



MATICO EDUCO TRAVEL

Ruzveltova 4, 11000 **Beograd**

Tel: +381 11 2413777

Fax: +381 11 3836428

PIB: 108710970

ŠIFRA DELATNOSTI: 9711

MATIČNI BR. 21052370

Web site: www.matico.edu.rs

LICENCA br.OTP 23/2016 od 08/02/2016

PROGRAM PUTOVANJA EGIPAT AIR SERBIA ČARTER LET

INFORMACIJA ZA ARANŽMANE NA LETOVIMA AIR SERBIA na 10 NOĆENJA/11 DANA, POLASCI: 15 jun, 25 jun, 05 jul, 15 jul, 25 jul, 04 avg, 14 avg, 24 avg, 03 sep, 13 sep, 23 sep:

PREDVIĐENO POLETANJE AVIONA U VEČERNJIM SATIMA, POVRATAK U POPODNEVNIM SATIMA.

PROGRAM PUTOVANJA - 11 DANA / 10 NOĆENJA:

1. dan - BEOGRAD - HURGADA - Sastanak putnika na aerodromu "Nikola Tesla", kod šaltera organizatora putovanja, dva sata pre poletanja aviona. Direktan čarter let za Hurgadu (oko 3 i po sata). Obrok u avionu. Po dolasku, goste dočekuje predstavnik agencije organizatora putovanja. Transfer autobusom do odabranog hotela. Noćenje.

2. do 10. dan HURGADA - Boravak u hotelu na bazi uplaćenih usluga. Drugog ili trećeg dana boravka - informativni sastanak sa predstavnikom agencije. Tokom boravka - fakultativni izleti.

11. dan HURGADA - BEOGRAD - Napuštanje hotela u navedeno vreme u odnosu na informaciju predstavnika i prema hotelskim pravilima. Slobodno vreme do polaska na aerodrom. Transfer do aerodroma. Direktan čarter let za Beograd kompanijom AIR SERBIA. Sletanje u Beograd je posle ponoći, dan nakon datuma povratka naznačenog u cenovniku.

Uslovi plaćanja:

Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% od cene aranžmana a ostatak do 20 dana pred put. Na rate karticama ili čekovima do 15.10.2019 godine. Mogućnost plaćanja na rate karticama Banke Intese. Plaćanje se vrši po srednjem zvaničnom kursu NBS-a na dan uplate za ugovore sklopljenje od 30.07.2019.

U cenu aranžmana je uključeno:

- avionski prevoz direktnim čarter letom AIR SERBIA Beograd - Hurgada - Beograd
- rezervisane i potvrđene usluge u izabranom hotelu na bazi 10 noćenja
- transferi aerodrom - hotel - aerodrom
- organizaciju putovanja i usluge predstavnika

U cenu aranžmana nije uključeno:

- aerodromske takse odrasli i deca 2-12.god. u iznosu od 61,40€ (Beograd 21.42€, Hurgada 29€, DCV taksa 0.98€ YQ akso 10€). Sve navedene takse podložne su promenama i uplaćuju se u poslovnica agencije u dinarskoj protivvrednosti pre polaska na putovanje



MATICO EDUCO TRAVEL

Ruzveltova 4, 11000 **Beograd**

Tel: +381 11 2413777

Fax: +381 11 3836428

PIB: 108710970

ŠIFRA DELATNOSTI: 9711

MATIČNI BR. 21052370

Web site: www.matico.edu.rs

LICENCA br.OTP 23/2016 od 08/02/2016

- egipatska viza (25\$ po pasošu) plaća se po sletanju u Hurgadu, na aerodromu, pre pasoške kontrole,
- deca do 2 godine plaćaju 25€ (nemaju sedište u avionu i u transferu, niti krevet u hotelu)
- zdravstveno putno osiguranje
- fakultativni izleti

VAŽNA NAPOMENA: Programom predviđene usluge (polupansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel, do trenutka napuštanja hotela -soba, a prema hotelskim pravilima. Spisak usluga allinclusive, čine sastavnideoprograma. Putovanja.Vreme rada klima uređaja, razlikuje se u zavisnosti od hotela I nepodrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. Pomoćni ležaj ugotovo svim hotelima u Egiptu je Na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije. Cena hotela pretežno zavisi od kvaliteta I lokacije. Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela ne budu u funkciji usled objektivnih okolnosti.

U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola– samoposluživanje, hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju, u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu. Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u hotelske objekte. U sobe se po pravilu ulazi prvog dana boravka posle 14.00 časova i napuštaju se do 12.00 časova poslednjeg dana boravka. Svako korišćenje sobe i usluga u hotelu poslednjeg dana aranžmana nakon 12.00h iziskuje dodatna plaćanja, koja se vrše direktno na recepciji hotela. Jedan hotelski dan/noć kao i usluge u istom, svuda u svetu računaju se od 14.00h datuma početka putovanja do 12.00h sledećeg dana aranžmana, bez obzira kada (a u zavisnosti od ugovorene satnice leta i eventualnih zakašnjenja, na koje agencija ne može uticati) gost uđe u

hotel. Organizator putovanja zadržava pravo mogućnosti izmene u programu putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu) u zavisnosti od objektivnih okolnosti. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Obrok u avionu zamenjuje deo usluge u hotelu. Vreme poletanja i sletanja zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote

Dozvoljena težina prtljaga 20kg po osobi u jednom koferu, a ručnog prtljaga 7 kg po osobi. Svaki višak prtljaga se dodatno naplaćuje (prema pravilima i tarifama koje određuje avio prevoznik, a na koje organizator putovanja ne može imati uticaja).

