelće sve putnike obavestiti na vreme.

4. PASOŠ/VIZE: Državljeni Srbije ukoliko putuju sa novim biometrijskim (crvenim) pasošem, osim državljana sa prebivalištem na teritoriji Kosova i Metohije, u zemlje potpisnice Šengenskog sporazuma mogu putovati bez viza u skladu sa odlukom Saveta Ministara EU. Građani sa prebivalištem na teritoriji Kosova i Metohije za putovanje u zemlje Šengena moraju posedovati vizu. U obavezi su da sami pribave individualnu vizu i snose potpunu odgovornost za njenu ispravnost. Svaki putnik je dužan da proveri važnost svog pasoša i preuzima odgovornost za izdavanje novog ukoliko mu pasoš prestaje da važi. Svi pasoši moraju da važe najmanje 6 meseci nakon završetka putovanja da bi ste nesmetano ušli u zemlje evropske unije. Državljeni drugih zemalja mogu putovati preko agencije Matico Educo Travel ali se sami moraju informisati o viznom i carinskom režimu zemlje iz koje polaze i zemlje u koju odlaze. Naši državljani sa dvojnim državljanstvom mogu putovati sa drugim pasošem ali se onda sami moraju informisati o viznim, carinskim propisima koji važe za strani pasoš.

Maloletnim licima koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Saglasnost mora biti overena u Sudu ili opštini.

PUTNICI koji iz bilo kog razloga (sudske zabrane ili sl) ne mogu otputovati iz zemlje ili budu vraćeni sa aerodroma/graničnog prelaza nemaju pravo na refundaciju, tj. Postupaće se prema otkaznim troškovima shodno Opštim Uslovima Putovanja. Dužnost je putnika da proveri svoje dospele obaveze prema sudu i zvaničnim institucijama zemlje iz koje putuje i u koju putuje.

5. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju posluživanje izvrši na osnovu menija što se ne smatra promenom aranžmana. Unošenje hrane i pića u hotelske objekte je zabranjeno.

SPECIJALNE PONUDE/RANO BUKIRANJE:

Sve specijalne ponude koje Organizator putovanja promoviše sadrže datum od kada važe i u principu su ograničene vremenski ili po broju mesta koji se nudi pod specijalnim uslovima. Putnici koji uplaćuju po specijalnim ponudama podležu posebnim uslovima kao što su (uplata od 50-100% aranžmana unapred da bi se garantovala cena a sve prema ponudi, nemaju pravo promene imena nakon izvršene rezervacije, svaka promena imena, datuma putovanja tretira se kao otkaz putovanja i nova rezervacija i ukoliko je datum za promotivne cene istekao nema pravo na plaćanje po promotivnim cenama).

1. Sve reklamacije slati na: Matico Educo Travel d.o.o. Ruzveltova 4, 11000 Beograd u roku od 8 dana od datuma završetka aranžmana.
2. Telefon i kontakt za hitne slučajeve na lokaciji bice dostavljeni putnicima pre polaska. Kontakt je lokalna Bugarska agencija Solvex
3. Svi detalji o destinaciji i objektima nalaze se u nastavku programa putovanja ili na sajtu agencije www.matico.edu.rs. Cenovnik u okviru programa putovanja je sastavni deo programa putovanja
4. **UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA I ISTI PREDSTAVLJAJU SASTAVNI DEO UGOVORA O PUTOVANJU.**
5. Organizator putovanja: Matico Educo Travel d.o.o., Ruzveltova 4, 11000 Beograd, Licenca Br. OTP 23/2016 od 08.02.2010
6. Prema Zakonu o turizmu organizator ima propisanu polisu za slučaj insolventnosti Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 00098/18 od 25.01.2018.god., polisa osiguranja broj 300060383 od 25.01.2018.godine Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi sad” u visini 300.000.- Eura kojom se za slučaj **A) insolventnosti organizatora** putovanja obezbeđuju: 1.troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2.potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao 3.potraživanja uplaćenih sredstava

putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja. 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja i za slučaj **B) naknade štete** obezbeđuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja 1.za potraživanje uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja. Period pokrića garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

7. **Garancija putovanja se aktivira** bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, 011 3228 687, **pisanim putem ili telegramom** na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14. ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs.
8. OPISI HOTELA SADRŽANI SU U DODATKU KOJI PRATI OVAJ CENOVNIK, I SASTAVNI SU DEO PROGRAMA PUTOVANJA.