MATICO EDUCO TRAVEL DOO
Ruzveltova 4, 11000 **Beograd**
Tel: +381 11 2413777
Fax: +381 11 3836428
PIB: 108710970
ŠIFRA DELATNOSTI: 9711
MATIČNI BR. 21052370
Web site:www.matico.edu.rs
LICENCA br.OTP 23/2016 od 08/02/2016

PROGRAM PUTOVANJA – INDIVIDUALNI POLASCI

1. Dan prevoz — Ulazak u sobe ili apartmane nakon 15:00. Sopstveni
2. do poslednji Dan — Boravak u hotelu ili apartmanu po izabranoj usluzi
3. Poslednji dan: — Napustanje soba prema pravilima hotela najkasnije do 11:00 casova

SOPSTVENI PREVOZ: Kada planirate sopstveni prevoz do destinacije smatra se da je to individualno putovanje. Lično se raspitajte o ruti puta, dokumentaciji i opremi potrebnoj u vašem vozilu, zakonima u zemlji u koju idete i kroz koje prolazite. Napominjemo da je putnik sam odgovoran za svoje putovanje na destinaciju ukoliko koristi sopstveni prevoz.

PROGRAM PUTOVANJA ZA PUTNIKE SA SOPSTVENIM PREVOZOM:

CENA PROGRAMA OBUHVATA:

•Rezervaciju i potvrdjenu uslugu u standardnim dvokrevetnim sobama, apartmanima raznih struktura, studijima, prema izboru klijenta

• Uslugu hotelskog smeštaja na destinaciji na bazi izabrane usluge za izabrani termin prema tabeli za izabrani broj nocenja

•Troškove organizacije putovanja

CENA PROGRAMA NE OBUHVATA

•Putno zdravstveno osiguranje: Putnici koji putuju u zemlje Evropske Unije u obavezi su da imaju zdravstevno osiguranje tokom boravka. Zdravstveno osiguranje se obezbedjuje preko agencije Matico Educo Travel u zavisnosti od broja dana u proseku iznosi 1€ dnevno a za decu do 16 doina 0.50€ dnevno prema uslovima osiguranje Wiener Stedishe.

•Troškove organizovanja fakultativnih izleta (Za realizaciju fakultativnog izleta potrebno je prijaviti se agenciji ino-partnera na destinaciji po uslovima i cenama koje propisuje lokalna agencija). Matico ne snosi odgovornost za kvalitet, potrebne vize i realizaciju izleta jer nije organizator istih. Fakultativni izleti su opcionalni i nisu obavezni.

MATICO EDUCO TRAVEL DOO
Ruzveltova 4, 11000 **Beograd**
Tel: +381 11 2413777
Fax: +381 11 3836428
PIB: 108710970
ŠIFRA DELATNOSTI: 9711
MATIČNI BR. 21052370
Web site:www.matico.edu.rs
LICENCA br.OTP 23/2016 od 08/02/2016

* Cena ne ukljucuje boravisnu taksu koja se placa na licu mesta na recepciji hotela ili apartmana. Boravisna taksa iznosi od 0.5€-2€ po osobi po danu u zavisnosti od kategorizacije hotela. Apartmani i studia su takodje kategorizovana a tacnu cenu svaki putnik ce dobiti uz Ugovor o putovanju.

PRIJAVA I NAČIN PLAĆANJA:

Način plaćanja: Sve cene su date u Euro i dinarima. Plaćanje se vrši isključivo u dinarima prema prodajnom kursu za efektivu Banke Intese na dan plaćanja.

1.UPLATA DO POLASKA

•Prilikom rezervacije uplaćuje se 40% od cene aranžmana (za specijalne ponude, ponude first and last minute- rane rezervacije ili rezervacije u poslednjem trenutku, prilikom rezervacije se vrši uplata u visini od 50%-100% ili kako je to navedeno u cenovniku)

• 70% uplate do 20 dana pred put

•Uplata se može vršiti na blagajnama Organizatora putovanja ili uplatom na bankarski račun.

2.PLATNE KARTICE I KREDITI BANAKA

• Svi aranžmani se mogu platiti platnim karticama (Visa, Maestro, Master i Dina). Obračun na ime obrade kredita i bankarskih troškova se vrši po prodajnom kursu poslovne banke. Naplata platne kartice i kredita mora se realizovati u roku od 7 dana a najkasnije 15 dana pre započinjanja putovanja. Karticom Komercijalne Banke najvise na 3 rate odmah po rezervaciji

PUTNIK SE MOŽE OPREDELITI SAMO ZA JEDAN OD NAVEDENIH NAČINA PLAĆANJA I NE MOŽE GA PO POTPISIVANJU UGOVORA MENJATI.

