

PROGRAM PUTOVANJA – INDIVIDUALNI POLASCI

1. Mesto i vreme polaska za Sunčev Breg, Nesebar 2. Mesto i vreme polaska za Zlatne Pjaski i Sunčev dan	Mesto i vreme povratka
Polazak: Beograd- Novog Sada-Nisa bice poznat 2 dana pre polaska svi putnici ce biti obavesteni telefonom ili e-mailom.	Polazak za Beograd iz mesta boravka je poslednjeg dana navedenog u cenovniku između 14:00 i 18:00 ispred hotela po lokalnom vremenu u dogovoru sa pratiocem grupe.

1. AUTOBUS: SUNČEV BREG, NESEBAR
2. AUTOBUS: ZLATNI PJASCI, SUNČEV DAN

1. Dan: BEOGRAD-SUNČEV BREG-NESEBAR ili BEOGRAD-ZLATNI PJASCI-SUNČEV DAN
 Za putnike koji koriste autobuski prevoz sastanak grupe **prema datumima koji su navedeni u cenovniku** Putnici dokumenta za putovanje podižu u agenciji MATICO EDUCO TRAVEL, Ruzveltova 4, Beograd ili u dogovoru sa putnikom kod subagenta gde je izvršena uplata aranžmana, najkasnije dva dana pre putovanja. Polazak iz Beograda je oko 16 h tačno vreme i mesto bice objavljeni naknadno. Dnevna i noćna vožnja sa usputnim zadržavanjima radi odmora.
- 2.-10 Dan: SUNČEV BREG/NESEBAR/ZLATNI PJASCI/SUNČEV DAN
 Dolazak u mesto odredišta (**dan kasnije u odnosu na datume koji su navedeni u cenovniku**). Ulazak u sobe najranije posle 14:00 časova. Noćenje. Boravak na bazi izabranih usluga u izabranom smeštaju. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta (plaćanje izleta na licu mesta – lokalnoj agenciji za organizaciju lokalnih izleta).
11. Dan: SUNČEV BREG-NESEBAR-BEOGRAD ili ZLATNI PJASCI-SUNČEV DAN -BEOGRAD
 Napuštanje soba do 12:00. Slobodno vreme do polaska autobusa za putnike koji koriste prevoz. Vreme polaska iz Bugarske je između 14:00 i 18:00 ispred hotela po lokalnom vremenu u dogovoru sa pratiocem grupe. Molimo Vas da budete ispred hotela 15 minuta pre dogovorenog vremena.
 SVA VREMENA SU LOKALNA
12. Dan: DOLAZAK U BEOGRAD: Kraj usluga

Tačni datumi navedeni su u tabelama cenovnika koji je sastavni deo ovog programa putovanja. Opis odredišta dat je u brošuri ili u programu putovanja u nastavku i sastavni je deo ovog programa putovanja, period boravka naveden je u cenovniku i programu putovanja. Vreme putovanja dato je prema ugovoru. Broj dana: cena aranžmana se obračunava po broju ostvarenih noćenja, a ne obroka. Za putnike koji koriste autobus kao početak aranžmana računa se trenutak polaska autobusa iz Beograda a kao kraj aranžmana dolazak u Beograd.

SOPSTVENI PREVOZ: Kada planirate sopstveni prevoz do destinacije smatra se da je to individualno putovanje. Lično se raspitajte o ruti puta, dokumentaciji i opremi potrebnoj u vašem vozilu, zakonima u zemlji u koju idete i kroz koje prolazite. Napominjemo da je putnik sam odgovoran za svoje putovanje na destinaciju ukoliko koristi sopstveni prevoz.



PROGRAM PUTOVANJA ZA PUTNIKE SA SOPSTVENIM PREVOZOM:

- 1-9. Dan: SUNČEV BREG/NESEBAR/ZLATNI PJASCI/SUNČEV DAN
Ulazak u sobe najranije posle 14:00 časova. Boravak na bazi izabranih usluga u izabranom hotelu. Mogućnost organizovanja fakultativnih izleta (plaćanje izleta na licu mesta – Agenciji za organizaciju lokalnih izleta).
10. Dan: Napuštanje soba do 12:00.

