



argus tours

RANI BUKING VAŽI DO 30.07.2020.

LICENCA OTP 2/2020
KATEGORIJA LICENCE A 40**SUNČEV BREG i NESEBAR****PO JEDINSTVENOJ PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU:****12 DANA - PAKET ARANŽMAN - BUS + SMEŠTAJ + BORAVIŠNA TAKSA****NOVO!!!****ODLOŽENO PLAĆANJE I DO 6 MESEČNIH RATA BEZ KAMATE!!!!**

PO JEDINSTVENOJ PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU U € PO OSOBI

Program putovanja sa cen br. 4 od 07.07.2020.

Trajanje Aranžmana		Od 25.06 do 06.07	Od 04.07 do 15.07	Od 13.07 do 24.07	Od 22.07 do 02.08	Od 31.07 do 11.08	Od 09.08 do 20.08	Od 18.08 do 29.08	Od 27.08 do 07.09	Od 05.09. do 16.09
Naziv hotela										
SUNČEV BREG										
NIMFA – RUSSALKA 2*	1/2 Economy ND	179	199	199	199	199	199	199	179	159
	III odrasla osoba	145	165	165	165	165	165	165	145	135
	I dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	II dete 0 - 11,99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	1/2 Economy PP	239	259	259	259	259	259	259	239	219
	III odrasla osoba	205	225	225	225	225	225	225	205	195
	I dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	139	139	139	139	139	139	139	139	139
	II dete 0 - 11,99	139	139	139	139	139	139	139	139	139
	1/2 Standard ND	199	219	219	219	219	219	219	199	185
	III odrasla osoba	165	175	175	175	175	175	175	165	149
	I dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	II dete 0 - 11,99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	1/2 Standard PP	259	279	279	279	279	279	279	259	245
	III odrasla osoba	225	235	235	235	235	235	235	225	209
	I dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	139	139	139	139	139	139	139	139	139
	II dete 0 - 11,99	139	139	139	139	139	139	139	139	139
AUGUSTA 2*	1/2 ND	255	229	229	229	229	229	225	195	179
	III odrasla osoba	219	199	199	199	199	199	195	169	159
	I i II dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	II dete 2 - 11,99	159	145	145	145	145	145	145	129	119
	1/2 PP	329	309	309	309	309	309	305	265	245
	III odrasla osoba	295	279	279	279	279	279	275	239	225
	I i II dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	105	109	109	109	109	109	109	105	99
	II dete 2 - 11,99	195	185	185	185	185	185	185	165	155
	A/4 ND	249	209	209	209	209	209	205	195	175
	V i VI odrasla osoba	215	179	179	179	179	179	179	169	155
	I i II dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	II dete 2 - 11,99	155	135	135	135	135	135	135	129	119
	A/4 PP	325	289	289	289	289	289	285	265	239
	V i VI odrasla osoba	289	259	259	259	259	259	259	239	219
	I i II dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	105	109	109	109	109	109	109	105	99
	II dete 2 - 11,99	195	175	175	175	175	175	175	165	149
KORONA 3*	1/2 ND	239	239	309	315	315	315	255	229	199
	III odrasla osoba	205	205	259	269	269	269	219	199	179
	Dete 0 – 12,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	1/2 PP	289	289	359	365	365	365	309	279	249
	III odrasla osoba	259	259	309	319	319	319	269	249	229
	Dete 0 - 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	Dete 2 - 12,99	95	95	95	95	95	95	95	95	95

Argus tours D.O.O. – jednočlano, Serbia, 11000 Beograd, Balkanska 51, tel/fax +381 11 761 76 60, Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-0000000164156-77, PIB 100183496, mat. Br 06677428.

Polisa za osiguranje garancije putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br. 990000039442.

