



argus tours

Licenca
OTP 1 / 2010

ZLATNI PJASCI i ČAIKA

10 DANA / 9 NOĆI

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU: SMEŠTAJ + BORAVIŠNA TAKSA
ODLOŽENO PLAĆANJE I DO 6 MESEČNIH RATA BEZ KAMATE!!!!

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU - IZRAŽENO u € po OSOBI Program putovanja sa cen br. 14 od 30.07.2019.

Trajanje Aranžmana		Od 09.06 do 18.06	Od 18.06 do 27.06	Od 27.06 do 06.07	Od 06.07 do 15.07	Od 15.07 do 24.07	Od 24.07 do 02.08	Od 02.08 do 11.08	Od 11.08 do 20.08	Od 20.08 do 29.08	Od 29.08 do 07.09	Od 07.09 do 16.09
Naziv hotela												
Polazak autobusa		08.06.	17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.
ZLATNI PJASCI												
WARSHAVA 2*	1/2 Economi ND	105	105	115	179	179	179	179	179	175	109	105
	III odrasla osoba	89	89	95	149	149	149	149	149	145	89	89
	Dete 0 - 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	1/2 Economi All	165	185	219	279	279	279	279	279	275	209	169
	III odrasla osoba	135	149	179	229	229	229	229	229	225	175	139
	Dete 0 - 1,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Dete 2 - 11,99	65	75	85	105	105	105	105	105	105	85	65
	1/2 SV ND	125	129	145	209	209	209	209	209	205	135	125
	III odrasla osoba	105	109	119	175	175	175	175	175	165	109	105
	Dete 0 - 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	1/2 SV All	175	195	229	305	305	305	305	305	295	219	179
	III odrasla osoba	145	159	189	245	245	245	245	245	239	179	145
	Dete 0 - 1,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Dete 2 - 11,99	65	75	85	105	105	105	105	105	105	85	65
PERLA 3*	1/2 ND	129	209	209	235	275	275	275	275	255	209	119
	III odrasla osoba	99	155	155	169	199	199	199	199	185	155	89
	Dete 0 - 12,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	1/2 PP	195	269	269	295	335	335	335	335	315	269	179
	III odrasla osoba	159	215	215	229	259	259	259	259	245	215	149
	Dete 0 - 1,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
GLADIOLA 3*	Dete 2 - 12,99	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
	1/2 ND	189	279	279	345	359	309	295	295	265	229	139
	III odrasla osoba	155	229	229	279	295	249	239	239	215	185	119
	Dete 0 - 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	1/2 PP	259	349	349	415	435	379	365	365	335	299	209
	III odrasla osoba	229	299	299	349	365	319	309	309	285	259	189
PERUNIKA 3*	Dete 0 - 1,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Dete 2 - 11,99	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
	1/2 ND	185	225	239	275	279	279	279	279	269	235	189
	III odrasla osoba	149	185	195	225	229	229	229	229	219	195	155
	Dete 0 - 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	1/2 All	265	309	325	399	405	405	405	405	379	319	269
GLADIOLA STAR 4*	III odrasla osoba	219	249	265	325	329	329	329	329	309	259	219
	Dete 0 - 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	1/2 ND	205	319	319	399	349	349	349	349	309	259	145
	III odrasla osoba	169	259	259	325	285	285	285	285	249	215	119
	Dete 0 - 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	1/2 PP	275	389	389	469	419	419	419	419	379	329	215
ZDRAVETS 4*	III odrasla osoba	239	329	329	395	355	355	355	355	325	285	189
	Dete 0 - 1,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Dete 2 - 11,99	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
	1/2 All	239	269	299	379	425	425	425	425	349	279	209
	III odrasla osoba	195	219	245	305	339	339	339	339	285	225	175
	I dete 0 - 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	II dete 0 - 11,99	125	139	155	195	215	215	215	215	179	145	109

Argus tours D.O.O. – jednočlano, Serbia, 11000 Beograd, Balkanska 51, tel/fax +381 11 761 76 60, Agencija za privredne registre br. 1819-2005, Banca Intesa: 160-0000000164156-77, PIB 100183496, mat. Br 06677428.