CENA PROGRAMA OBUHVATA:

- Rezervaciju i potvrđenu uslugu u standardnim dvokrevetnim sobama, apartmanima raznih struktura, studijima, prema izboru klijenta
- Uslugu hotelskog smeštaja na bazi izabrane usluge za izabrani termin prema tabeli za 9 noćenja/10 dana.
- Servis predstavnika ino-partnera na destinaciji (shodno individualnim putovanjima gde je broj putnika manji od 15)
- Troškove organizacije putovanja

CENA PROGRAMA NE OBUHVATA

- Putno zdravstveno osiguranje: Putnici koji putuju u zemlje Evropske Unije u obavezi su da imaju zdravstveno osiguranje tokom boravka. Zdravstveno osiguranje se obezbeđuje preko agencije Matico Educo Travel i iznosi 1€ dnevno/u dinarima 0.50€ dnevno/u dinarima za decu do 16 godina. Zdravstveno osiguranje pokriva lečenja u visini do 15 000 eur tokom boravka. Putnici od 65 godina do 85 godina plaćaju osiguranje 100% više. Svaki putnik će dobiti (original ili kopiju) svoje polise putnog zdravstvenog osiguranja uz dokumentaciju (vaučer) koje se putniku uručuju u agenciji u skladu sa dogovorom a najkasnije dva dana pre započinjanja putovanja ili kod subagenta gde je izvršena uplata aražmana. Samo putnici koji imaju uplaćeno osiguranje i dokažu da ga već poseduju za putovanje u zemlje Evropske unije ne moraju uplatiti zdravstveno osiguranje preko agencije Matico Educo Travel. Na ugovoru o putovanju jasno će biti naznačeno da li je putnik uplatio zdravstveno osiguranje. Organizator putovanja neće biti odgovoran ukoliko granične službe zatraže osiguranje od putnika a putnik ne poseduje dokument o osiguranju jer ga nije uplatio u agenciji.
- Boravišna taksa (9 eur po osobi za ceo period, deca od 0 do 12 godina 4.5eur)
- Troškove organizovanja fakultativnih izleta (Za realizaciju fakultativnog izleta potrebno je prijaviti se agenciji ino-partnera na destinaciji po uslovima i cenama koje propisuje lokalna agencija). Matico Educo Travel ne snosi odgovornost za kvalitet, potrebne vize i realizaciju izleta jer nije organizator istih. Fakultativni izleti su opcionalni i nisu obavezni.
- Autobuski prevoz BEOGRAD-SUNČEV BREG-NESEBAR-BEOGRAD 65 eur ili BEOGRAD-ZLATNI PJASCI-SUNČEV DAN 80 eur (minimum 5 osoba u slučaju manjeg broja osoba cena će se povećati). Cena karte iz Nisa 55€ za Sunceve Breg
- Ostale individualne i nepomenute troškove
- **Sedište u autobusu:** Ukoliko stranke žele da sede na tačno određenom sedištu u autobusu, doplata je 1.000 din po sedistu. Prilikom rezervacije prevoza obavezno je naglasiti da li stranke žele određeno sedišto u autobusu. Doplata za Putnike iz Novog Sada 15€

PRIJAVA I NAČIN PLAĆANJA:

Način plaćanja: Sve cene su date u Euro i dinarima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema prodajnom kursu za efektivu Banke Intese na dan plaćanja.

1. UPLATA DO POLASKA

- Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% od cene aranžmana (za specijalne ponude, ponude first and last minute- rane rezervacije ili rezervacije u poslednjem trenutku, prilikom rezervacije se vrši uplata u visini od 50%-100% ili kako je to navedeno u cenovniku)
- 60% uplate do 20 dana pred put

- Uplata se može vršiti na blagajnama Organizatora putovanja ili uplatom na bankarski račun.

2. PLATNE KARTICE I KREDITI BANAKA

- Svi aranžmani se mogu platiti platnim karticama (Visa, Maestro, Master i Dina). Obračun na ime obrade kredita i bankarskih troškova se vrši po prodajnom kursu poslovne banke. Naplata platne kartice i kredita mora se realizovati u roku od 7 dana a najkasnije 15 dana pre započinjanja putovanja. Karticama Komercijalne Banke na rate do 6 rata
- Cekovima gradjana na maksimum 6 rate svakog 10/20. u mesecu do 10.09.2019

PUTNIK SE MOŽE OPREDELITI SAMO ZA JEDAN OD NAVEDENIH NAČINA PLAĆANJA I NE MOŽE GA PO POTPISIVANJU UGOVORA MENJATI.