Do promene cene može doći u slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga, promene cena hotelskog/drugog smeštaja i promene cene goriva. Cena je garantovana samo za kompletne uplate.

Za specijalne ponude,early booking,last minute..primenjuju se specijalni uslovi placanja,koji su navedeni u tom cenovniku(nakon potvrdjene rezervacije nisu moguce promene imena,datuma, itd..U u tom slucaju,sve promene ce se tretirati kao otkaz postojece rezervacije i primenjivace se uslovi po trenutno vazecim cenama)

1.Podaci o smeštajnim objektima:

MATICO EDUCO TRAVEL DOO
Ruzveltova 4, 11000 **Beograd**
Tel: +381 11 2413777
Fax: +381 11 3836428
PIB: 108710970
ŠIFRA DELATNOSTI: 9711
MATIČNI BR. 21052370
Web site:www.matico.edu.rs
LICENCA br.OTP 23/2016 od 08/02/2016

Smeštajni objekti iz naše ponude su kategorizovani po zakonima zemlje u koju putujete. Matico nije odgovoran ukoliko neki objekat ima višu ili nižu kategorizaciju u svojoj zemlji u odnosu na druge zemlje u okruženju. Shodno ugovoru sa ino partnerom Matico navodi kategorije shodno zakonima zemlje u kojoj se objekat nalazi.

Smeštaj u hotelima je u 1/2 standardnim sobama.(standardna soba podrazuva kvalitet koji zadovoljava boravak za 2 osobe u sobi na standardnim razdvojenim krevetima). Svi zahtevi za bračne krevete, pomoćne krevete i dodatne usluge u hotelu mogu se ostvariti samo na licu mesta na recepciji prema raspoloživim kapacitetima hotela i prema posebnim cenama ukoliko se takve usluge naplaćuju (pogled more, klima u apartmanima i slično). Treća odrasla osoba po pravilu koristi pomoćni ležaj. Pomoćni ležaj podrazumeva ležaj na razvlačenje koji je lošijeg konfora od regularnog ležaja u 1/2 sobi. Treća osoba u sobi utiče na kvalitet boravka jer je soba i dalje 1/2 standardna. Zbog uticaja na kvalitet boravka hotelijeri odobravaju popust na treći ležaj u visini od 10-15% u zavisnosti od hotela do hotela. Deca u ½ sobama ostvaruju popust ukoliko borave u istim u pratnji 2 odrasle osobe. Svaki hotel ima svoju politiku cena za boravak dece u sobama. Deca koja ne plaćaju smeštaj koriste krevet sa roditeljima ili pomoćni ležaj na rasklapanje manjeg konfora od standardnog ležaja. Deca koja imaju popust na smeštaj dobijaju pomoćni ležaj na rasklapanje. Politika svakog hotela u vezi sa boravkom dece data je u cenovniku. Jednokrevetne sobe se posebno naplaćuju i moraju se posebno odobriti od strane hotela naročito u visokoj sezoni. Doplata za 1/1 sobe iznosi od 60% do 100% u zavisnosti od pravila hotela, fisksnog zakupa apartmana i sl. Ostali sadržaj soba i hotela dat je u brošuri za svaki hotel/apartman zajedno sa opisom smeštaja. Usluge poput pogleda na more, delux ili sobe sa internet konekcijom, glavna zgrada, porodične sobe, korišćenje TV ili klime u apartmanima su usluge koje se posebno plaćaju. Tamo gde ne postoji doplata za ovakve usluge moguće je regulisati dobijanje takvih soba na licu mesta prema slobodnim kapacitetima hotela. Sobe sa bračnim krevetom postoje u odredjenom broju i njihovo dobijanje se ne može garantovati već se takav zahtev reguliše na recepciji prema slobodnim sobama u hotelu u trenutku dolaska klijenata. Ovakve usluge moraju se unapred najaviti i moraju biti deo ugovorenih cena izmedju klijenta i Matico-a.

STUDIO ima jednu prostoriju u kojoj se nalazi naznačeni broj osnovnih ležajeva, opreljen je čajnom kuhinjom (šporet bez rerne), frižiderom i osnovnim posuđem, balkonom ili terasom (kako to stoji u opisu objekta)

APARTMAN ima dve prostorije odvojene vratima (apartman sa dve spavaće sobe poseduje 3 prostorije), sa naznačenim brojem osnovinih ležajeva + pomoćnim ležajevima i orepmljen je čajnom kuhinjom, osnovnim posuđem, TWC-om, balkonom ili terasom. Pomoćni ležajevi su uvek na rasklapanje, manjih dimenzija od standardnog ležaja.

