

LETO 2020

ŠPANIJA

KOSTA DORADA

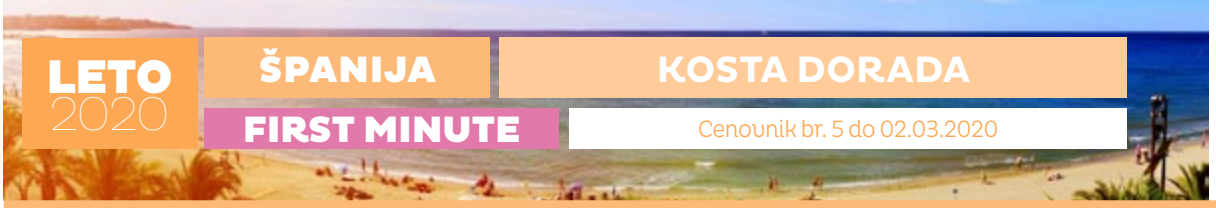
FIRST MINUTE

Cenovnik br. 5 do 02.03.2020

PONTE TRAVEL

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	23.06	04.07	14.07	25.07	04.08	15.08	25.08	05.09
BROJ NOĆENJA			11	10	11	10	11	10	11	10
BEST MARITIM 3* CAMBRILS	**1/2 standard**	PP	**1082**	**1069**	**1178**	**1131**	**1282**	**1151**	**1020**	**808**
	1/1 soba		1499	1459	1605	1520	1699	1531	1437	1180
	dodatni krevet		882	874	955	918	1031	933	834	675
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-13)		695	687	741	719	796	731	666	560
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-13)		695	687	741	719	796	731	666	560
AUGUSTUS 3* CAMBRILS	**1/2 standard**	PP	**1087**	**1129**	**1257**	**1226**	**1386**	**1230**	**1083**	**842**
	dodatni krevet		685	707	771	754	833	755	680	559
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-17)		295	295	295	295	295	295	295	295
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-17)		496	506	538	531	572	532	496	313
AUGUSTUS 3* CAMBRILS	**1/2 standard pogled bazen**	PP	**1208**	**1256**	**1403**	**1367**	**1552**	**1373**	**1203**	**927**
	dodatni krevet		745	770	844	825	915	826	741	601
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-17)		295	295	295	295	295	295	295	295
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-17)		526	538	574	567	613	568	526	316
ESTIVAL CENTURION PLAYA 4* CAMBRILS	**1/2 standard**	PP	**1177**	**1174**	**1279**	**1224**	**1365**	**1230**	**1027**	**774**
	dodatni krevet		998	996	1081	1035	1148	1040	950	725
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		742	740	792	766	838	770	715	576
	1/2 standard pogled bazen		**1321**	**1308**	**1426**	**1361**	**1520**	**1368**	**1254**	**913**
	dodatni krevet		1113	1103	1198	1145	1272	1150	1058	785
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		814	806	866	834	915	840	783	614
	1/2 junior suite		**1356**	**1363**	**1486**	**1420**	**1591**	**1430**	**1118**	**838**
	dodatni krevet		1141	1148	1246	1192	1329	1200	1094	814
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		831	834	896	864	951	870	805	632
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		831	834	896	864	951	870	805	632
ESTIVAL ELDORADO RESORT 4* CAMBRILS	**1/2 standard**	PP	**1218**	**1234**	**1328**	**1264**	**1414**	**1279**	**1131**	**882**
	1/1 soba		1744	1778	1928	1808	1999	1811	1641	1196
	dodatni krevet		1031	1044	1119	1067	1187	1079	961	761
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		763	769	817	786	862	794	722	446
	1/2 standard pogled more		**1335**	**1353**	**1460**	**1394**	**1578**	**1418**	**1238**	**965**
	dodatni krevet		1124	1140	1226	1171	1319	1191	1046	828
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		822	830	883	850	944	865	776	468
	1/2 junior suite		**1440**	**1451**	**1568**	**1492**	**1683**	**1514**	**1344**	**1038**
	dodatni krevet		1208	1218	1312	1250	1402	1267	1130	886
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		874	878	937	900	997	912	828	486
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		874	878	937	900	997	912	828	486
PLAYA DE ORO 3* SALOU	**1/2 standard**	PP	**746**	**764**	**844**	**832**	**931**	**872**	**817**	**670**
	dodatni krevet		631	645	705	695	769	724	683	571
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-13)		295	295	295	295	295	295	295	295
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-13)		527	535	575	570	621	592	564	491
	1/2 standard	P	**857**	**867**	**957**	**935**	**1042**	**973**	**927**	**768**
	dodatni krevet		713	722	789	772	851	799	765	645
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-13)		295	295	295	295	295	295	295	295
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-13)		582	586	632	621	676	642	606	530