Do promene cene može doći u slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, promene cena hotelskog/drugog smeštaja i promene cene goriva, putarina, parkinga, tunela, vinjeta-putna taksa u odnosu na dan izlaska programa te organizator putovanja zadržava pravo korigovanja cena na neplaćeni deo iznosa. Cena je garantovana samo za kompletne uplate.

Za specijalne ponude,early booking,last minute..primenjuju se specijalni uslovi placanja,koji su navedeni u tom cenovniku(nakon potvrđene rezervacije nisu moguće promene imena,datum, itd..U u tom slucaju,sve promene ce se tretirati kao otkaz postojeće rezervacije i primenjivace se uslovi po trenutno vazecim cenama)

1.Podaci o prevoznom sredstvu:

Prevoz je organizovan za svaku smenu. Autobusi su visoke turističke klase, uredni i čisti, sa preglednim staklima, ispravnim mikrofonom, klima uređajem, audio-video opremom i WC-om. U autobusima nema posluženja. Prevoz je organizovan po ugovoru o zakupu sedišta u autobusu sa preduzećem "DUGA-TRAVEL" DOO., Beograd, Ivana Djaje 3. Raspored sedenja u autobusu pravi se uzimajući u obzir posebne potrebe kao i vreme uplate aranžmana. Službena lica u autobusu (vozač i pratilac grupe) određuju mesta za pauze kao i dužinu trajanja pauza.

Putnik će prihvatiti bilo koje sedišta koje mu agencija dodeli. Svakom putniku dozvoljeno je da nosi do 2 komada prtljaga. Organizator putovanja ne preuzima odgovornost za izgubljeni, oštećeni ili ukradeni prtljag. Sva svoja prava u vezi sa prtljagom koji je izgubljeni ili oštećen putnik ostvaruje obračunajući se direktno prevozniku ili pružaocu usluge prevoza ili smeštaja prema međunarodnim ili domaćim propisima i važećim uzansama. Autobuser zadržava pravo da pormeni maršutu kretanja usled nedovoljnog broja putnika. Minimalan broj putnika za realizaciju prevoza autobusom je 45 (što je ukupan broj prijavljenih putika kod preduzeća "DUGA-TRAVEL" DOO) . Krajnji rok za obaveštenje putnika o otkazivanju aranžmana je 5 dana pre datuma polaska.

U slučaju manjeg broja putnika za Zlatne Pjaskе postoji mogućnost da putnici kod hotela Kotva u Sunčevom bregu predju u autobus /mini bus lokalnog partnera koji će ih odvesti na odredište.

2.Podaci o smeštajnim objektima:



Smeštajni objekti iz naše ponude su kategorizovani po zakonima zemlje u koju putujete. Matico Educo Travel nije odgovoran ukoliko neki objekat ima višu ili nižu kategorizaciju u svojoj zemlji u odnosu na druge zemlje u okruženju. Shodno ugovoru sa ino partnerom Matico Educo Travel navodi kategorije shodno zakonima zemlje u kojoj se objekat nalazi.

Smeštaj u hotelima je u 1/2 standardnim sobama. (standardna soba podrazuiva kvalitet koji zadovoljava boravak za 2 osobe u sobi na standardnim razdvojenim krevetima). Svi zahtevi za bračne krevete, pomoćne krevete i dodatne usluge u hotelu mogu se ostvariti samo na licu mesta na recepciji prema raspoloživim kapacitetima hotela i prema posebnim cenama ukoliko se takve usluge naplaćuju (pogled more, klima u apartmanima i slično). Treća odrasla osoba po pravilu koristi pomoćni ležaj. Pomoćni ležaj podrazumeva ležaj na razvlačenje koji je lošijeg konfora od regularnog ležaja u 1/2 sobi. Treća osoba u sobi utiče na kvalitet boravka jer je soba i dalje 1/2 standardna. Zbog uticaja na kvalitet boravka hotelijeri odobravaju popust na treći ležaj u visini od 10-15% u zavisnosti od hotela do hotela. Deca u 1/2 sobama ostvaruju popust ukoliko borave u istim u pratnji 2 odrasle osobe. Svaki hotel ima svoju politiku cena za boravak dece u sobama. Deca koja ne plaćaju smeštaj koriste krevet sa roditeljima ili pomoćni ležaj na rasklapanje manjeg konfora od standardnog ležaja. Deca koja imaju popust na smeštaj dobijaju pomoćni ležaj na rasklapanje. Politika svakog hotela u vezi sa boravkom dece data je u cenovniku. Jednokrevetne sobe se posebno naplaćuju i moraju se posebno odobriti od strane hotela naročito u visokoj sezoni. Doplata za 1/1 sobe iznosi od 60% do 100% u zavisnosti od pravila hotela, fiksno zakupa apartmana i sl. Ostali sadržaj soba i hotela dat je u brošuri za svaki hotel/apartman zajedno sa opisom smeštaja. Usluge poput pogleda na more, delux ili sobe sa internet konekcijom, glavna zgrada, porodične sobe, korišćenje TV ili klime u apartmanima su usluge koje se posebno plaćaju. Tamo gde ne postoji doplata za ovakve usluge moguće je regulisati dobijanje takvih soba na licu mesta prema slobodnim kapacitetima hotela. Sobe sa bračnim krevetom postoje u odredjenom broju i njihovo dobijanje se ne može garantovati već se takav zahtev reguliše na recepciji prema slobodnim sobama u hotelu u trenutku dolaska klijenata. Ovakve usluge moraju se unapred najaviti i moraju biti deo ugovorenih cena između klijenta i Matico Educo Travel-a.

