

**SAT TRAVEL**

Turistička agencija

Njegoševa 56, Vračar
11000 Beograd, Srbija

+381 11 402 05 20

+381 11 402 05 21

+381 11 402 05 22

+381 69 402 05 20



www.sattravel.rs



office@sattravel.rs



Tradicijska kvaliteta - Standard budućnosti

Licenca OTP 104/2016

MB 21149764

PIB 109252804

Unicredit Bank

170-0030026981000-66

METROPOLE 2019

TURSKA

ISTANBUL

ISTANBUL je najveći ekonomski, kulturni i istorijski centar Turske. Konstantinopolis, Carigrad ili Istanbul je jedini grad koji se prostire na dva kontinenta i smešten je na Bosforskom moreuzu. Nekada je grad bio prestonica tri velika carstva: rimskog, vizantijskog i otomanskog kada je grad bio na vrhuncu svoje moći za vreme vladavine Sulejmana Veličanstvenog. Sa preko 3000 godina bogate istorije, Istanbul ima zaista mnogo toga da ponudi turistima: ostaci spomenika kulture iz rimskog i vizantijskog perioda kao i prelepe, raskošne palate otomanskog carstva ostavljaju na posetioce poseban utisak. Istanbul je danas moderna metropola, važan trgovački centar i pravi je raj za kupovinu. Godine 1923. Turska je proglašena Republikom, a Ankara je postala glavni grad. Međutim, Istanbul je daleko veći, značajniji, moderniji i najposećeniji grad republike Turske.

PAKET ARANŽMAN 6 DANA: AUTOBUSKI PREVOZ + SMEŠTAJ NA BAZI 3 NOĆENJA S DORUČKOM + OBILASCI

SPECIJALNA PONUDA VAŽI ZA UPŁATE DO 01.04.2019.

TERMIN PUTOVANJA 2019	HOTEL	SPECIJALNA CENA	CENA ARANŽMANA
13.03. - 18.03. PROLEĆE	Hamidiye 3*	119 €	149 €
10.04. - 15.04. PROLEĆE	Hamidiye 3*	119 €	149 €
19.06. - 24.06. PROLEĆE	Hamidiye 3*	119 €	149 €
21.08. - 26.08. LETO	Hamidiye 3*	119 €	149 €
25.09. - 30.09. JESEN	Ephesus 3*	119 €	149 €
16.10. - 21.10. JESEN	Hamidiye 3*	119 €	149 €
07.11. - 12.11. JESEN	Hamidiye 3*	119 €	149 €
11.12. - 16.12. JESEN	Hamidiye 3*	119 €	149 €
29.12. - 03.01. NOVA GODINA	Hamidiye 3*	139 €	179 €

Cene iz tabele su po osobi - izražene u evrima. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu banke Intesa na dan uplate

Siguran polazak iz Valjeva i Lazarevca u terminu 10.04.-15.04.2019.

PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan

BEOGRAD

Polazak autobusa iz Beograda oko 15:00 h sa glavne autobuske stanice BAS, centar Beograda, ulaz iz Karađorđeve ulice. Tačno vreme i mesto polaska biće poznato 2 dana pre putovanja. **Noćna vožnja** preko Bugarske sa kraćim usputnim zadržavanjem radi graničnih formalnosti i odmora.

2. dan ISTANBUL

Dolazak u Istanbul u prepodnevnom časovima. Istanbul je moderna metropola, najveći grad Turske koji leži na Bosforskom moreuzu između Mramornog i Crnog mora i jedini grad na svetu koji se prostire na dva kontinenta. Poznat je poznat po imenima: carski grad - Carigrad, Vizantion, Konstantinopolj. Istanbul je glavna evroazijska raskrsnica sa dugom i zanimljivom istorijom, brojnim kulturno istorijskim spomenicima i modernim trgovima i bulevarima. Po dolasku u **ISTANBUL panoramsko razgledanje grada: Zlatni rog, Galata most i Galata kula, Sulejmanova džamija, obilazak modernih kvartova Istanbula: Taksim i Bejolu. Prelazak preko Bosforskog mosta u Malu Aziju.** Smeštaj u hotel. Slobodno vreme. **Noćenje.**

3. dan ISTANBUL

Doručak.