LETO 2020

ŠPANIJA

KOSTA DORADA

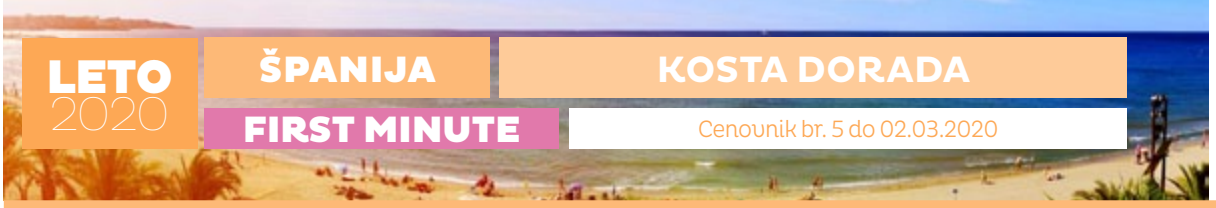
FIRST MINUTE

Cenovnik br. 5 do 02.03.2020

PONTE TRAVEL

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	23.06	04.07	14.07	25.07	04.08	15.08	25.08	05.09
BROJ NOĆENJA			11	10	11	10	11	10	11	10
VILLA DORADA 3* SALOU	**1/2 standard**	PP	**746**	**764**	**844**	**832**	**931**	**872**	**817**	**670**
	dodatni krevet		631	645	705	695	769	724	683	571
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-13)		295	295	295	295	295	295	295	295
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-13)		527	535	575	570	621	592	564	491
BELVEDERE 3* SALOU	**1/2 standard**	PP	**746**	**764**	**844**	**832**	**931**	**872**	**817**	**670**
	1/1 soba		979	1003	1124	1107	1257	1168	1087	866
	1/2 standard	P	**857**	**867**	**957**	**935**	**1042**	**973**	**927**	**768**
	1/1 soba		1144	1158	1294	1262	1423	1319	1252	1014
4R SALOU PARK RESORT II 3* SALOU	**1/2 standard**	PP	**817**	**837**	**950**	**899**	**969**	**881**	**804**	**622**
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		455	461	495	480	502	475	453	308
	1/2 standard	P	**892**	**908**	**1028**	**970**	**1046**	**950**	**881**	**691**
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		532	532	573	551	578	545	530	377
4R PLAYA PARK 3* SALOU	**1/2 standard**	PP	**834**	**861**	**974**	**923**	**1002**	**908**	**820**	**631**
	dodatni krevet		723	746	837	795	857	782	712	560
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		404	468	502	488	512	484	458	309
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		570	583	640	615	656	609	566	473
	1/2 standard pogled more		**889**	**919**	**1044**	**987**	**1074**	**971**	**874**	**667**
	dodatni krevet		767	792	892	846	914	833	733	589
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		415	485	523	506	534	502	474	310
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		598	612	675	648	692	641	593	491
VILLA ROMANA 4* SALOU	**1/2 standard**	PP	**835**	**851**	**951**	**938**	**1053**	**982**	**910**	**729**
	dodatni krevet		664	672	743	734	824	773	722	592
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-13)		571	578	628	623	682	646	611	522
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-13)		571	578	628	623	682	646	611	522
	1/2 standard	P	**967**	**975**	**1087**	**1061**	**1185**	**1103**	**1043**	**848**
	dodatni krevet		796	803	887	867	959	897	852	705
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-13)		638	640	696	685	748	707	678	581
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-13)		638	640	696	685	748	707	678	581
BEST LOS ANGELES 4* SALOU	**1/2 standard**	PP	**844**	**872**	**982**	**950**	**1079**	**970**	**831**	**672**
	dodatni krevet		703	725	808	782	879	797	693	573
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-13)		576	588	644	629	695	641	572	493
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-13)		576	588	644	629	695	641	572	493
4R REGINA GRAN HOTEL 4* SALOU	**1/2 standard**	PP	**868**	**893**	**1035**	**981**	**1075**	**977**	**896**	**686**
	1/1 soba		1160	1198	1409	1331	1472	1326	1206	892
	dodatni krevet		716	731	837	797	878	803	741	580
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		410	478	520	505	534	504	480	311
4R SALOU PARK RESORT I 4* SALOU	**1/2 standard**	PP	**868**	**893**	**1035**	**981**	**1075**	**977**	**879**	**684**
	dodatni krevet		751	772	884	842	916	837	759	602
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		588	599	670	645	693	643	596	499
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		588	599	670	645	693	643	596	499
	1/2 standard pogled more		**926**	**955**	**1109**	**1052**	**1155**	**1047**	**939**	**724**
	dodatni krevet		798	820	945	898	979	893	807	635
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		617	630	707	680	732	678	625	519
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		617	630	707	680	732	678	625	519