MATICO EDUCO TRAVEL DOO
Ruzveltova 4, 11000 **Beograd**
Tel: +381 11 2413777
Fax: +381 11 3836428
PIB: 108710970
ŠIFRA DELATNOSTI: 9711
MATIČNI BR. 21052370
Web site:www.matico.edu.rs
LICENCA br.OTP 23/2016 od 08/02/2016

U slučaju eventualne štete koju gosti učine u smeštajnoj jedinici ili objektu dužni su da iznos nastale štete nadoknade na licu mesta hotelu ili apartmanu.

Prilikom ulaska u sobu svaki gost je dužan da pregleda smeštaj i da o eventualnim štetama obavesti recepciju. (kvar na bravi, vratima, frižideru, šporetu, u kupatilu, oštećenje na bilo kom delu nameštaja itd) kako se ova šteta ne bi pripisala putniku nakon napuštanja soba.

Gosti ulaze u očišćen studio/apartman i dužni su da sami održavaju čistoću (peškiri nisu obezbeđeni, sredstva za higijenu klijent sam nabavlja), kao i da poštuje kućni red. Ulazak u apartmane je po istom principu kao i za hotele. Ulazak u sobe je 14:00, a napuštanje soba je u 12:00 poslednjeg dana boravka.

Svi objekti se rezervišu na upit po uplati minimalne rezervacije od strane klijenta. Potvrda rezervacije sledi u roku od 48-72 časa. Ukoliko rezervacija nije potvrdjena klijent se može odlučiti na povlačenje celokupne uplaćene sume ili za drugi smeštaj u ponudi prema cenovniku. Lokacija, vrsta, naziv i kategorija dati su u opisima hotela i u brošuri koja je sastavni deo ovog programa putovanja.

Usluga : Najam-podrazumeva iznajmljivanje apartmana, smeštaj bez obroka, noćenje/doručak-podrazumeva smeštaj i kontinentalni doručak, PP- polupansion podrazumevaju u svim hotelima doručak i večeru na bazi švedskog stola ili kontinentalni doručak i večeru iz menija (izbor dva jela). AI- All inclusive-sve uključeno podrazumeva uslugu doručak, ručak i večera na bazi švedskog stola kao i sva domaća alkoholna i bezalkoholna pića u odredjeno vreme u odredjenim delovima hotela. Piće se služu u plastičnim čašama i na točenje je iz aparata. Usluga UAI-Ultra All inclusive – sve uključeno- podrazumeva: doručak, ručak, večeru na bazi švedskog stola, užinu pored bazena ili na plaži po programu hotela, domaća i strana alkoholna i bezalkoholna pića koja se služe u čašama. Usluge AI i UAI ne podrazumevaju služenje vode u flašama već u čašama i ne podrazumevaju usluge mini bara niti flaširanu vodu. Usluge AI i UAI ne podrazumevaju korišćenje usluga poput masaže, spa centra i slično sem ukoliko to nije posebno naglašeno u programu svakog hotela. Svaki klijent će pri potpisivanju ugovora sa Matico-om dobiti koncept ovih usluga za hotel za koji se opredeli.

VAŽNE NAPOMENE:

1. Ugovor-Program putovanja-Opšti Uslovi putovanja

Putnik je u obavezi da se detaljno informiše o programu putovanja, opštim uslovima putovanja i opisima i sadržajem putovanja kao i sa cenom putovanja pre uplate aranžmana. Putnik je obavezan da potpiše ugovor o putovanju čiji je ovaj program

MATICO EDUCO TRAVEL DOO
Ruzveltova 4, 11000 **Beograd**
Tel: +381 11 2413777
Fax: +381 11 3836428
PIB: 108710970
ŠIFRA DELATNOSTI: 9711
MATIČNI BR. 21052370
Web site:www.matico.edu.rs
LICENCA br.OTP 23/2016 od 08/02/2016

sastavni deo i time potpisuje da su mu sva gore navedena dokumenta predata, da je iste pročitao i da je sa njima saglasan.

Prilikom potpisivanja ugovora, putnik potpisuje ugovor u ime osoba koje su navedene u ugovoru te se obavezuje da iste upozna sa programom i opštim uslovima putovanja. Putnici koji putuju u zemlje Evropske Unije u obavezi su da imaju zdravstevno osiguranje tokom boravka.

2. Osiguranje putnika u slučaju otkaza putovanja zbog nesrećnog slučaja (nezgode)

Putnik može uplatiti osiguranje od otkaza zbog nesrećnog slučaja (nezgode) prema uslovima osiguravajucih kuca odnoseci Ugovor o Putovanju direktno u Osguravajuce drustvo na dan uplate.