Slobodno vreme. **Mogućnost fakultativnog izleta pešačko razgledanje Istanbula** u pratnji lokalnog vodiča sa uključenim ulaznicama i obilazak: **Plava Džamija** - jedna od tri najveće i najlepše džamije u islamskom svetu, **Aja Sofija** (nekada najveća pravoslavna crkva na svetu, izgrađena za vreme cara Justinijana 537 godine n.e. koja predstavlja remek delo Vizantijske arhitekture) **Topkapi palata** - muzej - velelepna sultanska palata, gde je živela većina turskih sultana u period 15.-19. veka sa bogatom riznicom dragulja, dijamanta, zlata koji svedoče o bogatstvu i raskošnom životu otomanskih careva. **Rimski Hipodrom** - izgrađen za vreme vladavine Konstantina Velikog, danas predstavlja centralni gradski trg starog dela Istanbula. Nakon razgledanja slobodno vreme. **Noćenje.**

4. dan ISTANBUL

Doručak.

Slobodno vreme. **Mogućnost fakultativnog izleta na vidikovac Pjer Loti i Miniturk.** Odlazak autobusom pa žičarom do najlepšeg vidikovca u Istanbulu (**Pjer Loti**), odakle se pruža prelep pogled na grad. Slobodno vreme za fotografisanje i uživanje u pogledu, obilazak **Ejupove džamije** gde se nalazi grob Mehmed Paše Sokolovića, nakon toga odlazak u **Minijaturk** – Turska u minijaturi (makete svih značajnijih istorijskih i kulturnih objekata u celoj Turskoj). Povratak u hotel. Slobodno vreme. U popodnevnom časovima fakultativni izlet na **Azijski deo Istanbula.** Prelazak metroom ispod Bosforskog moreuza, sa Evropske na Azijsku stranu. Šetnja Azijskim delom Istanbula do svetionika - **Devojačka kula.** Slobodno vreme. Povratak u hotel. U večernjim časovima mogućnost fakultativnog odlaska na **Tursko veče.** Program se održava u nacionalnom restoranu gde ćete u autentičnom orijentalnom ambijentu uživati u večeri sa muzičkim i plesnim programom. Slobodno vreme. **Noćenje.**

5. dan ISTANBUL

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme do polaska za Srbiju. **Mogućnost fakultativnog izleta Vaseljenska patrijaršija i krstarenje Bosforom.** Odlazak autobusom u deo grada Fener gde se nalazi sedište **Vaseljenske patrijaršije.** Poseta crkvi Sv. Djordja u kojoj se čuvaju velike duhovne vrednosti: deo krsta na kome je bio razapet Isus Hrist, mošti Sv. Jefimije, vredne mozaičke ikone Bogorodice i Sv. Jovana Krstitelja iz 12. veka. Nakon posete patrijaršiji **krstarenje Bosforom** uz razgledanje: Zlatni Rog - najlepší deo Istanbula, Galata most i Galata kula, Džamija Selimija, Dolmabahče palata - poslednje sedište sultana, Beşiktaş - kvart grada sa stadionom istoimenog fudbalskog kluba, Ortokoj kvart, Rumenli hisar - čuvena vizantijska tvrđava, Jedi kule (sedam kula), Devojačka kula, Jildiz palata... Nakon krstarenja slobodno vreme do polaska za Srbiju. **Mogućnost fakultativnog izleta - Dolmabahče palata,** rezidencija turskih sultana iz 19. - og veka izgrađena po uzoru na evropske dvorove. Za razliku od Topkapi palate koja je gradjena u orijentalnom stilu, Dolmabahče palata je izgrađena u impresivnom imperijalnom turskom stilu, po uzoru na raskošne evropske dvorove. Obilazak palate u pratnji lokalnog vodiča: raskošni vrt, Barokna džamija, sat kula, dragoceno kamenje poput marmarskog mermera i egipatskog alabastera, veličanstveni tepisi i ćilimi koji svedoče o nekadašnjem raskošnom životu sultana, kolekcija crteža u ulju koji krasi zidove palate. Dolmabahče palata je jedno od prvih mesta na svetu koje je bilo opremljeno lampama na gas, savremenim protočnim vodokotlićima u kupatilima, električnim svetlom i liftom. Nakon obilaska slobodno vreme do

polaska za Srbiju. Planiran polazak za Srbiju u popodnevnom časovima (oko 15h). **Noćna vožnja** preko Bugarske i Srbije sa kraćim usputnim zadržavanjem radi graničnih formalnosti i odmora.