LETO 2020

ŠPANIJA

KOSTA DORADA

FIRST MINUTE

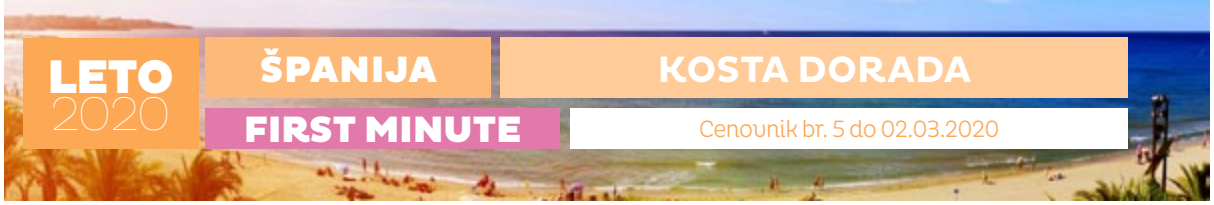
Cenovnik br. 5 do 02.03.2020

PONTE TRAVEL

Cene su izražene u EUR po osobi

HOTEL	TIP SOBE	USLUGA	23.06	04.07	14.07	25.07	04.08	15.08	25.08	05.09
BROJ NOĆENJA			11	10	11	10	11	10	11	10
JAMIE I SALOU 3* SALOU	**1/2 standard**	PP	**876**	**859**	**942**	**916**	**1052**	**947**	**818**	**698**
	dodatni krevet		698	686	745	726	820	746	656	572
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		295	295	295	295	295	295	295	295
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		496	483	623	612	681	629	565	477
	1/2 standard	P	**926**	**907**	**1001**	**970**	**1110**	**998**	**864**	**736**
	dodatni krevet		733	720	786	764	861	782	688	598
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		295	295	295	295	295	295	295	295
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		513	499	653	639	710	654	588	492
	1/2 standard pogled bazen	PP	**937**	**922**	**1012**	**980**	**1120**	**1005**	**868**	**743**
	dodatni krevet		759	750	815	790	889	805	706	616
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		356	359	365	359	363	354	345	339
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		557	547	693	676	750	687	615	521
	1/2 standard pogled bazen	P	**988**	**970**	**1071**	**1034**	**1178**	**1056**	**913**	**780**
	dodatni krevet		795	784	856	827	929	841	737	642
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		356	359	365	359	363	354	345	339
	2. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	2. dete (2-12)		575	563	723	703	778	713	638	536
H10 DELFIN 4* SALOU	**1/2 standard**	PP	**1036**	**1041**	**1215**	**1179**	**1241**	**992**	**949**	**875**
	dodatni krevet		885	890	1029	999	1049	849	814	755
	1/2 standard pogled bazen		**1115**	**1114**	**1295**	**1252**	**1320**	**1063**	**1027**	**945**
	dodatni krevet		964	963	1109	1072	1127	921	893	825
H10 VINTAGE SALOU 4* SALOU	**1/2 standard**	PP	**1040**	**1018**	**1153**	**1103**	**1159**	**968**	**882**	**815**
	dodatni krevet		889	871	979	938	984	984	882	815
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-11)		674	661	729	705	735	639	597	565
	1/2 standard pogled bazen		**1111**	**1083**	**1225**	**1169**	**1230**	**1032**	**952**	**878**
	dodatni krevet		959	937	1051	1004	1054	895	831	770
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-11)		745	727	801	771	805	704	668	628
H10 SALOU PRINCESS 4* SALOU	**1/2 standard**	PP	**1082**	**1053**	**1215**	**1172**	**1234**	**1011**	**909**	**840**
	dodatni krevet		922	899	1029	994	1043	865	751	698
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		696	679	760	740	772	660	611	578
	1/2 standard pogled bazen		**1097**	**1058**	**1217**	**1171**	**1250**	**1030**	**940**	**866**
	dodatni krevet		993	965	1101	1060	1114	929	854	790
	1. dete (0-2)		U pratnji dve odrasle osobe besplatno							
	1. dete (2-12)		742	719	802	776	820	706	665	625