STUDIO ima jednu prostoriju u kojoj se nalazi naznačeni broj osnovnih ležajeva, opremljen je čajnom kuhinjom (šporet bez rerne), frižiderom i osnovnim posuđem, balkonom ili terasom (kako to stoji u opisu objekta)

APARTMAN ima dve prostorije odvojene vratima (apartman sa dve spavaće sobe poseduje 3 prostorije), sa naznačenim brojem osnovnih ležajeva + pomoćnim ležajevima i opremljen je čajnom kuhinjom, osnovnim posuđem, TWC-om, balkonom ili terasom. Pomoćni ležajevi su uvek na rasklapanje, manjih dimenzija od standardnog ležaja.

U slučaju eventualne štete koju gosti učine u smeštajnoj jedinici ili objektu dužni su da iznos nastale štete nadoknade na licu mesta hotelu ili apartmanu.

Prilikom ulaska u sobu svaki gost je dužan da pregleda smeštaj i da o eventualnim štetama obavesti recepciju. (kvar na bravi, vratima, frižideru, šporetu, u kupatilu, oštećenje na bilo kom delu nameštaja itd) kako se ova šteta ne bi pripisala putniku nakon napuštanja soba.

Gosti ulaze u očišćen studio/apartman i dužni su da sami održavaju čistoću (peškiri nisu obezbeđeni, sredstva za higijenu klijent sam nabavlja), kao i da poštuje kućni red. Ulazak u apartmane je po istom principu kao i za hotele. Ulazak u sobe je 14:00, a napuštanje soba je u 12:00 poslednjeg dana boravka.

Svi objekti se rezervišu na upit po uplati minimalne rezervacije od strane klijenta. Potvrda rezervacije sledi u roku od 48-72 časa. Ukoliko rezervacija nije potvrđena klijent se može odlučiti na povlačenje celokupne uplaćene sume ili za drugi smeštaj u ponudi prema cenovniku. Lokacija, vrsta, naziv i kategorija dati su u opisima hotela i u brošuri koja je sastavni deo ovog programa putovanja.

Usluga : Najam-podrazumeva iznajmljivanje apartmana, smeštaj bez obroka, noćenje/doručak-podrazumeva smeštaj i kontinentalni doručak, PP- polupansion podrazumevaju u svim hotelima doručak i večeru na bazi švedskog stola ili kontinentalni doručak i večeru iz menija (izbor dva jela). AI- All inclusive-sve uključeno podrazumeva uslugu doručak, ručak i večera na bazi švedskog stola kao i sva domaća alkoholna i bezalkoholna pića u određeno vreme u određenim delovima hotela. Piće se služi u plastičnim čašama i na točenje je iz aparata. Usluga UAI-Ultra All inclusive – sve uključeno- podrazumeva: doručak, ručak, večeru na bazi švedskog stola, užinu pored bazena ili na plaži po programu hotela, domaća i strana alkoholna i bezalkoholna pića koja se služe u čašama. Usluge AI i UAI ne podrazumevaju služenje vode u flašama već u čašama i ne podrazumevaju usluge mini bara niti flaširanu vodu. Usluge AI i UAI ne podrazumevaju korišćenje usluga poput masaže, spa centra i slično sem ukoliko to nije posebno naglašeno u programu svakog hotela. Svaki klijent će pri potpisivanju ugovora sa Matico Educo Travel-om dobiti koncept ovih usluga za hotel za koji se opredeli.