6. dan BEOGRAD

Dolazak u Srbiju u jutarnjim / prepodnevnom časovima. **Kraj programa.**

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- Prevoz turističkim autobusom na relacijama navedenim u programu
- Smeštaj hotelu prema programu u standardnim 1/2 i 1/2+1 sobama na bazi 3 noćenje sa doručkom
- Obilaske prema programu
- Usluge turističkog vodiča - pratioca grupe tokom putovanja
- Troškove organizacije, vođenja i realizacije aranžmana

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000€). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA**
- Staničnu uslugu – peronsku kartu **50,00 rsd** za polaske iz Beograda sa stanice BAS, plaća se u agenciji
- Fakultativne izlete i individualne troškove
- Ostale usluge i sadržaje u hotelima

POPUSTI:

Deca ostvaruju popuste u pratnji dve punoplatežne osobe. Kod ostvarivanja popusta za dete, merodavan je datum rođenja i starost deteta u trenutku započinjanja putovanja.

- deca od 0 – 2 godine besplatno (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% na devizni deo aranžmana (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)

DOPLATE:

- Doplata za jednokrevetnu sobu 60 € - isključivo na upit
- Doplata za dodatno sedište u autobusu - 50 €

POLASCI IZ DRUGIH MESTA

Postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Dimitrovgrad do graničnog prelaza Gradina (granica sa Bugarskom) – **mora se najaviti i rezervisati u agenciji!**

DOPLATA ZA POLASKE IZ DRUGIH GRADOVA – minimum 8 putnika:

- Doplata za polazak iz Novog Sada 2 000 rsd

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI:

PAKET SVIH FAKULTATIVNIH IZLETA ZA REZERVACIJE U AGENCIJI 135 € (ušteda 15 €)

• Pešačko azgledanje Istanbula sa uključenim ulaznicama (Top Kapi, Plava Džamija, Aja Sofija)	40 € / 30€ deca
• Dolmabahče palata sa uključenom ulaznicom	30 € / 20€ deca
• Tursko veče sa uključenom večerom i 2 pića	30 € / 20€ deca
• Vaseljenska patrijaršija i Krstarenje Bosforom	20 € / 15€ deca
• Vidikovac Pjer Loti i Minijaturk (uključena ulaznica + žičara)	15 € / 10€ deca
• Azija - devojačka Kula	15 € / 10€ deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cene fakultativnih izleta su po osobi, minimum za realizaciju izleta je 35 putnika. Deca od 2-12 godina ostvaruju popust prema tabeli, deca od 0-2

godine besplatno. Cena izleta se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije. Cene izleta podložne su promenama u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika ili u slučaju promena cena ulaznica za muzeje i lokalitete, goriva, putarina, parkinga, tunela, trajekta...Termini i program fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, vremenskih uslova, rasporeda plovidbe brodova i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner. Fakultativni izleti se plaćaju na licu mesta, isključivo u evrima, ino partneru ili pratiocu grupe.

NAČIN PLAĆANJA ARANŽMANA:

Cene iz tabele su izražene po osobi u evrima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu banke Intesa na dan uplate.

