

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2019



9 dana

HOLANDIJA

AMSTERDAM

- zemlja lala i vetrenjača -

Amsterdam je grad karakteristične holandske arhitekture, kanala, brodića i mostova. Na prvi pogled imaćete utisak da je u Amsterdamu vreme stalo u sedamnaestom veku koji je poznat kao zlatno doba holandske kulture. Jedan od osnovnih razloga zašto milioni turista posete Amsterdam u toku godine su zlatna imena holadnskih slikara zastupljenih u bogatim kolekcijama amsterdamskih muzeja. U Amsterdamu ćete nesumnjivo pronaci sve što trazite! Holandija je zemlja lala, klompi, sira, piva, vetrenjača, dijamantata, dvoraca, zemlje tolerancije i perfekcije koja se mora videti i doživeti.

VIVA OBILASCI: *Prag – Krstarenje Vltavom – Amsterdam – Zaanse Schans – Volendam – ostrvo Marken – Hag – Ševeningen – Roterдам – Krstarenje kanalima Amsterdama – Minhen-Dvorac Nimfenburg*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:**1. dan BEOGRAD – NOVI SAD**

Polazak iz Beograda oko 20:00 sa perona glavne autobuske stanice (BAS – a), ulaz iz Karađorđeve ulice, i iz Novog Sada sa parkinga kod Lokomotive oko 21:00 čas (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Mađarsku i Slovačku prema Pragu.

2. dan PRAG

Dolazak u **Prag** u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak Praga: **Hradčani** – praški dvorac sa manastirom Strahov, manastirska biblioteka iz 17. veka, katedrala Sv. Vita i kapela Sv. Venceslava, bazilika Sv. Đorđa, novi i stari kraljev dvorac, Loreto, Zlatna ulica, Mala strana, Karlov most, crkva od Tina, Starogradski i Vaclavski trg, šetnja i upoznavanje sa centrom grada. Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje.**

3. dan PRAG – KRSTARENJE VLTAVOM

Doručak. Napuštanje hotela. Mogućnost organizovanja fakultativnog izleta **vožnja brodom Vltavom** – pogled na Prag iz jednog sasvim drugog ugla. Nakon obilaska slobodno vreme. U večernjim časovima polazak za **Amsterdam**. **Noćna vožnja** kroz Češku i Nemačku prema Amsterdamu.

4. dan AMSTERDAM

Dolazak u **Amsterdam** u podnevnim časovima. Po dolasku, obilazak **Amsterdama**: Trg Dam, Kraljevska palata, Nova katedrala u kojoj se krunišu holandski kraljevi i kraljice, reka Amstel, mostovi, četvrt Crvenih fenjera, muzeji Rijsk i Van Gogh (nije predviđena grupna poseta). Smeštaj u hotel. Slobodno vreme za odmor i individualne aktivnosti. **Noćenje.**

5. dan AMSTERDAM – MINI HOLANDSKA TURA – AMSTERDAM

Doručak. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta **Mini holandska tura (vetrenjače, klompe, sirevi)**. Poseta živopisnog seoceta **Zaanse Schans** – poznatog po vetrenjačama. Nakon obilaska odlazak do gradića **Volendam** – poznatog ribarskog mesta na obali Severnog mora. Odlazak do ostrva **Marken** i šetnja do marine sa ribarkim brodićima. Slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima povratak u hotel. **Noćenje.**

6. dan AMSTERDAM – VELIKA HOLANDSKA TURA – AMSTERDAM

Doručak. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta **Velika holandska tura (Hag, Ševeningen, Rotterdam)**. Poseta grada Haga, gde je sedište Parlamenta Kraljevine Holandije i Palate Mira (gde se nalazi međunarodni Sud Pravde). Nakon obilaska odlazak do najvećeg letovališta Holandije – Ševeningena. Šetnja obalom Severnog mora. Nastavak puta do Roterdama – centra moći i najveće luke na svetu. Obilazak grada: Euromast toranj, Kijkskubus (kompleks stanova u vidu kocki), Gradska kuća, trgovački deo grada... Slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U večernjim časovima povratak u Amsterdam. Slobodno vreme. **Noćenje.**

7. dan AMSTERDAM – KRSTARENJE KANALIMA AMSTERDAMA

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti u centru grada i poseta čuvenoj brusionica dijamanta... Mogućnost organizovanja fakultativnog izleta – **vožnja brodom kanalima Amsterdama**. U večernjim časovima polazak za **Minhen**. **Noćna vožnja** kroz Holandiju i Nemačku prema Minhenu.

8. dan MINHEN - DVORAC NIMFENBURG

Dolazak u Minhen u prepodnevnim časovima. Pešačko razgledanje **Minhena**: crkva Sv. Petra – najstarija crkva u Minhenu, Ženska crkva, Kraljevska palata, Nacionalna opera, Karlov trg, crkva Sv.Mihaila, veliki bazar, Marienplac..Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog obilaska dvorca **Nimfenburg** – letnje rezidencije dinastije Vitelsbah (odlazak gradskim prevozom)...U večernjim časovima polazak za Srbiju. **Noćna vožnja** kroz Nemačku, Austriju i Mađarsku prema Beogradu.

9. dan NOVI SAD - BEOGRAD

Dolazak u **Novi Sad i Beograd** u prepodnevnim časovima.

(Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis		Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Dan rada	9 dana	26.04 – 04.05.2019.	Hotel Prag 3* /Amsterdam 3*	Specijalna ponuda 329 €
				349 €
Leto	9 dana	06.07 – 14.07.2019.	Hotel Prag 3* /Amsterdam 3*	Specijalna ponuda 289 €
				309 €
Leto	9 dana	17.08 – 28.08.2019.	Hotel Prag 3* /Amsterdam 3*	Specijalna ponuda 289 €
				309 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate. **Cena iz tabele je u evrima.**

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Pragu (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u okolini Amsterdama (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u rangi hotela 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaski prema programu (Prag - Hradčani i pešačko razgledanje centra grada, Amsterdam – centar grada, Minhen)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 9 € (osobe od 18 – 69 god.), 5 € (deca od 0 – 17,99 god.), 14 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
 - osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana.
- Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- ulaznice i fakultativne izlete
 - peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)
- NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 180,00 dinara po osobi.
- obaveznu gradsku komunalnu taksu za boravak u hotelima sa 4* u Amsterdamu i okolinu – 2,5 € po noćenju / po osobi

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Vožnja brodom Vltavom – 10 € odrasli / 5 € deca
- Mini holandska tura (vetrenjače, klompe i sirevi) – 25 € odrasli / 15 € deca
- Velika holandska tura (Hag, Ševeningen, Roterdam) – 35 € odrasli / 25 € deca
- Vožnja brodom kanalima Amsterdama – 15 € odrasli / 10 € deca
- Dvorac Nimfenburg (sa ulaznicom) – 20 € odrasli / 15 € deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

CENE NEKIH OD ULAZNICA ZA INDIVIDUALNE OBILASKE (podložne su promenama, popust za decu zavisi od institucije koja se obilazi): muzej Vinsent Van Gog – 17 €, Rembrantova kuća – 12.5 €, muzej Rijks – 17 €, kuća Ane Frank – 9 €, muzej Madam Tiso – 22 €, fudbalski stadion Ajax (Amsterdam arena) – 13.5 €...

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe, osim u ako je smeštaj u hotelu Ibis Budget, gde deca od 2-12 godina imaju popust 20% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%
- ako je u Amsterdamu smeštaj u hotelu Ibis Budget – treća osoba u 1/2+1 sobi ima popust od 20%

SOPSTVENI PREVOZ:

- **CENA ARANŽMANA SE UMANJUJE ZA 90 € (odrasli) i 55 € (deca od 2-12 god) – ne važi za polazak 26.04.2019.**
- ako se ne koristi 1 noćenje u Pragu – popust je 15 €
- pre polaska na put podići u agenciji vaučer, koji mogu tražiti granične vlasti prilikom ulaska u druge zemlje
- postoji mogućnost dodatnih noćenja uz doplatu u gradovima po izboru (raspitati se u agenciji)

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenim ili sličnim hotelima do popune mesta:

- u Pragu (Češka) u rangju 3*

HOTEL A&O Metro Strizkov 3* - www.aohostels.com

Hotel se nalazi na 200 metara od metro stanice Strizkov (crvena linija metra C), odakle se do samog centra grada dolazi za oko 15min. Hotel je celokupno renoviran 2015 godine. Sve sobe su sa kupatilom (T/WC), TV-om i telefonom. Doručak - kontinentalni švedski sto.

HOTEL GLOBUS 3* - www.hotel-globus.cz

Hotel se nalazi na liniji gradskog prevoza,. Hotel ima restoran, bar i parking. Sobe su sa kupatilom (tuš/WC), TV-om i telefonom. Doručak - kontinentalni švedski sto.

Hotel KRYSTAL 3* - www.ubytovani-hotel-krystal.cz

Hotel se nalazi na liniji gradskog prevoza, ima restoran, bar i parking. Sobe su sa kupatilom (T/WC), TV-om i telefonom. Doručak je kontinentalni švedski sto.

- u okolini Amsterdama u rangju 3* i 4*

HOTEL DE RIJPER 4* - www.derijpereilanden.nl

Hotel se nalazi na liniji prevoza, na oko 30 minuta od centra grada (naselje De Rijk)

Hotel poseduje restoran, bar, parking, besplatan WiFi.

Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV i telefon. Doručak - kontinentalni švedski sto.

HOTEL VAN DER VALK BREUKELLEN 4* - www.hotelbreukelen.nl

Hotel se nalazi na liniji prevoza, na oko 30 minuta od centra grada (naselje Breukelen)

Hotel poseduje restoran, bar, parking, besplatan WiFi, zatvoreni bazen, saunu, fitness centar.

Svaka soba poseduje kupatilo (tuš/WC), TV, telefon, sef, fen, WiFi. Doručak - kontinentalni švedski sto.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama, čekovima građana (obavezna je doplata od 1,5% po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do:
Za polaske od 01.04. do 01.06.2019.....15.08.2019.
Za polaske od 01.06. do 01.10.2019.....15.12.2019.
Za polaske od 01.10.2018. do 01.02.2020.....15.04.2020.
3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Intesa (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
U slučaju da su u pitanju Ibis Budget hoteli, pomoćni ležaj je krevet na sprat zbog čega treća odrasla osoba ima popust u iznosu od 20 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta

- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Cenovnik za Amsterdam (sezona 2019.godine, autobus, 9 dana) br.5 od 21.03.2019.