VAŽNE NAPOMENE:

1. Ugovor-Program putovanja-Opšti Uslovi putovanja

Putnik je u obavezi da se detaljno informiše o programu putovanja, opštim uslovima putovanja i opisima i sadržajem putovanja kao i sa cenom putovanja pre uplate aranžmana. Putnik je obavezan da potpiše ugovor o putovanju čiji je ovaj program sastavni deo i time potpisuje da su mu sva gore navedena dokumenta predata, da je iste pročitao i da je sa njima saglasan.

Prilikom potpisivanja ugovora, putnik potpisuje ugovor u ime osoba koje su navedene u ugovoru te se obavezuje da iste upozna sa programom i opštim uslovima putovanja. Putnici koji putuju u zemlje Evropske Unije u obavezi su da imaju zdravstveno osiguranje tokom boravka.

2. Osiguranje putnika u slučaju otkaza putovanja zbog nesrećnog slučaja (nezgode)

Putnik može uplatiti osiguranje od otkaza zbog nesrećnog slučaja (nezgode) prema uslovima o Osiguravajućeg društva DDOR Novi Sad, Vise o osiguranju mozete dobiti u agencij Odgovornost je osiguravajućeg društva i putnika da postupe po ugovoru koji medjusobno sklope. Matico Educo Travel nije odgovoran za uslove ugovora potpisane izmedju klijenta i osiguravajuće kuće.

3. Zdravstveni uslovi: Za zemlju za koju važi ovaj program putovanja nema restrikcija u smislu zdravstvenih uslova, ne vlada epidemija te nije potrebna dodatna vakcinacija prilikom ulaska u zemlju u vreme štampanja ovog programa. Zdravstvene ustanove/higijena odgovara standardima u Srbiji. Ukoliko se bilo kakvi uslovi za putovanje u zemlju promene Matico Educo Travelće sve putnike obavestiti na vreme.

4. PASOŠ/VIZE: Državljeni Srbije ukoliko putuju sa novim biometrijskim (crvenim) pasošem, osim državljana sa prebivalištem na teritoriji Kosova i Metohije, u zemlje potpisnice Šengenskog sporazuma mogu putovati bez viza u skladu sa odlukom Saveta Ministara EU. Građani sa prebivalištem na teritoriji Kosova i Metohije za putovanje u zemlje Šengena moraju posedovati vizu. U obavezi su da sami pribave individualnu vizu i snose potpunu odgovornost za njenu ispravnost. Svaki putnik je dužan da proveri važnost svog pasoša i preuzima odgovornost za izdavanje novog ukoliko mu pasoš prestaje da važi. Svi pasoši moraju da važe najmanje 6 meseci nakon završetka putovanja da bi ste nesmetano ušli u zemlje evropske unije. Državljeni drugih zemalja mogu putovati preko agencije Matico Educo Travel ali se sami moraju informisati o viznom i carinskom režimu zemlje iz koje polaze i zemlje u koju odlaze. Naši državljani sa dvojnim državljanstvom mogu putovati sa drugim pasošem ali se onda sami moraju informisati o viznim, carisnkim propisima koji važe za strani pasoš.

Maloletnim licima koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Saglasnost mora biti overena u Sudu ili opštini.

PUTNICI koji iz bilo kog razloga (sudske zabrane ili sl) ne mogu otputovati iz zemlje ili budu vraćeni sa aerodroma/graničnog prelaza nemaju pravo na refundaciju, tj. Postupaće se prema otkaznim troškovima shodno Opštim Uslovima Putovanja. Dužnost je putnika da proveri svoje dospele obaveze prema sudu i zvaničnim institucijama zemlje iz koje putuje i u koju putuje.

PUTNICI su dužni da se dva dana pred put obaveste od tačnom vremenu polaska autobusa.

5. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti za šta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju posluživanje izvrši na osnovu menija što se ne smatra promenom aranžmana. Unošenje hrane i pića u hotelske objekte je zabranjeno.

REALIZACIJA PROGRAMA:

Aranžman je radjen na bazi 45 putnika za bus aranžmane. U slučaju manjeg broja prijavljenih putnika, agencija zadržava pravo otkaza aranžmana, promene programa putovanja, datuma putovanja i o tome je dužna da obavesti putnike najkasnije 5 dana pre planiranog putovanja. U ovom slučaju klijent se može odlučiti na povlačenje celokupne uplaćene sume ili prihvatiti ponudjene nove uslove za realizaciju putovanja.