- **Gotovinsko plaćanje:** 30% prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 10 dana pre početka putovanja.
- **Odloženo plaćanje na rate:** 40% prilikom rezervacija, ostatak (60%) na 3 jednake mesečne rate, čekovima gradjana, realizacija svakog 10. - og, 20.- og, ili 30.og u mesecu
- **Plaćanje karticama:** Visa, Master, Maestro, Dina
- Preko računa: uz profakturu izdatu od strane agencije SAT Travel

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Svaki hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Sobe su standardne, dvokrevetne (1/2) i dvokrevetne sa pomoćnim ležajem (1/2+1). Doručak je kontinentalni. Potpisivanjem Ugovora o putovanju putnik prihvata svaki hotel odgovarajuće kategorizacije i opisa navedenog u programu putovanja. Organizator će odmah po zvaničnoj potvrdi rezervacije od strane partnera, a najkasnije 7 dana pre početka putovanja obavestiti putnike o nazivu hotela pisanim putem. Smeštaj je u Istanbulu u nekom od navedenih hotela do popune kapaciteta, ili sličnom:

HOTEL HAMIDIYE 3*

više informacija o hotelu: <http://hamidiyehotel.com/>

Hotel se nalazi u centru Istanbula, Lalejli deo grada, na samo 500 metara od Kapali čaršije i Sulejmanove džamije. Hotel Hamidiye ima recepciju, prostran lobi, 3 bara i relaksirajući hamam sa saunom (uz doplatu). Sobe su standardne kategorije, uređene u klasičnom stilu i svaka soba ima kupatilo s fenom za kosu. Sve su klimatizovane i sadrže minibar. Hotel Hamidiye se nalazi na manje od 2 km od Plave džamije i Aja Sofije. U okolini hotela nalaze se brojni restorani, poslastičarnice, prodavnice...

HOTEL EPHEBUS 3*

više informacija o hotelu: <http://www.hotelepheus.com/>

Hotel se nalazi u centru Istanbula, Lalejli deo grada. Sadržaj hotela: recepcija, restoran, kafe bar, SPA (sauna, tursko kupatilo). Sobe su standardne kategorije i imaju sopstveno kupatilo. Sadržaj soba: klima uređaj, mini bar, TV, fen za kosu. Hotel Ephesus je udaljen 2 km od Plave džamije i Aja Sofije. U okolini hotela nalaze se brojni restorani, poslastičarnice, prodavnice...

GRAND EMIN HOTEL 3*

više informacija o hotelu: <http://www.aymahotelsgroup.com/grandemin/>

Hotel pripada Ayma grupi hotela. Nalazi se 500 m od YeniKapi i Aksaray metro stanica, koje su direktno povezane sa trgovima Taksim i Sultanahmet. Sve sobe u hotelu su standardne, i svaka soba ima: sopstveno kupatilo, klima uređaj, kablovsku i satelitsku televiziju, mini bar, telefon, sef. Sadržaj hotela: recepcija, lift, lobi bar, restoran, bazen na krovu, sauna, tursko kupatilo, WI FI, parking. Doručak je na bazi švedskog stola.

LALELI EMIN HOTEL 3*

više informacija o hotelu: <http://www.aymahotelsgroup.com/grandemin/>

Hotel se nalazi u starom delu Istanbula, 700 m od Kapali čaršije i 15 ak minuta hoda od čuvene Aja Sofije. Nedaleko od hotela se nalaze stanice metroa, autobusa i tramvaja. Kapacitet hotela je 44 soba. Sobe su standardne i svaka ima klima uređaj, SAT TV, mini bar, telefon, fen za kosu, WI FI, sef. Sadržaj hotela: recepcija, lift, restoran, bar. Doručak je na bazi švedskog stola.

PUTNE ISPRAVE - VAŽNA NAPOMENA:

Rok važenja pasoša mora biti 6 meseci od dana ulaska u Tursku.

VAŽNE NAPOMENE:

- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja. Od momenta prijavljivanja, stvaraju se administrativni troškovi organizatora putovanja. SAT travel zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine promotivne ponude, kao i za zaposlene u firmama sa kojima zaključuje poseban ugovor.
- Službenik agencije organizatora niti posrednika nije ovlašćen da utvrđuje validnost putnih i drugih isprava i dokumenata.