Polisa za osiguranje garancije putovanja TRIGLAV OSIGURANJE ADO BEOGRAD br. 990000031271.

PO JEDINSTVENOJ, PRODAJNOJ CENI / SVE UKLJUČENO U CENU - IZRAŽENO u € po OSOBI

Trajanje Aranžmana		Od 09.06 do 18.06	Od 18.06 do 27.06	Od 27.06 do 06.07	Od 06.07 do 15.07	Od 15.07 do 24.07	Od 24.07 do 02.08	Od 02.08 do 11.08	Od 11.08 do 20.08	Od 20.08 do 29.08	Od 29.08 do 07.09	Od 07.09. do 16.09
Naziv hotela												
Polazak autobusa		08.06.	17.06.	26.06.	05.07.	14.07.	23.07.	01.08.	10.08.	19.08.	28.08.	06.09.
ZLATNI PJASCI												
HOLIDAY PARK 4*	1/2 All	275	329	329	355	445	445	445	445	429	329	285
	III odrasla osoba	175	205	205	219	275	275	275	275	265	205	179
	I dete 0 – 12,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	II dete 0 – 12,99	89	109	109	115	139	139	139	139	139	109	95
MIRABELLE 4*	1/2 PP	279	299	345	379	379	379	379	379	345	299	249
	III odrasla osoba	199	215	249	275	275	275	275	275	249	215	179
	Dete 0 – 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
LILIA 4*	1/2 PP	295	359	375	465	465	465	465	465	465	385	305
	III odrasla osoba	239	295	299	375	375	375	375	375	375	309	249
	Dete 0 – 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
ROYAL 4*	1/2 All	329	369	455	455	545	545	545	505	455	369	325
	III odrasla osoba	269	299	365	365	439	439	439	405	365	299	265
	I dete 0 – 12,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	II dete 0 – 12,99	169	189	229	229	275	275	275	255	229	189	165
	1/2 SV All	339	379	465	465	555	555	555	515	465	379	335
	III odrasla osoba	275	309	375	375	445	445	445	415	375	309	269
	I dete 0 – 12,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	II dete 0 – 12,99	175	195	235	235	279	279	279	259	235	195	169
ČAIKA												
BONA VITA 2*	1/2 All	259	269	325	369	369	369	369	369	339	269	269
	Dete 0 – 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	1/2 SV All	285	299	359	399	399	399	399	399	369	299	299
	III odrasla osoba	259	269	309	339	339	339	339	339	319	269	269
	I dete 0 – 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	II dete 0 – 11,99	145	155	185	205	205	205	205	205	189	155	155
	1/3 All	229	245	295	339	339	339	339	339	305	245	245
	Dete 0 – 11,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
DETELINA 3*	1/2 ND	115	145	175	199	215	239	239	239	225	175	139
	III odrasla osoba	95	119	145	159	175	195	195	195	185	145	115
	I dete 0 – 12,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	II dete 0 – 12,99	59	79	89	105	109	125	125	125	115	89	75
	1/2 PP	175	205	235	259	275	299	299	299	285	235	199
	III odrasla osoba	155	179	205	225	235	255	255	255	245	205	179
	I dete 0 – 12,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	II dete 0 – 12,99	89	109	119	135	139	155	155	155	145	119	105
STRANDJA 3*	1/2 ND	139	155	179	209	225	225	225	225	199	189	155
	III odrasla osoba	115	129	145	169	185	185	185	185	165	155	129
	Dete 0 – 1,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Dete 2 – 11,99	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
	1/2 PP	199	215	239	269	285	285	285	285	259	249	215
	III odrasla osoba	175	189	205	229	245	245	245	245	225	215	189
	Dete 0 – 1,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Dete 2 – 11,99	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
BELLEVUE 3*	1/2 ND	145	145	175	189	189	189	189	189	175	145	115
	III odrasla osoba	85	85	89	99	99	99	99	99	89	85	79
	Dete 0 – 13,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	1/2 PP	235	235	265	279	279	279	279	279	265	235	209
	III odrasla osoba	175	175	179	189	189	189	189	189	179	175	169
	Dete 0 – 1,99	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	Dete 2 – 5,99	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
	Dete 6 – 13,99	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59