SPECIJALNE PONUDE/RANO BUKIRANJE:

Sve specijalne ponude koje Organizator putovanja promoviše sadrže datum od kada važe i u principu su ograničene vremenski ili po broju mesta koji se nudi pod specijalnim uslovima. Putnici koji uplaćuju po specijalnim ponudama podležu posebnim uslovima kao što su (uplata od 50-100% aranžmana unapred da bi se garantovala cena a sve prema ponudi, nemaju pravo promene imena nakon izvršene rezervacije, svaka promena imena, datuma putovanja tretira se kao otkaz putovanja i nova rezervacija i ukoliko je datum za promotivne cene istekao nema pravo na plaćanje po promotivnim cenama).

OSTALO

1. **VODIČ/PRATILAC GRUPE:** Za individualna putovanja Matico Educo Travel nema predstavnika agencije na lokaciji ali je na destinaciji predstavnik ino-partnera (shodno individualnim putovanjima gde je broj putnika manji od 15), a u autobusu je pratilac grupe preduzeća "DUGA-TRAVEL" DOO., Beograd, Ivana Djaje 3. Telefoni ova dva predstavnika biće uručeni putnicima uz dokumentaciju za put. Ime i telefon predstavnika agencije na destinaciji biće poznato 2 dana pre polaska. Matico Educo Travel će putnike prilikom obaveštavanja o vremenu polaska obavestiti i o imenu i telefonu predstavnika.
2. Sve reklamacije slati na: Matico Educo Travel d.o.o. Ruzveltova 4, 11000 Beograd u roku od 8 dana od datuma završetka aranžmana.
3. Telefon i kontakt za hitne slučajeve na lokaciji biće dostavljeni putnicima pre polaska. Kontakt je lokalna Bugarska agencija Solvex
4. Svi detalji o destinaciji i objektima nalaze se u nastavku programa putovanja ili na sajtu agencije www.matico.edu.rs. Cenovnik u okviru programa putovanja je sastavni deo programa putovanja
5. **UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA I ISTI PREDSTAVLJAJU SASTAVNI DEO UGOVORA O PUTOVANJU.**
6. Organizator putovanja: Matico Educo Travel d.o.o., Ruzveltova 4, 11000 Beograd, Licenca Br. OTP 23/2016 od 08.02.2010
7. Prema Zakonu o turizmu organizator ima propisanu polisu za slučaj insolventnosti Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, po Ugovoru o

garanciji putovanja broj 00098/18 od 25.01.2018.god., polisa osiguranja broj 300060383 od 25.01.2018.godine Akcionarskog društva za osiguranje „DDOR Novi sad” u visini 300.000.- Eura kojom se za slučaj **A) insolventnosti organizatora** putovanja obezbeđuju: 1.troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2.potraživanja uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju, koje organizator putovanja nije realizovao 3.potraživanja uplaćenih sredstava putnika u slučaju otkaza putovanja od strane putnika, u skladu sa opštim uslovima putovanja. 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja i za slučaj **B) naknade štete** obezbeđuje naknada štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja, koje su određene opštim uslovima i programom putovanja 1.za potraživanje uplaćenih sredstava putnika po osnovu ugovora o turističkom putovanju koje organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih programom putovanja. Period pokriva garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka putnika na ugovoreno odredište.

8. **Garancija putovanja se aktivira** bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU “YUTA”, 011 3228 686, 011 3228 687, **pisanim putem ili telegramom** na adresu YUTA, Beograd, ul. Kondina br. 14. ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs.
9. **Reklamacija:** Reklamacija se mora uputiti na licu mesta podnošenjem pismenog zahteva direktno predstavniku Bugarske agencije ili hotelu. Ukoliko reklamacija nije uzvraćena i nije otklonjena na licu mesta putnik je dužan da reklamaciju uputi 15 dana nakon povratka na adresu Organizatora Ruzveltova 4, 11000 Beograd Matico Educo Travel, putem maila na tatjana@matico.rs ili direktno osobi za reklamacije Tatjana Milivojevic 011/2413777 putem maila tatjana@matico.rs.
10. OPISI HOTELA SADRŽANI SU U DODATKU KOJI PRATI OVAJ CENOVNIK, I SASTAVNI SU DEO PROGRAMA PUTOVANJA.