Putnik za putovanje u inostranstvo mora imati važeću putnu ispravu, sa rokom važenja još najmanje 6 meseci, od dana završetka putovanja. Putnik je dužan dostaviti u roku, pisanim putem (elektronski ili poštom) dostaviti organizatoru ispravne i kompletne potrebne podatke i dokumenta za putovanje. Molimo putnike da se o uslovima ulaska u zemlju u koju putuje (rok važenja pasoša, potrebne vize, potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze. Putnik je dužan striktno poštovati carinske, devizne i dr. propise R. Srbije, tranzitnih i zemalja u kojima boravi, te u slučaju nemogućnosti nastavka putovanja, odnosno boravka i svega drugog, sve posledice i troškove snosi sam putnik. Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami detaljnije upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju.

- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje Međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.
- Molimo da uzmete u obzir da postoji mogućnost da usled nepredviđenih objektivnih okolnosti vreme (satnica) i mesto polaska na putovanje može biti drugačije od predviđenog. Dva dana pre polaska na putovanje, putem e - maila ili SMS porukom organizator obaveštava sve putnike o detaljima u vezi polaska na putovanje: ime i kontakt telefon vodiča – pratioca grupe, mesto sastanka i polaska na putovanje, tačno vreme – satnica polaska, ime prevoznika.

Ukoliko ne dobijete obaveštenje / poruku **OBAVEZNO** kontaktirajte agenciju za tačne detalje.

- Sva vremena u programu i tokom putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.
- Prevoz iz ove Ponude **NE PODRAZUMEVA** MOGUĆNOST ODABIRA SEDIŠTA. Redosled sedenja u autobusu određuje se prema datumu prijave aranžmana i uzimajući u obzir starija lica, porodice sa malom decom, trudnice. Svaki putnik ima obavezu da prihvati svako ponuđeno mesto u prevoznom sredstvu. Naknadne izmene nisu moguće.
- Posebni zahtevi putnika u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i koji se dodatno ne naplaćuju, posebno se ne garantuju. Organizator će pokušati da udovolji želji svakog od putnika ukoliko je u mogućnosti.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije.
- Prostor za prtljag u autobusu je ograničen. Svaki putnik ima pravo na jedan komad prtljaga maksimalne težine do 30 kg i jedan komad ručnog prtljaga manjih dimenzija koji može uneti u autobus. Dodatni prtljag se naplaćuje 35€ po komadu, na licu mesta. Lični prtljag putnika ne može da sadrži komercijalnu robu niti robu koja je zabranjena, u skladu sa odredbama zakona i carinskim propisima. Više informacija na sajtu Uprave carina:

<http://www.carina.rs/lat/Putnici/Stranice/Putnici.aspx>

- Upozoravaju se putnici da zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnim prelazima radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" i carinjenja komercijalne robe.
- Putovanje je grupno, i tome je sve podređeno. Putnici su u obavezi da poštuju satnice tokom putovanja i budu tačni na polascima. Tokom vožnje, nastojimo da muzika i filmovi budu neutralni po svom sadržaju. Temperatura u vozilu kontroliše se kompjuterski, i ne može se individualno za svako sedište podešavati. U autobusima nisu u upotrebi toaleti.
- U prevoznom sredstvu - autobusu, zabranjeno je: pušenje, unošenje nepropisnog prtljaga, pravljenje buke i nereda, uznemiravanje putnika i narušavanje javnog reda i mira u prevoznom sredstvu.
- Organizator ne odgovara putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera, organizatora putovanja i drugih neposrednih pružalaca usluga.
- Kod autobuskih aranžmana zastavljanja radi odmora predviđena su na svakih 3,5 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, u zavisnosti od uslova na putu.
- Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i ličnim stvarima u toku trajanja putovanja. Ostavljanje stvari od vrednosti u autobusu i u hotelskim sobama nije preporučljivo, jer ni prevoznik niti hotelijer ne odgovaraju za iste. U slučaju kradje, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja, hotelijer niti prevoznik ne mogu odgovarati u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu kao i pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...). Postoji mogućnost da usled državnih i verskih praznika ili drugih objektivnih okolnosti na određenoj destinaciji, javni prevoz, neki od lokaliteta, muzej, trgovinski i ugostiteljski objekti...ne rade ili će radno vreme biti izmenjeno.
- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i njihova realizacija zavisi od broja prijavljenih putnika. Organizator fakultativnih izleta na putovanju (ino partner) zadržava pravo otkaza i izmene termina i uslova izvođenja fakultativnih izleta predviđenih programom, usled objektivnih okolnosti (vremenski uslovi, gužva na lokalitetima...)
- Putnicima koji imaju za cilj posetu muzejima i galerijama, preporučujemo da na internetu provere radno vreme istih, rezervišu i kupe ulaznice i da posetu usklade sa slobodnim vremenom na putovanju.
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. vremena dolaska na destinaciju ili lokalitet, dužine trajanja obilaska, termina polaska, i daljeg rasporeda po programu putovanja)
- Ukoliko ugovorom o putovanju nije naznačeno ime hotela organizator putovanja je u obavezi da ime hotela objavi najkasnije 7 dana pre polaska na putovanje. U slučaju promene hotela, od strane organizatora, isti je dužan da o tome pisanim putem obavestiti sve putnike. Zamena ugovorenog smeštaja može se vršiti samo upotrebom objekta iste kategorije, ili na teret organizatora, upotrebom objekta više kategorije. Ako su u programu putovanja izvršene bitne izmene bez opravdanih razloga, organizator putovanja u celosti vraća ono što je primio od putnika, koji je zbog toga odustao od putovanja.
- Naše mišljenje o kategorizaciji svih navedenih objekata (dato u sklopu opisa hotela) je naše viđenje ukupnog stanja određenog objekta i kao takvo je rezultat našeg istraživanja, utiska drugih gostiju i može se razlikovati od zvaničnog te služi isključivo u informativne svrhe u cilju pružanja više informacija. Savetujemo da se i sami više informišete o istima putem interneta na društvenim mrežama i specijalizovanim portalima koji pružaju tu vrstu pomoći putnicima poput www.tripadvisor.com
- Opisi hotela su sastavni deo cenovnika (obavezno uzeti u agenciji ukoliko nisu priloženi uz program)

- Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta. Organizator putovanja ne može garantovati smeštaj po tipu i sadržaju sobe, tj. usluge koje nisu predviđene programom putovanja a koje se dodatno NE NAPLAĆUJU (npr. smeštaj u apartmanu, konektovanim sobama, family sobama, pogled na more, balkon, terasa, pušačka soba, spratnost, francuski ležaj...).
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata. Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj, fen za kosu, internet...)
- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 16:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka najkasnije do 09:00 časova. Svaka soba iz ove ponude je standardne kategorije, ima tuš/WC. Smeštaj je u sobama koje su dvokrevetne (1/2) ili dvokrevetne sa pomoćnim ležajem (1/2 + 1), namenjene za smeštaj treće osobe. Sobe sa pomoćnim ležajem su manje komforne, a treći ležaj može biti standardnih ili manjih dimenzija (npr. fotelja ili sofa na razvlačenje).
- Objašnjenje: kontinentalni doručak je slano – slatki doručak sa čajem ili kafom koji se poslužuje u ograničenim količinama. Kontinentalni švedski sto je manji izbor slano – slatkih namirnica koje se služe za doručak po principu samoposluživanja.
- Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili u zakonu predviđenim slučajevima.

MOLIMO VAS DA PAŽLJIVO PROČITATE OPŠTE USLOVE PUTOVANJA ORGANIZATORA PUTOVANJA

- Organizator putovanja SAT Travel poseduje licencu OTP br. 104/2016. i aktivna je članica YUTA - e
- Prema Zakonu o turizmu Organizator putovanja ima propisanu polisu osiguranja broj 300063650 od 16.08.2018.godine, akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi Sad”, u visini od 300.000,00 € za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 0187/2017 od 15.08.2018. aktivira se kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", 011/3228686, 011/3228687, prijavom na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14. ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs.
- Ovaj program je radjen na bazi minimum 50 plativih putnika.
- Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana pre početka putovanja.
- Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora usklađeni sa YUTA standardima.
- Program putovanja Metropole 2019 – Turska, Istanbul autobus, 6 dana/3 noći, br. 4 od 18.03.2019.