Trajanje Aranžmana		Od 25.06 do 06.07	Od 04.07 do 15.07	Od 13.07 do 24.07	Od 22.07 do 02.08	Od 31.07 do 11.08	Od 09.08 do 20.08	Od 18.08 do 29.08.	Od 27.08 do 07.09	Od 05.09. do 16.09
Naziv hotela										
SUNČEV BREG										
CONTINENTAL 3*	1/2 Standard ND	235	259	275	275	275	275	259	235	189
	III odrasla osoba	205	225	235	235	235	235	219	205	165
	Dete 0 – 11,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	1/2 Standard PP	319	349	359	359	359	359	345	319	275
	III odrasla osoba	289	309	319	319	319	319	305	289	255
	Dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	Dete 2 - 11,99	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	1/2 Lux ND	259	285	295	295	295	295	279	259	209
	III odrasla osoba	225	239	249	249	249	249	239	225	185
	I dete 0 - 11,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	II dete 0 - 11,99	165	175	179	179	179	179	169	165	139
	1/2 Lux PP	345	369	379	379	379	379	365	345	295
	III odrasla osoba	309	329	335	335	335	335	325	309	269
	I dete 0 - 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	109	109	109	109	109	109	109	109	109
	II dete 0 - 11,99	205	215	225	225	225	225	215	205	179
TIA MARIA 3*	1/2 ND	225	305	305	305	305	305	285	215	175
	III odrasla osoba	195	259	259	259	259	259	245	185	155
	I dete 0 - 11,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	II dete 0 - 11,99	145	185	185	185	185	185	175	139	119
	1/2 PP	305	385	385	385	385	385	365	295	255
	III odrasla osoba	275	339	339	339	339	339	325	269	235
	I dete 0 - 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	105	105	105	105	105	105	105	105	105
	II dete 0 - 11,99	179	219	219	219	219	219	209	175	155
ARDA 3*	1/2 ND	215	249	265	265	265	265	245	215	189
	III odrasla osoba	185	215	225	225	225	225	215	185	165
	Dete 0 – 11,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	A/2 ND	275	335	355	355	355	355	325	275	235
	III i IV odrasla osoba	95	95	95	95	95	95	95	95	95
	I i II dete 0 – 11,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
AMFIBIA BEACH 3*	1/2 ND	259	289	315	315	315	315	305	259	259
	III odrasla osoba	205	225	245	245	245	245	235	205	205
	Dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	Dete 2 – 11,99	95	95	95	95	95	95	95	95	95
	1/2 PP	315	349	375	375	375	375	365	315	315
	III odrasla osoba	245	265	285	285	285	285	275	245	245
	Dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	Dete 2 – 11,99	145	145	145	145	145	145	145	145	145
	1/3 ND	259	289	315	315	315	315	305	259	259
	III odrasla osoba	259	289	315	315	315	315	305	259	259
	I dete 0 - 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	165	179	189	189	189	189	185	165	165
	II dete 0 - 11,99	165	179	189	189	189	189	185	165	165
	1/3 PP	315	349	375	375	375	375	365	315	315
	III odrasla osoba	315	349	375	375	375	375	365	315	315
	I dete 0 - 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	I dete 2 - 11,99	189	205	219	219	219	219	215	189	189
	II dete 0 - 11,99	189	205	219	219	219	219	215	189	189
PALACE 3*	1/2 PP	375	445	409	335	335	335	339	349	305
	Dete 0 – 11,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
BAIKAL 3*	1/2 Standard All	389	445	449	449	449	449	425	385	329
	III odrasla osoba	329	369	375	375	375	375	355	325	279
	Dete 0 – 12,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	1/2 Superior All	399	459	469	469	469	469	439	395	339
	III odrasla osoba	335	385	389	389	389	389	365	329	285
	I dete 0 - 12,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	II dete 0 - 12,99	229	265	265	265	265	265	249	229	199