Legenda: ND-noćenje sa doručkom;PP-polupansion;All -sve uključeno po hotelskim pravilima , SV- soba pogled more, Economi – skromnija soba.

USLOVI PLAĆANJA: Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

NAČIN PLAĆANJA: Celokupan iznos aranžmana u **6 mesečnih rata** za korisnike VISA, AMERICAN EXPRESS i MASTER kreditnih kartica INTESA BANKE i VISA, MASTER i DINA kreditnih kartica KOMERCIJELNE BANKE - isključivo u agenciji Argus Tours, ili **30%** po osobi prilikom rezervacije, a preostali iznos do pune cene aranžmana gotovinski, platnim karticama najkasnije **21** dan pre početka aranžmana ili preostali iznos do pune cene aranžmana u **5 jednakih mesečnih rata bez kamate** čekovima građana (koji se deponuju prilikom rezervacije), ili preostali iznos do pune cene aranžmana kreditima kod poslovnih banaka, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana u roku od 7 dana od dana izdavanja, a najkasnije 21 dan pre početka aranžmana. U slučaju značajnih poremećaja na monetarnom tržištu, cena aranžmana podleže promeni.

PROGRAM PUTOVANJA: 1. dan – smeštaj u hotel u vreme određeno po hotelskim pravilima. **Noćenje. 2. dan – 9. dan** – boravak u hotelu na bazi izabrane usluge. **Noćenje. 10. dan** – napuštanje hotela do vremena određenog po hotelskim pravilima.

ARANŽMAN OBUHVATA: boravak od **10 dana / 9 noćenja/** sa uslugom po izboru, u dvokrevetnim ili dvokrevetnim sobama sa jednim ili dva pomoća ležaja u objektima koji to dozvoljavaju, boravišnu taksu, **usluge asistencije lokalnog predstavnika agencije inopartnera (na engleskom jeziku) za vreme boravka**, troškove organizacije putovanja.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio, video opremljenosti, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) na relaciji **Beograd – Zlatni Pjasci/Čaika – Beograd**, Međunarodno putno osiguranje, osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja i druge pakete osiguranja, individualne troškove, usluge koje nisu predviđene programom i troškove fakultativnih izleta koji nisu sastavni deo programa putovanja i predstavljaju zaseban ugovor sa organizatorom izleta – agencijom ino partnera- “BON TOUR – BG” LTD.

AUTOBUSKI PREVOZ

Vanlinijski prevoz autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio, video opremljenosti, prosečne udobnosti, bez obuhvaćenih usluga pića, hrane i dr. tokom putovanja) se obavlja na relaciji **Beograd – Zlatni Pjasci/Čaika – Beograd**, direktno ili uz odgovarajući transfer **Burgas/ S. Breg – Zlatni Pjasci/Čaika – Burgas/ S. Breg** autobusom/ mini busom, u saradnji sa organizatorom prevoza agencijom Duga Travel.

Datum polaska autobusa je dan ranije u odnosu na početak aranžmana i naznačen je za svaku smenu u tabeli kao polazak autobusa.

- iz **NOVOG SADA u 15,00 h** - kod restorana Knin kod sajma - **doplata 15 €** u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate, plaća se prilikom rezervacije gotovinski, platnim karticama.

Minimalan broj putnika za realizaciju transfera iz Novog Sada je 4 putnika, u slučaju manjeg broja prijavljenih putnika cena transfera se uvećava.