Matico Educo Travel nije odgovoran za uslove ugovora potpisane izmedju klijenta i osiguravajuće kuće.

3. Zdravstveni uslovi: Za zemlju za koju važi ovaj program putovanja nema restrikcija u smislu zdravstvenih uslova, ne vlada epidemija te nije potrebna dodatna vakcinacija prilikom ulaska u zemlju u vreme štampanja ovog programa. Zdravstvene ustanove/higijena odgovara standardima u Srbiji. Ukoliko se bilo kakvi uslovi za putovanje u zemlju promene Matico će sve putnike obavestiti na vreme.

4. PASOŠ/VIZE:Državljani Srbije ukoliko putuju sa novim biometrijskim (crvenim) pasošem, osim državljana sa prebivalištem na teritoriji Kosova i Metohije, u zemlje potpisnice Šengenskog sporazuma mogu putovati bez viza u skladu sa odlukom Saveta Ministara EU. Naši državljani sa dvojnim državljanstvom mogu putovati sa drugim pasošem ali se onda sami moraju informisati o viznim, carisnkim propisima koji važe za strani pasoš.

Maloletnim licima koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Saglasnost mora biti overena kod Notara.

PUTNICI koji iz bilo kog razloga (sudske zabrane ili sl) ne mogu otputovati iz zemlje ili budu vraćeni sa graničnog prelaza nemaju pravo na refundaciju, tj. Postupaće se prema otkaznim troškovima shodno Opštim Uslovima Putovanja. Dužnost je putnika da proveri svoje dospele obaveze prema sudu i zvaničnim institucijama zemlje iz koje putuje i u koju putuje.

PUTNICI su dužni da se dva dana pred put preuzmu voucher i dokumentaciju za putovanje

MATICO EDUCO TRAVEL DOO
Ruzveltova 4, 11000 **Beograd**
Tel: +381 11 2413777
Fax: +381 11 3836428
PIB: 108710970
ŠIFRA DELATNOSTI: 9711
MATIČNI BR. 21052370
Web site:www.matico.edu.rs
LICENCA br.OTP 23/2016 od 08/02/2016

5. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti zašta organizator ne snosi odgovornost. U hotelima koji uslugu ishrane služe po principu švedskog stola postoji mogućnost da se usled nedovoljnog broja gostiju posluživanje izvrši na osnovu menija što se ne smatra promenom aranžmana. Unošenje hrane i pića u hotelske objekte je zabranjeno.

SPECIJALNE PONUDE/RANO BUKIRANJE:

Sve specijalne ponude koje Organizator putovanja promoviše sadrže datum od kada važe i u principut su ograničene vremenski ili po broju mesta koji se nudi pod specijalnim uslovima. Putnici koji uplaćuju po specijalnim ponudama podležu posebnim uslovima kao što su (uplata od 50-100% aranžmana unapred da bi se garantovala cena a sve prema ponudi, nemaju pravo promene imena nakon izvršene rezervacije, svaka promena imena, datuma putovanja tretira se kao otkaz putovanja i nova rezervacija i ukoliko je datum za promotivne cene istekao nema pravo na plaćanje po promotivnim cenama).

OSTALO

1.VODIČ/PRATILAC GRUPE: Za individualna putovanja Matico nema predstavnika agencije na lokaciji- svaki putnik ce dobiti kontakt informacije partnera kome moze da se obrati na lokaciji.

2. Sve reklamacije slati na: Matico Educo Travel d.o.o. Ruzveltova 4, 11000 Beograd u roku od 8 dana od datuma završetka aranžmana. Odgovorna osoba za prijem reklamacije je Tatjana Milivojevic tel: 011/2413777, tatjana@matico.rs

3.Telefon i kontakt za hitne slučajeve na lokaciji su telefoni i adresa ino-partnera za: bice dostavljen uz voucher svakom putniku.

4.Svi detalji o destinaciji i objektima nalaze se u nastavku programa putovanja ili u posebnoj brošuri za destinaciju ili na web sajtu. Cenovnik u okviru programa putovanja je sastavni deo programa putovanja

5UZ OVAJ PROGRAM VAŽE OPŠTI USLOVI PUTOVANJA I ISTI PREDSTAVLJAJU SASTAVNI DEO UGOVORA O PUTOVANJU.

6.Organizator putovanja: Matico Educo Travel d.o.o., Ruzveltova 4,11000 Beograd, Licenca Br. OTP 23/2016 od 10.02.2016