Trajanje Aranžmana		Od 25.06 do 06.07	Od 04.07 do 15.07	Od 13.07 do 24.07	Od 22.07 do 02.08	Od 31.07 do 11.08	Od 09.08 do 20.08	Od 18.08 do 29.08	Od 27.08 do 07.09	Od 05.09. do 16.09
Naziv hotela										
NESEBAR										
APHRODITE 3*	1/2 NA	315	359	359	359	359	359	345	275	255
	III odrasla	265	305	305	305	305	305	289	235	219
	Dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	Dete 2 – 11,99	129	139	139	139	139	139	135	119	115
	1/2 ND	359	409	409	409	409	409	389	319	299
	III odrasla	309	349	349	349	349	349	335	279	265
	Dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	Dete 2 – 11,99	149	165	165	165	165	165	159	145	135
	1/2 PP	445	489	489	489	489	489	469	405	385
	III odrasla	395	435	435	435	435	435	419	365	345
	Dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	Dete 2 – 11,99	209	225	225	225	225	225	219	199	195
MARIETA PALACE 4*	1/2 ND	295	385	385	385	385	385	345	295	259
	III odrasla osoba	249	325	325	325	325	325	289	249	225
	Dete 0 – 11,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	1/2 PP	395	489	489	489	489	489	445	395	359
	III odrasla	355	425	425	425	425	425	395	355	325
	Dete 0 – 1,99	69	69	69	69	69	69	69	69	69
	Dete 2 – 11,99	119	119	119	119	119	119	119	119	119
Legenda: NA – najam; ND-noćenje sa doručkom; PP-polupansion; ALL i ALL Light-sve uključeno po hotelskim pravilima; 1/2-Standard-standardna soba; 1/2-Economy-skromnija soba; 1/2-Large-veća soba; 1/2 Lux-lux soba; 1/2 Superior- superior soba; 1/3-trokretna soba; A/2-dvokretni apartman; A/4- četvorokretni apartman; SSV-bočni pogled more; SV-pogled more.										

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA: (Osim za hotele koji su navedeni u dodatku NAČIN PLAĆANJA RANI BUKING PROGRAMA, na koje se odnose isključivo uslovi iz tog dodatka) Celokupan iznos aranžmana u **6 mesečnih rata** za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditnih kartica INTESA BANKE i VISA, MASTER i DINA kreditnih kartica KOMERCIJELNE BANKE - isključivo u agenciji Argus Tours, ili **30%** po osobi prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije **21** dan pre početka aranžmana ili preostali iznos do pune cene aranžmana u **4 jednake mesečne rate bez kamate** čekovima građana (koji se deponuju prilikom rezervacije), ili preostali iznos do pune cene aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

PROGRAM PUTOVANJA

1.dan Putovanje. **Beograd** - sastanak grupe u **16.30 h** na parkingu sportskog centra Milan Gale Muškatirović - bivši 25. Maj na Dorćolu. Predviđeno vreme polaska u **17.00 h**. Dnevna i noćna vožnja sa kraćim usputnim odmorima; **2.dan – 10.dan Sunčev Breg / Nesebar** – dolazak u mesto odredišta, smeštaj, boravak u hotelu na bazi izabrane usluge. **Noćenje; 11.dan Sunčev Breg / Nesebar** – napuštanje hotela u navedeno vreme prema hotelskim pravilima. Polazak autobusa u navedeno vreme u odnosu na informaciju pratioca grupe tokom odlaska (pretežno od 17.00 h do 18.00 h po lokalnom vremenu). Noćna i dnevna vožnja sa kraćim usputnim odmorima. **12.dan Beograd** - Dolazak u Beograd, na mesto polaska. **Očekivani dolazak u Beograd na mesto polaska u jutarnjim satima (u zavisnosti od uslova na putu i graničnim prelazima).**

Polazak autobusa ili transfera datuma navedenog u tabeli:

- iz **NOVOG SADA** u **15,00 h** - kod restorana Knin kod sajma - **doplata 15 €** u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate, plaća se prilikom rezervacije gotovinski, platnim karticama. **Minimalan broj putnika za realizaciju transfera iz Novog Sada je 4 putnika**, u slučaju manjeg broja prijavljenih putnika krajnji rok za obaveštavanje o otkazu transfera je najkasnije 5 dana pre datuma polaska. Postoji mogućnost organizacije transfera i za manji broj putnika od minimalnog uz uvećanje cene transfera.

- iz **BEOGRADA** u **17,00 h** - sa parkinga sportskog centra Milan Gale Muškatirović - bivši 25. Maj na Dorćolu. Mesta polazaka su podložna promeni, a u skladu sa trenutnom odlukom lokalnih organa vlasti. U slučaju da se prevoz obavlja u saradnji sa drugom agencijom postoji mogućnost promene mesta polaska o čemu će putnici biti blagovremeno obavešteni, a najkasnije dva dana pre predviđenog polaska.