LEGENDA: ND - dorucak (švedski sto); **PP** - polupansion (dorucak / vecera - švedski sto) ; **MV** - pogled brdo, **GV** - pogled basta, **NA** - najam studija ili apartmana, **1/2** - dvokrevetna soba, **blc** - balkon; **Studio** - soba sa dva ili tri lezaja, sa kuhinjskom nisom, **APP** - apartman, **porodicne sobe** - su vece od uobicajnih, (cesto I sa jednom spavacom sobom I dnevnom sobom), **z** - zajednički ležaj



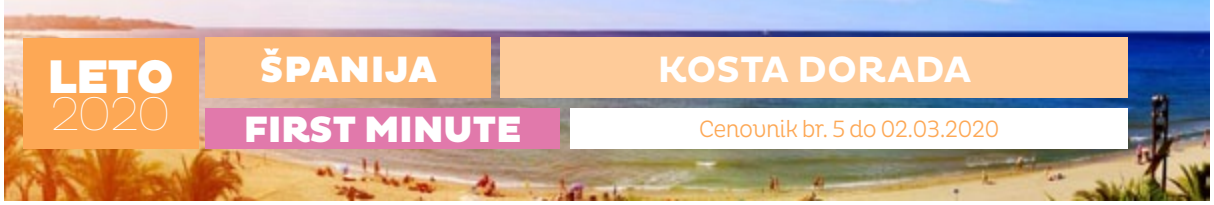
PROGRAM PUTOVANJA:
1 dan Beograd - Barselona: SAstanak putnika na aerodromu Nikola Tesla dva sata pre leta.Let za Barselonu na redovnoj liniji avio kompanije Air Serbia. Nakon sletanja transfer do izabranog hotela. Nocenje.
2.-10/11. dan: Individualne aktivnosti. Mogućnost fakultativnih izleta i razgledanja.
11/12 dan Barselona - Beograd: Kraj programa.

JEDINSTVENA CENA ARANŽMANA UKLJUČUJE:
Avio prevoz na redovnoj liniji avio kompanije Air Serbia
Smeštaj u izabranom hotelu na bazi usluge i tipa sobe naznačene u tabeli,
aerodromske takse u ukupnom iznosu **44 eur**
Transfer aerodrom - hotel - aerodrom,
Deca do 2 godine placaju deo avionske karte u iznosu od **50 eur**

ARANŽMAN NE UKLJUČUJE:
Troškovi fakultativnih izleta, putno zdravstveno osiguranje, individualni troškovi, sve što nije naznaceno pod "ARANŽMAN UKLJUČUJE"