- iz **BEOGRADA u 17,00 h** - sa parkinga sportskog centra Milan Gale Muškatirović - bivši 25. Maj na Dorćolu. O prevozniku, putnici koji koriste autobuski prevoz biće obavешteni dva dana pre predviđenog polaska.

Povratak iz regije Zlatni Pjasci/Čaika poslednjeg dana aranžmana od 14.00 h do 15.00 h po lokalnom vremenu a u dogovoru sa pratiocem grupe tokom odlaska.

U slučaju da se prevoz obavlja u saradnji sa drugom agencijom postoji mogućnost promene mesta polaska o čemu će putnici biti blagovremeno obavешteni, a najkasnije dva dana pre predviđenog polaska.

Molimo putnike da o tačnom vremenu i mestu polaska kontaktiraju agenciju dva dana pred put.

Predviđen raspored privremenog zaustavljanja: - motel Happy Stars - Dimitrovgrad (pauza OKO 30 minuta) a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu.

CENA PREVOZA: Cena povratne karte za Zlatne Rjasko i Čaiku iznosi **85€** (bez obzira na uzrast) u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS, na dan uplate.

Način plaćanja prevoza: prilikom rezervacije gotovinski, platnim karticama.

VAŽNA NAPOMENA: **Autobus / mini bus po dolasku i za povratak staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora nije prenos prtljaga od autobusa/ mini busa do smeštajnog objekta.** Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum dve torbe srednje veličine ili jedan kofer srednje veličine po putniku. Ova napomena je stavljena kako bismo izbegli neprijatne situacije koje se dešavaju kada pojedini putnici nose previše prtljaga i time ograničavaju komfor ostalih putnika u autobusu.

Raspored sedenja u prevoznom sredstvu određuje se kompjuterski u zavisnosti od kapaciteta i tipa istog.

Organizator prevoza zadržava pravo da za prevoz i transfere angažuje sve tipove turističkih autobusa koji ispunjavaju uslove predviđene propisima (mini bus, autobus) i druga prevozna sredstva, ako to okolnosti uslovljavaju.

Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnom prelazu radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu TAX FREE, pa Vas molimo da to imate u vidu.

Minimalan broj putnika za realizaciju prevoza je 40 putnika, u suprotnom krajnji rok za obavешtavanje o otkazu prevoza je najkasnije 5 dana pre datuma polaska.

OSIGURANJE: Mogućnost pribavljanja **međunarodnog putnog osiguranja** u agenciji u iznosu od **1.121,40** dinara sa osiguranom sumom do 30.000 EUR Nadstandardni program osiguranja, **za državljane Republike Srbije i strane državljane sa prebivalištem u Srbiji (uz obaveznu dostavljenu kopiju prijave boravka u R Srbiji)**, bez ograničenja starosnih granica, u vidu medicinske asistencije po uslovima **TRIGLAV OSIGURANJA** (ul. Milutina Milankovica 7a, Novi Beograd). U slučaju zdravstvene intervencije pozvati broj Centra za pomoć EUROP ASSISTANCE -broj telefona **+381 11 41 44 105**, e-mail: **operationsr@europ-assistance.hu**.

Mogućnost pribavljanja osiguranja od otkaza ili prekida turističkog putovanja u iznosu od 2,1% od ukupne cene aranžmana (prevoz, smeštaj, takse, aviotakse, YQ doplata za gorivo, vize, izleti koji se ugovaraju pri zaključenju ugovora o putovanju i sl.), zaključuje se i naplaćuje isključivo prilikom sklapanja Ugovora o putovanju i nije ga moguće zaključiti naknadno. Obavешtenja i uputstva u vezi sa osiguranjem sadržana su u uslovima Triglav osiguranja, koji su Vam na raspolaganju već prilikom uplate aranžmana.

Putno osiguranje se preporučuje za putovanje u inostranstvo, te putnici sami snose odgovornost da u slučaju neobezbeđenog putnog osiguranja ili na osnovu slobodne procene graničnih vlasti, budu sprečeni da uđu na teritoriju zemlje u koju putuju.