Povratak iz Sunčevog Brega / Nesebra preposlednjeg dana aranžmana od 17.00 h do 18.00 h po lokalnom vremenu. Zbog velikih saobraćajnih gužvi u kompleksu u vreme koje je predviđeno za povratak, a kako bi se izbeglo višestruko prikupljanje putnika, putnici se neće prikupljati po hotelima nego na nekoliko punktova koji će biti određeni tako da budu što bliži hotelu u kome su putnici smešteni. O tačnom mestu i vremenu sastanka za povratak putnici mogu dobiti informaciju dan pre početka putovanja, a detaljne informacije će dobiti od pratioca grupe tokom odlaska.

Predviđen raspored privremenog zaustavljanja: - motel Happy Stars - Dimitrovgrad (pauza OKO 30 minuta) a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.

ARANŽMAN OBUHVATA: Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio, video opremljenosti, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) se obavlja na relaciji **Beograd – Sunčev Breg / Nesebar – Beograd**, u saradnji sa organizatorom prevoza agencijom Duga Travel, boravak od **10 dana / 9 noćenja/** sa uslugom po izboru, u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa jednim ili dva pomoćna ležaja u objektima koji to dozvoljavaju, boravišnu taksu, **usluge asistencije lokalnog predstavnika agencije inopartnera (na engleskom jeziku) za vreme boravka**, troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Međunarodno putno osiguranje, individualne troškove, usluge koje nisu predviđene programom i troškove fakultativnih izleta koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor sa organizatorom izleta – agencijom ino partnera- “BON TOUR – BG” LTD.

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja** u agenciji u iznosu od **1.121,40** din (za jednu smenu paket aranžman) sa osiguranom sumom do 30.000 EUR - Nadstandardni program osiguranja , **za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R. Srbiji)**, bez ograničenja starosnih granica, u vidu medicinske asistencije po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd). Obaveštenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u Opštim uslovima Triglav osiguranja, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana. U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoć EUROP ASSISTANCE +381 11 41 44 105, e-mail: operationsr@europ-assistance.hu. Putno osiguranje se preporučuje za ulazak na teritoriju zemalja EU, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju istih. Molimo da se sa posebnom pažnjom upoznate sa uslovima osiguranja putnog osiguranja, imajući u vidu novonastalu opšte poznatu zdravstvenu situaciju.

NAPOMENA za autobuski prevoz: **Autobus po dolasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu, za povratak putnici su u obavezi da samostalno organizuju dolazak na predviđeno mesto polaska. Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa do smeštajnog objekta.** Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum dve torbe srednje veličine ili jedan kofer srednje veličine po putniku. Ova napomena je stavljena kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici nose previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu. Obeležite vaš prtljag: ime, prezime, telefon i proverite da li je Vaš prtljag unet ili iznet iz autobusa. Za zaboravljene stvari prevoznik ne odgovara. Raspored sedenja u prevoznom sredstvu određuje se kompjuterski u zavisnosti od kapaciteta i tipa istog, i ne postoji mogućnost rezervacije željenog sedišta. U slučaju da dva ili više putnika koji putuju zajedno polaze iz različitih mesta, agencija ne može garantovati da će prevoz biti obavljen istim prevoznom sredstvom i da će sedeti zajedno. Promene mesta ulaska putnika moguće su najkasnije 7 dana pre datuma polaska i ne mogu biti razlog odustanka putnika od aranžmana. Tokom vožnje autobusom pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava je najstrože zabranjeno. Zadržavanje na free shop-u nije obavezujuće. Maloletna lica, ukoliko putuju bez oba ili sa jednim roditeljem, moraju imati saglasnost roditelja koji ne putuje, overenu kod nadležnog organa. Organizator prevoza zadržava pravo da za prevoz i transfere angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (mini bus, autobus) i druga prevozna sredstva, ako to okolnosti uslovljavaju.

Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu.

POPUSTI ZA DECU U HOTELIMA- se primenjuju u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi i navedeni su u tabeli programa putovanja. Dete od 0 do 1.99 godina plaća 69 eur, ima mesto u autobusu i smeštaj u zajedničkom ležaju. U nekim hotelima postoji mogućnost određenog popusta za dete koji se primenjuje u pratnji jedne punoplatežne osobe u sobi i radi se isključivo na upit!