OPŠTE INFORMACIJE
Napomena: Cene su izražene u Eur-ima ili dinarima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema srednjem kursu NBS na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u Eur-ima i plaća prema kursu na dan uplate. U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga organizator zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo aranžmana.
USLOVI PLAĆANJA
Uplate aranžmana po cenama ranog bukinga: podležu posebnom načinu plaćanja koji je određen za svaki hotel posebno. Ne pridržavanje uslova plaćanja ili kašnjenje prilikom uplate podrazumeva gubljenje prava na korišćenje popusta za rani buking. Uplate za aranžmane po cenama ranog bukinga ne mogu biti sa odloženim plaćanjem. Uplata akontacije 50% je bespovratna u slučaju otkaza aranžmana
1. UPLATA DO POLASKA - Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% akontacije od cene aranžmana, a ostatak najkasnije 10 dana pre polaska, ukoliko cenovnikom nije drugačije definisano.
2. PLATNIM KARTICAMA - Visa, Visa Electron, Master, Maestro, Dina i American Express.
3. PLAĆANJE NA RATE - (na 6 mesecnih rata, bez uplate akontacije i bez kamate) - kreditnim karticama Visa i Master Banca Intesa, Komercijalne banke i Poštanske štedionice placanje prilikom rezervacije.
4. UPLATA ČEKOVIMA GRAĐANA U VIŠE RATA - Uplata akontacije od 40% prilikom rezervacije, ostatak uplate čekovima građana do 6 mesečnih rata, koje je potrebno deponovati organizatoru prilikom uplate avansa. Rate dospevaju svakog 10./20./30. u mesecu. Konkretan dogovor u agenciji.
5. PREKO RAČUNA - Uplata na račun Ponte Travel-a.
6. ADMINISTRATIVNOM ZABRANOM - Sa firmama sa kojima Ponte Travel ima ugovor na 6 mesečnih rata
7. TURISTIČKIM KREDITOM - Sa izdatim predračunom od strane Ponte Travel-a, klijent aplicira za kredit u banci.
Ponte Travel zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine promotivne ponude (rani buking, first i last minute, specijalne ponude).
OSIGURANJE: Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdavstveno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama WIENER STADTISCHE osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenom uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste.
POTVRDA REZERVACIJE HOTELA SE DOBIJA 48 SATI PO UPLATI AKONTACIJE. U slučaju ne dobijanja potvrde, putnik ima pravo na refundaciju celokupnog iznosa uplaćenog avansa.
VIZE: Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju, kao i zemalja kroz koje prolaze.
PREVOZ AVIONOM: Kompanija Air Srbija je glavni prevoznik putnika Agencije Ponte Travel i Agencija nije u mogućnosti da garantuje vreme polaska po kojem će čarter letovi kompanije Air Srbija biti realizovani. Vreme leta na čarter letovima, objavljuje se najčešće dva dana pre realizacije programa. Na čarter letovima ne postoje klase sedišta, tako da nije moguće unapred rezervisati određeno sedište u avionu, već se to radi na aerodromu, prilikom čekiranja. Prema međunarodnim standardima, u slučejevima kašnjenja letova, avio-kompanija preuzima brigu o putnicima.
ZA ARANŽMANE KOJI SU RAĐENI NA BAZI ČARTER LETA MINIMALAN BROJ PUTNIKA ZA REALIZACIJU PROGRAMA JE 100 PUTNIKA PO LETU.
ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ILI PROMENE PROGRAMA PUTOVANJA OD STRANE AGENCIJE ROK JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.
PRTLJAG: Kod putovanja avionom, putnik može da ponese maksimim 20 kg prtljaga. U slučaju veće količine prtljaga, organizator putovanja ne snosi rizik da avio kompanija naplati dodatni višak prtljaga. U ručnom prtljagu nije dozvoljeno da se nose makazice, manikir setovi i drugi oštri predmeti, bilo kakve tečnosti, gelovi, sprejevi i pene.
IZGUBLJENI I ZAKASNELI PRTLJAG: Ukoliko Vam je prtljag izgubljen ili oštećen, po dolasku na aerodrom obavestite agenta avio-kompanije i predstavnika agencije Ponte Travel (na aerodromu), koji će vam pomoći da popunite potrebne formulare. Za obeštećenje u slučaju oštećenja ili potpunog gubitka prtljaga, nadležan je avio prevoznik uz asistenciju agencije.
TRANSFERI OD/DO AERODROMA: po dolasku na aerodrom, na određenoj destinaciji sačekaće Vas predstavnik agencije Ponte Travel, koji će Vas uputiti u autobus (mini bus, taxi) radi prevoza do rezervisanog hotela. Obaveza putnika je da vodi računa o svom prtljagu. Vreme povratka iz hotela biće blagovremeno istaknuto u hotelu. Ukoliko ta informacija nije istaknuta, kontaktirajte predstavnika. Molimo Vas da budete na recepciji hotela 15 min pre zakazanog vremena. Vratite ključeve (od sobe, sefa), proverite sva putna dokumenta i platite račune.
CENE ZA DECU: Važe samo uz dve punoplatežne osobe