PASOŠI MORAJU DA VAŽE NAJMANJE 6 MESECI NAKON POVRATKA, MATICO EDUCO TRAVEL NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST AKO NA AERODROMU BUDETE VRAĆENI ZBOG VAŽENJA PASOŠA

U slučaju promene broja korisnika u okviru ugovorene smeštajne jedinice (odustanka nekog od putnika sa ugovora), obavezna je korekcija strukture smeštajne jedinice i shodno tome i cene aranžmana po važećem cenovniku. **Objavljene cene važe za**

gradjane Srbije, a za putnike koji poseduju pasoše drugih država, ove cene ne mogu biti garantovane, a rezervacija se neće smatrati validnom, bez potvrde hotela. Samo opisi usluga sadržani u programima putovanja su merodavni, a ne i opis usluga u katalogima – publikacijama ili na web sajtovima neposrednih pružalaca usluga kao npr. hotela i dr. koji nisu obuhvaćeni datim programom.

FIRST i LAST MINUTE ponude - Organizator putovanja koristi pravo da putem FIRST ILI LAST MINUTE ponude prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od onih u cenovniku koji je važio prilikom rezervacije. Putnici koji su uplatili aranžman po cenama objavljenim u cenovniku u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo za nadoknadu na ime razlike u ceni.

U slučaju nedovoljnog broja putnika , po predviđenom minimumu, na jednom od letova u seriji organizator putovanja zadržava pravo da istu seriju letova otkáže.

Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene samo ako je posle zaljučenja ugovora došlo do promene u kursu razmene valute, promene u tarifama prevoznika ili drugim slučajevima koji utiču na cenu putovanja. Za povećanje cene do 10% cene aranžmana, nije potrebna posebna saglasnost putnika.

UPOZORENJE: Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i stvarima kako na polasku, tako i u toku trajanja aranžmana i boravka na destinaciji. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče...) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih organa, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti. PUTNICI koji iz bilo kog razloga (sudske zabrane ili sl) ne mogu otputovati iz zemlje ili budu vraćeni sa aerodroma/graničnog prelaza nemaju pravo na povraćaj novca, tj. postupaće se prema otkaznim troškovima shodno Opštim Uslovima Putovanja. Dužnost je putnika da proverí svoje dospele obaveze prema sudu i zvaničnim institucijama zemlje iz koje putuje i u koju putuje.

NAPOMENA: Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne. Strogo je zabranjeno unošenje i iznošenje hrane i pića u i iz hotelskih objekata. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Obrok u avionu zamenjuje deo usluge u hotelu. Navedeno vreme poletanja i sletanja je informativnog karaktera, a zavisi od raspoloživosti i dozvola avio flote, i biće tačno poznato 48 sati pred put. Obaveštenje o lokalnom predstavniku ili lokalnoj agenciji, od koje po potrebi može da zatraži pomoć, broju telefona za hitne slučajeve i drugi podaci, biće dostavljeni putnicima u skladu sa zakonom najkasnije pre otpočinjanja turističkog putovanja. Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne U

slučaju da ugovorena rezervacija hotela, usled objektivnih okolnosti, ne bude potvrđena od strane hotelijera u roku od 72h (ne računajući subotu i nedelju) organizator putovanja zadržava pravo da o tome obavesti putnika, koji može odustati od aranžamana ili izvršiti promenu rezervisanog objekta.

Promena datuma putovanja, kao i promena hotela, smatra se se otkazom putovanja i podleže troškovima otkaza, prema tački. 10 Opštih uslova putovanja agencije Matico Educo Travel-a.

NAPOMENA: Broj telefona predstavnika na lokaciji će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije pre otpočinjanja ugovorenog putovanja.

1. UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA I ISTI PREDSTAVLJAJU SASTAVNI DEO UGOVORA O PUTOVANJU.

2. Organizator putovanja: Matico Educo Travel d.o.o., Ruzveltova 4, 11000 Beograd, Licenca Br. OTP 23/2016 od 08.02.2016

3. Prema Zakonu o turizmu organizator ima propisanu polisu za slučaj insolventnosti Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 00030/2018 od 25.01.2019.god., polisa osiguranja broj 300060383 od 01.10.2019.godine Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi sad“ u visini 300.000.- Eura kojom se za slučaj **A) insolventnosti organizatora** putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao 3. potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja. 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja i za slučaj **B) naknade štete** obezbeđuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja 1. za potraživanje uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja. Period pokriva garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011 3228 686, 011 3228 687, **pisanim putem ili telegramom** na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14. ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs.



MATICO EDUCO TRAVEL

Ruzveltova 4, 11000 **Beograd**

Tel: +381 11 2413777

Fax: +381 11 3836428

PIB: 108710970

ŠIFRA DELATNOSTI: 9711

MATIČNI BR. 21052370

Web site: www.matico.edu.rs

LICENCA br.OTP 23/2016 od 08/02/2016

Reklamacije se smatraju punovaznim i primaju na licu mesta (na destinaciji/predstavniku ili ino partneru organizatora/hotelu) u pismenoj formi, ukoliko ne budu otklonjenje tokom boravka iste mozete uputiti na adresu Ruzveltova 4, 11000 Beograd, ili putem e-maila na tatjana@matico.rs, Lice zaduzeno za reklamacije je Tatjana Milivojevic, telefon 011/2413777

OPISI HOTELA SADRŽANI SU U DODATKU KOJI PRATI OVAJ CENOVNIK, I SASTAVNI SU DEO PROGRAMA PUTOVANJA.

Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa programom putovanja i Opštim uslovima putovanja, agencije Matico Educo Travel

Za potvrdu o tačnom vremenu poletanja aviona iz Beograda, obavezno kontaktirati agenciju dva dana pred put!

LICENCA 23/16 od 08.02.2016 Tel:011/2413777, fax:011/3836428