POPUSTI ZA DECU U HOTELIMA- se primenjuju u pratnji dve punoplatežne osobe u istoj sobi i navedeni su u tabeli programa putovanja. U nekim hotelima postoji mogućnost određenog popusta za dete koji se primenjuje u pratnji jedne punoplatežne osobe u sobi i radi se isključivo na upit!

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

Doplata za jednokrevetnu (1/1) sobu u većini hotela iznosi od 50-90 % od ukupne cene aranžmana i radi se isključivo na upit!!!

Treća odrasla osoba se može smestiti u dvokrevetnu sobu sa pomoćnim ležajem u svim hotelima u kojima je za istu naznačena cena.

VAŽNA NAPOMENA: Hotelski smestaj se radi isključivo na upit po uplati programom predviđene akontacije, sa odgovorom u roku od oko 2-3 radna dana od dana rezervacije (ne računajući subotu i nedelju).

Promena datuma putovanja, promena hotela, promena broja korisnika ili imena korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka, dodavanja ili zamene nekog od putnika sa ugovora) kao i tipa smeštajne jedinice smatra se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza i obavezna je korekcija postojećeg ugovora a shodno tome i cene aranžmana po trenutno važećem cenovniku.

U slučaju ranijeg napuštanja smeštaja ne postoji mogućnost bilo kakve refundacije, a prema pravilima hotela!

POŠTOVANI PUTNICI OBAVEŠTAVAMO VAS, DA SHODNO UGOVORENIM OBAVEZAMA PLAĆANJA KOJA SE PRIMENJUJU ZA RANI BOOKING PRIMLJENA NOVČANA SREDSTVA NA IME REZERVACIJE U ODREĐENOM PROCENTU, A KAKO JE NAVEDENO U NAČINU PLAĆANJA IZ PROGRAMA PUTOVANJA, PROSLEĐUJU SE INO PARTNERU BEZ ODLAGANJA U PREDVIĐENIM ROKOVIMA. OTKAZ REZERVACIJE PO OVOM PROGRAMU ZA HOTELE "HOLIDAY PARK" I "BELLEVUE" PODLEŽE TROŠKOVIMA OTKAZA U IZNOSU OD 100% OD CENE ARANŽMANA U PERIODU KRAĆEM OD 21 DAN PRE POČETKA ARANŽMANA, A PREMA UGOVOROM PREDVIĐENIM USLOVIMA HOTELA.

Molimo putnike da imaju u vidu, postojanje mogućnosti promene cena usluga hotela, pre isteka datuma predviđenih važećim cenovnikom, u zavisnosti od popunjenosti kapaciteta istih, na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.

FIRST i LAST MINUTE ponude - Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ILI LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.

