

Licenca OTP br.14/2020
Kategorija A 40
ORGANIZATOR

Viva sezona 2020



BUS

5 dana

POLJSKA

KRAKOV

Osnovan u VII veku kao seoce na brdu Vavel, Krakov je tokom vekova izrastao u drugi najznačajniji grad u Poljskoj – a jedno vreme, sve do XVI veka, bio je i prestonica poljske kraljevine. Danas Krakov važi za jedan od najlepših evropskih gradova i ostavlja utisak zaboravljenog gradića iz prošlosti. Srednjevekovna harizma koju poseduje bivša prestonica i jedan od najstarijih gradova Poljske je upravo ono što privlači najveći broj turista kao i divne priče i legende, raskoš kraljevske prestonice i sjajna gastronomija. Osim istorijskog centra grada, nedaleko od Krakova nalaze se još i jedinstven rudnik soli Velička i jedno od najozloglašenijih mesta na svetu – koncentracioni logor Aušvic.

PROGRAM PUTOVANJA 5 DANA / 2 NOĆENJA

VIVA OBILASCI: *Krakov – Jevrejska četvrt – Brdo Košćuški – Aušvic – Velička*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD – NOVI SAD

Polazak iz Beograda oko 17:00 časova sa **perona glavne autobuske stanice (BAS –a)**, ulaz iz Karađorđeve ulice, i iz Novog Sada sa parkinga kod Lokomotive oko 20:00 časova (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Mađarsku, Slovačku prema Krakovu.

2. dan KRAKOV – JEVREJSKA ČETVRT

Dolazak u Krakov u prepodnevnom časovima. Panoramsko razgledanje kraljevskog grada: Tvrdava Vavel, brdo Vavel sa kraljevskim dvorcem i katedralom, Pećina Zmaja koja je i simbol Krakova, stari gradski Rinek sa zvonikom, crkva Sv. Marije... Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska jevrejske četvrti Krakova. Ovu gradsku oblast karakteriše posebna atmosfera – popločane ulice, primerci jevrejske arhitekture, brojni restorani, bašte, lokalne pivnice, jevrejski muzej Galicija, antikvarnice, galerije, mnoštvo sinagoga. Šetnja se završava ispred poznate Šindlerove fabrike koja je sada muzej. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. dan KRAKOV – AUŠVIC – BRDO KOŠĆUŠKI – KRAKOV

Doručak. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do nekadašnjeg zloglasnog nacističkog koncentracionog logora Aušvic - Birkenau (današnji spomen - muzej pod zaštitom je UNESCO-a). Povratak u Krakov. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost odlaska do brda Košćuški sa koga se pruža prelep pogled na panoramu grada u sklopu koga se nalazi tvrđava iz XIX veka i izložba voštanih figura. Povratak u Krakov. Slobodno vreme. **Noćenje.**

4. dan KRAKOV – VELIČKA – KRAKOV

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do najstarijeg rudnika soli u Evropi, Velička. Po dolasku spuštanje stepenicama sa lokalnim vodičem do dubine od 135m gde se nalazi spektakularno podzemno jezero, kraljevska kapela napravljena od soli i koncertna dvorana. U povratku izlaz je

specijalnim liftom. Povratak u Krakov. U popodnevnom časovima polazak za Srbiju. **Noćna vožnja** kroz Slovačku i Mađarsku prema Srbiji.

5. dan NOVI SAD – BEOGRAD Dolazak u Novi Sad i Beograd u prepodnevnom časovima.

(Kraj usluga)

VIVA CENA:

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Jesen	15.10 – 19.10.2020.	Hotel 3*	Specijalna ponuda 99 €
			109 €
Jesen	10.11 – 14.11.2020.	Hotel 3*	Specijalna ponuda 95 €
			105 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu **NBS** na dan uplate.
Cene iz tabele su u evrima

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Krakovu (2 noćenja sa doručkom – švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (Krakov)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 5 € (osobe od 18 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 8 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 190,00 dinara po osobi.

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 20 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno, obavezna prijava u agenciji prilikom rezervacije, plaćanje na destinaciji):

- Jevrejska četvrt – 10 € odrasli / 5 € deca
- Brdo Košćuški (sa ulaznicom) – 10 € odrasli / 5 € deca
- Aušvic – 25 € odrasli / 15 € deca
- Velička - 30 € odrasli / 20 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ:

- **NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA CENE ZA SOPSTVENI PREVOZ**
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemlje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

NOVI SAD – polazak sa parkinga kod Lokomotive

- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Novi Sad – Horgoš (granica sa Mađarskom)

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj je u Krakovu (Poljska) u hotelu sa 3*. Hoteli iz ove ponude imaju restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenim hotelima do popune mesta. Viva Travel doo zadržava pravo zamene hotela sličnim hotelom iste ili više kategorije od navedenih hotela.

HOTEL CITY SM BUSINESS & SPA 3* www.hotelcity.pl

Hotel se nalazi na oko 7km od centra grada. Hotel ima 96 soba, restoran, wellness centar, konferencijsku salu, besplatan WiFi. Svaka soba ima tuš/WC, telefon, TV, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL WM SYSTEM 3* www.wmhotelsystem.krakow.pl

Hotel se nalazi na oko 4km od centra grada. Hotel ima 162 sobe, restoran, wellness centar, konferencijsku salu, besplatan WiFi. Svaka soba ima tuš/WC, telefon, TV, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL SYSTEM 3* www.system-hotels.pl

Hotel se nalazi na oko 4km od centra grada. Hotel ima 106 soba, restoran, bar, konferencijsku salu, besplatan WiFi. Svaka soba ima tuš/WC, telefon, TV, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

HOTEL IBIS CENTRUM 3* www.all.accor.com/hotel/3710/index.en.shtml

Hotel se nalazi u neposrednoj blizini centra grada. Hotel ima restoran, bar, konferencijsku salu, WiFi. Svaka soba ima tuš/WC, telefon, TV, klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana BEZ KAMATE, najkasnije do:
Za polaske od 01.01. do 01.02.2020.....15.04.2020.
Za polaske od 01.02. do 01.04.2020.....15.06.2020.
Za polaske od 01.04. do 01.06.2020.....15.08.2020.
Za polaske od 01.06. do 01.10.2020.....15.12.2020.
Za polaske od 01.10.2020. do 01.02.2021.....15.04.2021.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA ZA AGENTE:

1. 50% od ukupne cene aranžmana odmah, a najkasnije u roku od 24h, ostatak od 50% najkasnije 15 dana pre putovanja

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinji.
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta

- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- **Putnici su dužni da prilikom rezervacije aranžmana dostave ispravan broj mobilnog telefona. Organizator putovanja dva dana pred put šalje obaveštenje o polasku sms porukom.**
- **Ukoliko putnik ne dobije sms poruku, dužan je da kontaktira agenciju radi dobijanja tačnih informacija o polasku.**
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.14/2020 Kategorija A 40. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Krakov (Sezona 2020, autobus, 6 dana) br. 4 od 02.03.2020.