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

Doplata za jednokrevetnu (1/1) sobu u većini hotela iznosi od 50-90 % od ukupne cene aranžmana i radi se isključivo na upit!!!

Treća odrasla osoba se može smestiti u dvokrevetnu sobu sa pomoćnim ležajem u svim hotelima u kojima je za istu naznačena cena.

VAŽNA NAPOMENA: **Hotelski smestaj se radi isključivo na upit po uplati programom predviđene akontacije, sa odgovorom u roku od oko 2-3 radna dana od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).**

Promena datuma putovanja, promena hotela, promena broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora) kao i tipa smeštajne jedinice smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza i obavezna je korekcija postojećeg ugovora a shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku.

U slučaju ranijeg napuštanja smeštaja ne postoji mogućnost bilo kakve refundacije, a prema pravilima hotela!

POŠTOVANI PUTNICI OBAVEŠTAVAMO VAS, DA SHODNO UGOVORENIM OBAVEZAMA PLAĆANJA KOJA SE PRIMENJUJU ZA RANI BOOKING PRIMLJENA NOVČANA SREDSTVA NA IME REZERVACIJE U ODREĐENOM PROCENTU, A KAKO JE NAVEDENO U NAČINU PLAĆANJA IZ PROGRAMA PUTOVANJA, PROSLEĐUJU SE INO PARTNERU BEZ ODLAGANJA U PREDVIĐENIM ROKOVIMA. OTKAZ REZERVACIJE PO OVOM PROGRAMU ZA HOTEL “TIA MARIA” PODLEŽE TROŠKOVIMA OTKAZA U IZNOSU OD 100% OD CENE ARANŽMANA BEZ OBZIRA NA DATUM OTKAZA I DATUM UGOVORENOG PUTOVANJA, A PREMA UGOVOROM PREDVIDJENIM USLOVIMA HOTELA.

Molimo putnike da imaju u vidu, postojanje mogućnosti promene cena usluga hotela, pre isteka datuma predviđenih važećim cenovnikom, u zavisnosti od popunjenosti kapaciteta istih, na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.

FIRST(RANI BUKING) i LAST MINUTE ponude - Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST (RANI BUKING) ILI LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.

-Prva promena po već zaključenom ugovoru je moguća bez nadoknade, ukoliko programom putovanja nije drugačije precizirano. Kod svake naredne promene već zaključenog ugovora (datuma polaska i povratka, imena putnika, broja putnika sa ugovora, smeštajnog objekta, itd.) agencija zadržava pravo naplate administrativnih troškova u iznosu od 1.000 din po ugovoru, bez obzira da li promena ugovora vec podleže promeni cene po važećem cenovniku ili obračunu storno troškova.

OPŠTE NAPOMENE: Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje, noćenje sa doručkom, polupansion ili All inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana. Programom predviđene usluge (noćenje, noćenje sa doručkom, polupansion ili All inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u sobu, do trenutka napuštanja sobe, a prema hotelskim pravilima. U sobe se ulazi prvog dana boravka od 15.00 časova, a sobe se napuštaju poslednjeg dana boravka do 10.00 časova. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 10.00 časova iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela. **Hoteli u Bugarskoj su kategorisani po odluci lokalnih nadležnih organa.** Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalozima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružaoca usluga, kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni datim programom. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanična, i važeća na dan zaključenja ugovora izmedju organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Navodi u opisu hotela, o sadržajima i uslugama koje pruža hotel, ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Kvantitet i izbor hrane, zavisi od kategorije hotela. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti na šta organizator ne može imati uticaja. U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola/ samoposluživanja postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola. Pomoćni ležaj u gotovo svim hotelima u Bugarskoj je sklopivog tipa drvene ili metalne konstrukcije ili fotelja na rasklapanje manjih dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja. Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničko-tehnoloških uslova u Republici Bugarskoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu. Hoteli zadržavaju pravo da uslugu korišćenja Wi-Fi konekcije dodatno naplaćuju, za šta organizator putovanja ne snosi odgovornost i ne može uticati. Hoteli koji raspolažu parkingom zadržavaju pravo da uslugu korišćenja istog naplaćuju a na čiju cenu organizator ne može uticati kao ni izvršiti rezervaciju. All inclusive koncepti su isključivo informativnog karaktera, prosleđeni organizatoru putovanja od strane hotela i shodno tome hotel zadržava pravo izmene pojedinih stavki na šta organizator putovanja ne može imati uticaja. Navedena usluga podrazumeva tačno preciziran koncept usluga koji u većini hotela podrazumeva 3 osnovna obroka i konzumaciju lokalnih alkoholnih i bezalkoholnih pića u određenim vremenskim intervalima, i ne podrazumeva 24- časovnu konzumaciju istih ili korišćenje sadržaja hotela. Takođe skrećemo pažnju, da za hotele koji u okviru pomenute usluge daju besplatnu upotrebu ležaljki i suncobrana na plaži ili pored bazena, broj istih je ograničen na određeni procenat, a u odnosu na ukupan hotelski kapacitet kreveta, a prema zakonu Republike Bugarske. Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. U hotelima se **peškiri menjaju jedan do dva puta u toku smene**. U Bugarskoj je praksa da se **hleb** konzumira više u **obliku tosta** nego u svežem obliku. Izvršilac usluga i pomoći turistima u mestu odredišta je inopartner "BON TOUR – BG" LTD, Bulgaria, Varna 9000, 26 Bratya Shkorpil St.