- dete do 2 god. Besplatno. Dete ove starosti nema sedište u avionu, ishranu, a ni krevet u hotelu.
- dete koje ima besplatan smeštaj plaća samo iznos karte i ima sedište u avionu, obroke i ostale usluge osim sopstvenog kreveta.
- dete koje ostvaruje određeni popust ima sve usluge iz programa, osim što umesto standardnog kreveta ima pomoćni ležaj.



NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman , obavezno je navesti datum rođenja deteta koje se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika. Svim putnicima koji ne žele dodatnu uslugu obezbeđena je posebna prostorija u kojoj se može odložiti prtljag do polaska. U slučaju ranih jutarnjih ili kasnih večernjih letova, kao i izostanak obroka zbog izleta, isti možete zameniti lanč paketom. Raspodelu soba vrši isključivo recepcija hotela. Svi vaši dodatni zahtevi i želje biće prosleđeni hotelu, ali agencija ne može da garantuje i realizaciju istih. Garantuje se samo usluga koja je naplaćena.
HOTELSKI SMEŠTAJ: U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00h, a iste se napuštaju najkasnije do 12:00h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu.
NAPOMENA: Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, zašta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola (samoposluživanje) postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju, posluživanje izvrši na osnovu meni-a, sto se ne smatra promenom aranžmana. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelski objekat.
ALL INCLUSIVE - SVE UKLJUČENO: Molimo Vas da prilikom potpisivanja ugovora, preuzmete i all inclusive koncept za vaš hotel.
POMOĆNI KREVET: U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u Vašoj sobi.
KLIMA UREĐAJ: Funkcionisanje klima uređaja zavisi od sezone i poslovne politike hotela.
PUTNA DOKUMENTA: Avionske karte, vaučere, i ostala dokumenta aerodromski predstavnik agencije Ponte Travel predaje putnicima 2h pre zakazanog vremena poletanja, na šalteru agencije Ponte Travel na aerodromu Beograd. Po preuzimanju karata potrebno je obaviti čekiranje, predaju prtljaga i pasošku kontrolu. Planirajte vreme za put do aerodroma, zbog mogućih zakašnjenja (saobraćajne gužve, radova na putu i sl.). Agencija neće snositi odgovornost ukoliko putnik nije stigao zbog zakašnjenja u dolasku na aerodrom da se prijavi za let. Za te putnike primenjivaće se otkazne uzanse iz OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA- kao da su odustali na dan polaska. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.
PREDSTAVNIK AGENCIJE: je obavezan da dočeka i isprati putnike i obilazi goste prema rasporedu koji se dostavlja putnicima po dolasku radi dodatnih informacija mogućih fakultativnih izleta ili eventualne pomoći (usluge predstavnika ne podrazumevaju celodnevno ili svakodnevno prisustvo). U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste predstavnika na prvom info sastanku ili telefonom, prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,....) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da Vam pomogne u posredovanju između Vas i nadežnih organa.
FAKULTATIVNI IZLETI: su izleti koje organizuje lokalna turistička agencija. Prijavljivanje kao i plaćanje izleta se vrši na licu mesta bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.
Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE, OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane.
Ponte“ D.o.o. ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja
MOLIMO PUTNIKE DA PAŽLJIVO PROČITAJU OPŠTE USLOVE PUTOVANJA AGENCIJE “PONTE” D.O.O. USAGLASENI SA YUTA STANDARDOM KOJI SU SASTAVNI DEO OVOG PROGRAMA
Licenca kategorije OTP, broj 235/2020 kategorija licence A 35 od 01.02.2020.
Garancija putovanja broj 0002/2019 od 25.01.2019. god.

Resavska 49
11000 Beograd

tel: +381 11/785 85 85
fax: +381 11/785 85 95
aranzmani@ponte.rs

/PONTETRAVEL

www.ponte.rs