NAPOMENE: Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (noćenje, noćenje sa doručkom, polupansion ili All inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana. Programom predviđene usluge (noćenje, noćenje sa doručkom, polupansion ili All inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u sobu, do trenutka napuštanja sobe, a prema hotelskim pravilima. U sobe se ulazi prvog dana boravka od 15.00 časova, a sobe se napuštaju poslednjeg dana boravka do 10.00 časova. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 10.00 časova iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela. **Hoteli u Bugarskoj su kategorisani po odluci lokalnih nadležnih organa.** Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalozima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružaoca usluga, kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni datim programom. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanična, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne. Navodi u opisu hotela, o sadržajima i uslugama koje pruža hotel, ne podrazumevaju obavezno besplatno korišćenje istih. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta i lokacije. Kvantitet i izbor hrane, zavisi od kategorije hotela. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne bude u funkciji usled objektivnih okolnosti na šta organizator ne može imati uticaja. U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola/ samoposluživanja postoji mogućnost da se, usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola. Pomoćni ležaj u gotovo svim hotelima u Bugarskoj je sklopivog tipa drvene ili metalne konstrukcije ili fotelja na rasklapanje manjih dimenzija, što može bitno pogoršati uslove smeštaja. Većina hotela je pokrivena Wi-Fi signalom u lobiju, ali zbog specifičnih tehničko-tehnoloških uslova u Republici Bugarskoj, organizator nije u mogućnosti da garantuje konstantnu dostupnost signala i njegovu jačinu. Hoteli zadržavaju pravo da uslugu korišćenja Wi-Fi konekcije dodatno naplaćuju, za šta organizator putovanja ne snosi odgovornost i ne može uticati. All inclusive koncepti su isključivo informativnog karaktera, prosleđeni organizatoru putovanja od strane hotela i shodno tome hotel zadržava pravo izmene pojedinih stavki na šta organizator putovanja ne može imati uticaja. Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. U hotelima se **peškiri menjaju jedan do dva puta u toku smene.** U Bugarskoj je praksa da se **hleb** konzumira više u **obliku tosta** nego u svežem obliku. **VAŽNO : Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotele!** Obaveštenje o lokalnom predstavniku ili lokalnoj agenciji koji pružaju uslugu asistencije i od kojih se po potrebi može zatražiti pomoć, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze. Pasoši državljanina Republike Srbije koji putuju u zemlje EU moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana ulaska na teritoriju EU. **Molimo putnike da vode računa o važnosti putnih isprava, naročito dečijih.** Preporučuje se putnicima da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koju prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU.

UPOZORENJE: Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. U slučaju eventualne štete koju putnik učini u smeštajnoj jedinici, objektu ili prevoznom sredstvu dužan je troškove prouzrokovane istom nadoknaditi lično na licu mesta. **Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj smeštajne jedinice, sedište u autobusu, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate.** Sve vrste usluga, specifičnog obima, kvaliteta, karakteristika i namene koje nisu predviđene programom putovanja, a za koje je putnik zainteresovan, putnik je u obavezi posebno pismeno ugovoriti sa organizatorom, pre putovanja, ukoliko je organizator u mogućnosti da obezbedi realizaciju takvih posebnih usluga. Ukoliko između putnika i organizatora nisu posebno pismeno ugovorene usluge drugačijeg obima, kvaliteta, karakteristika i namene, iste ne mogu biti opravdano očekivane i zahtevane.

U slučaju štrajka, blokade na putevima i drugih nepredviđenih okolnosti na koje organizator putovanja ne može uticati, organizator zadržava pravo promene rute putovanja kao i izmene redosleda sadržaja u programu. Obaveštavaju se putnici da, s`obzirom na postojeću situaciju uzrokovanu kretanjem velikog broja migranata i vanrednim nepredvidivim okolnostima na pojedinim graničnim prelazima, granični **prelaz ili pak zemlja tranzita može biti promenjen**, u odnosu na ono što je navedeno u programu putovanja. U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče. *Poštovani putnici, želimo da Vas upozorimo da usled svetske ekonomske krize može doći do opadanja kvaliteta i servisa hotelskih usluga, na svim destinacijama, na šta Argus Tours ne može imati uticaja.*

Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena u kursu razmene valuta ili do promene u tarifama prevoznika (promena cene: goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta, vinjeta-putna taksa) koje utiču na cenu putovanja.

Opisi hotela sadržani su u dodatku koji čini sastavni deo programa putovanja.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja, Opštim uslovima putovanja agencije Argus Tours, kao i sa Opštim uslovima međunarodnog putnog osiguranja-Triglav osiguranje.

Aranžman je rađen na bazi od minimum 40 putnika, u suprotnom, krajnji rok za obaveštavanje o otkazu aranžmana je 5 dana pre datuma polaska. Organizator putovanja zadržava pravo izmene redosleda pojedinih sadržaja u programu.

Molimo putnike da 48 sati pred put pozovu agenciju radi potvrde mesta i vremena polaska.

Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja Agencije ARGUS TOURS