VAŽNO : Ovaj program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja, što znači da, usled okolnosti koje su uzrokovane epidemijom ili pandemijom Covid -19, ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, načina usluživanja obroka, odsustva pojedinih sadržaja u hotelu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih Zakonom. Imajući u vidu specifičnost novonastale situacije usled pandemije Covid -19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svim drugim propisanim uslovima, koji su važeći u periodu realizacije putovanja, kako u RS tako i u tranzitnim i odredišnim destinacijama, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisana pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja. Organizator putovanja nema bilo kakvih ingerencija niti mogućnosti da predviđena pravila i uslove menja, niti da svoje putnike amnestira od eventualnih posledica kršenja obavezujućih normi. Obaveza je putnika da poseduju u toku putovanja masku i rukavice. S obzirom na novonastalu situaciju, procedure na graničnim prelazima kao i na mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija, i u toku putovanja, organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka, te iz istih razloga zadržava pravo promene rute putovanja (granični **prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen**, kao i pravo promene redosleda odvijanja pojedinih sadržaja iz programa putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče. **Strogo je zabranjeno unošenje i iznošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata!** Obaveštenje o lokalnom predstavniku ili lokalnoj agenciji koji pružaju uslugu asistencije i od kojih se po potrebi može zatražiti pomoć, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze. Pasoši državljana Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana ulaska na teritoriju EU. **Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.** Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične nadležne vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju domicilne zemlje .

UPOZORENJE: Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. *U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknaditi lično na licu mesta.* **Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, sedište u autobusu, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.** Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju takvih posebnih usluga. Ukoliko izmedju putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

U slučaju štrajka, kretanja migranata, blokade na putevima i drugih nepredviđenih okolnosti na koje organizator putovanja ne može uticati, organizator zadržava pravo promene rute putovanja kao i izmene redosleda sadržaja u programu. Obaveštavaju se putnici da, s`obzirom na postojeću situaciju uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima, granični **prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen**, u odnosu na ono što je navedeno u programu putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče. *Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na šta Argus Tours ne može imati uticaja.*

Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena u kursu razmene valuta ili do promene goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta, vinjeta-putna taksa koje utiču na cenu putovanja.

Opisi hotela sadržani su u dodatku koji čini sastavni deo programa putovanja.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja, Opštim uslovima putovanja agencije Argus Tours, kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja-Triglav osiguranje.

Molimo da se sa napred navedenim uslovima i okolnostima upoznate precizno pre zaključenja ugovora, pre izbora destinacije, kao i da iste pratite sve do okončanja ugovorenog putovanja.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 40 putnika, u suprotnom, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je 5 dana pre datuma polaska. Organizator putovanja zadržava pravo izmene redosleda pojedinih sadržaja u programu.

Molimo putnike da 48 sati pred put pozovu agenciju radi potvrde mesta i vremena polaska.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS